

洗衣店换老板半年多后 优惠洗衣卡突然“失效”

□记者 燕亚男

本报讯 昨天上午,家住市区长青路北段天河盛世小区的范女士拨打晚报热线反映,一年前,她在一洗衣店办了张洗衣卡,近日消费时却被告知由于换老板不能享受折扣了。

洗衣店换老板 新老板中途取消 洗衣卡优惠折扣

范女士表示,她去年在长青路与新建路交叉口附近的威妮斯洗衣店办理了一张价值1000元的洗衣卡,洗衣服可享6折优惠。之后范女士用过几次洗衣卡,卡内余额400多元。今年4月,她去该店洗衣服时,发现洗衣店门头换成了碧绿阁洗衣店,老板也换了,但洗衣服仍享6折优惠。

然而上周,当范女士再次到该店洗衣服时,店主却以洗衣店更换老板为由,拒绝为范女士打折优惠。范女士不能理解:“换老板是商家的事,不应该损害消费者的权益。而且4月时,店内的人说换老板了,也没说不能享受折扣,为什么这次突

然说不能打折了?商家出尔反尔,太没有诚信。前几天,我联系到该店原来的老板,对方说转让时说得很清楚,以前的会员可以继续享受原来的优惠,还给我发来了一份他们之间的协议。”

原店老板表示 转让时已签订协议 会员卡用户享受原折扣

在范女士提供的原威妮斯洗衣店老板和现在碧绿阁洗衣店老板的协议中,记者看到,这份手写的协议中有一条写着:乙方承诺对未消费顾客进行服务直至会员卡内余额用完。协议上附有每个办卡会员卡号、姓名、电话、金额和所享受的折扣。

随后,根据范女士提供的电话,记者拨通了原店主李女士的电话。李女士告诉记者,她是今年3月底转让的洗衣店,签协议时写得很明确,新店要继续为办理会员卡的顾客服务,包括以前享受的折扣。而且,当时每个会员办卡享受什么折扣都写下来转给了现在的老板。“我最近也接到了好几位会员的投诉,说前几个月拿着老卡去碧绿阁洗衣店还能享受折扣,后来

不知道为什么就突然不能使用了。我当时转让店面时在协议上写得很清楚,新店要继续为原店会员服务,现在出了这样的问题我也没办法。”

新店主表示 不接受对原卡继续优惠 律师建议可到法院起诉

昨天下午,记者来到碧绿阁洗衣店,一位自称店主母亲的女士表示,当初谈的只接受原来洗衣店内的会员,他们来洗衣服我们还会继续为他们服务,卡内的钱能用,但不能打折。因为会员卡内的钱原店主并未转给我们,要是继续给打折,我们赔得更多。

记者就此事咨询了河南大乘律师事务所的李军律师,李军表示,碧绿阁洗衣店应该根据协议内容为原会员进行服务,包括以前的折扣。如果该店拒不履行协议,双方协商不成的情况下,顾客可以新、老店主为被告到法院进行起诉。

市新华区工商分局建设路工商所的工作人员表示,顾客可到该工商所或者拨打12315进行投诉,工作人员查明原因后会协调此事。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民魏先生昨天来电:市区开源路中原商场对面商贩占道经营,通行不便。

微友“在路上”昨天留言:新城区翠竹路与龙翔大道交叉口有一窨井盖破损,存在安全隐患。

热线回复

市区开源路平高集团家属院大门口附近,老百姓大药房的喇叭声音很大,影响居民休息。

本报热线工作人员与反映人联系得知,喇叭声音减小了。

追踪报道

洗浴门票已兑换

□记者 燕亚男

本报讯 近日,市区联盟路东段的汝源阁洗浴会所推出“微信转发点赞送门票”活动,严先生按照要求转发并集够了赞数去兑换门票时,却被告知不能够换门票(11月14日本报A05版曾报道)。

昨天,严先生告诉记者,报道见报后第二天,经市新华区工商分局联盟路工商所工作人员沟通和协商,汝源阁洗浴会所的负责人上周五下午把三张洗浴门票给他兑换了。在此,他向联盟路工商所的工作人员和本报表示感谢。



井盖缺失 树棍“站岗”

昨天,记者在新城区翠竹路南段东半幅的快车道上看到,一个窨井盖出现了严重破损,一根树枝插在里面。

附近居民告诉记者,这个窨井盖损坏已有一段时间,也没见相关部门更换,有好心人放了根树枝提醒过路人。 本报记者 李英平 摄



旁边就有垃圾桶 河道竟成垃圾场

□记者 杨元琪/文 禹舸/图

本报讯 近日,本报接到市民反映,市区稻田沟北段河道内堆有生活垃圾,影响市容环境卫生,希望引起相关部门重视。

昨天上午,记者根据市民提供的报料照片来到稻田沟北段,在距离平安大道约200米处看到,河岸西侧堆放着数堆生活垃圾,不少垃圾顺着河堤滑落至

河道内(如上图),河岸东侧未见有随意倾倒垃圾的现象。据观察,河东岸多为居民区,河西岸稻香路边有数家餐饮小店。距离垃圾倾倒点数米外就有垃圾桶和果皮箱。据附近居民介绍,往河道倾倒垃圾的现象屡禁不止,给大家生活带来诸多不便,也影响了市容环境。

记者看到,河岸两侧均设有公示牌,印有《平顶山市新华区稻田沟河道管护公示》(以下简称《公示》)。《公示》称,根

据相关法律规定,河道范围内的商户、流动小贩、个人必须严格按照规定处置生活垃圾和建筑垃圾,严禁在河道范围内倾倒、抛撒、堆放生活垃圾和建筑垃圾。违者将依据相关法规对责任单位或个人进行处罚。

随后,记者向市数字化城管指挥中心反映相关情况,工作人员表示,将通知责任单位前去落实并作出处理,加强对此处的监管。