

# 多家共享单车公司遭遇发展困境 共享单车押金退款难 黄牛收钱代退共享单车押金

据《北京青年报》报道,近日,不少共享单车的用户遇到了退押金难的问题。有多名网友反映,在个别共享单车企业申请退押金超过两个月后,仍未收到退款。记者注意到,在共享单车退押金大潮中,还出现了黄牛,声称收取130元至150元不等的费用可以帮助用户退款。记者了解到,在共享单车带来方便的同时,也有多家公司面临发展困境,有的共享单车公司已退出市场,部分仍在运营的公司也面临着退款难等问题。



这家共享单车公司已由另一家公司代为运营



黄牛称可以帮忙退押金,需提供注册账号等信息



有黄牛在网上发布代退押金的服务信息

## 押金退还难 求助黄牛

近日,丁先生对记者称,他在11月发现自己用不了一款共享单车后,开始在网上搜索有关该公司的信息,看到的却是这家公司“快要倒闭了”。“看到消息说公司被收购,还有欠薪、分公司注销等,因为对公司不抱有希望,所以想赶紧把押金退了,及时止损。”

丁先生说,听说共享单车公司线上退款渠道已经关闭,用户只能到现场才能退钱,所以便试着在网上搜索找黄牛退款。

“微博上有很多诈骗的账号,当时考虑凡是走微信支付的基本上都是骗子,所以就在二手货网店上找了一个黄牛。”

根据黄牛的要求,丁先生提供了账号和姓名,“后来黄牛又跟我说抓得严,要了身份证的正面照”。

最终,丁先生支付给黄牛130元钱后,在第三天收到了退还的298元共享单车押金。

王女士则是在微博上找到了一个黄牛,花费135元钱退回了押金。“9月份就开始申请退还押金,但等到第七个工作日仍显示退款处理中,就只能找黄牛了。”王女士称,尽管早已习惯使用这款共享单车,但无奈之下,只能选择这种“以钱赎钱”的方式要回自己的押金。

王女士还表示,退押金黄牛收取的费用也有所增加,“之前看到有收80元的,现在普遍涨到了100多元”。

## 黄牛建群收取代退押金费用

记者在闲鱼、微博等网站上搜索后,均看到有黄牛声称可以代退押金,收取的费用为130元至150元不等。

其中,记者联系到了一位黄牛张青(化名)。张青称,所谓黄牛,其实是他们去实地代用户退押金。如果是通过微信支付的押金,需要付款130元,而如果是支付宝,则需要付款150元,“支付宝比较麻烦,要去现场登录给工作人员看,所以收的价钱高一些”。

除了收取的费用以外,张青还要求记者提供了注册账号时使用的手机号、姓名和身份证照片。就在给黄牛付款后的第二天,记者收到了退回的押金。

记者统计,仅仅在闲鱼网上,从张青10月29日发布第一件“单车押金秒退”宝贝以来,截至11月9日,张青已经卖出了47件,收入已达至少6000多元。

此外,张青还建了一个QQ群,以便接单。对于有人在群里质疑黄牛是共享单车公司内部人员,“内外勾结”赚取差价,张青则予以否认:“我们有我们的办法,我们要是内部人,就不在群里接单了,直接去找黄牛合作多好。”在张青建的这个QQ群里,不时有人晒出自己押金成功退回的截图。

在另外一个黄牛组建的微信群中,

这几天不断有人扫码进入,用户进群后会再根据群主提供的两个二维码,按照当时支付押金的方式,分流成微信和支付宝两个群。

在各个微信群里,虽然不断有人加入,但也有很多用户仍旧不相信黄牛的真实性,担心给黄牛付了100多元钱后就被“拉黑”。也有一部分用户晒出退款成功的截图,但也会被当作“托儿”。对此,黄牛称:“理解大家是被诈骗的骗怕了,但可以看看其他人退款成功再排队预约。”同时,黄牛也称,有在现场代退的黄牛被识破而无法顺利代替用户退款的情况。

## 多家公司陷发展困境

早在今年8月底,就有共享单车公司开始出现退押金难的问题。对此,出现问题的公司曾发布声明称仍履行用户协议中1-7个工作日退押金的承诺,超过7个工作日仍旧没有收到押金的用户可以拨打客服电话。但记者多次拨打客服电话,均提示忙音。

就在半年前,共享单车仍处于“百花齐放”的状态,街头随处可见橙色、黄色、绿色、红色等各式各样的共享单车,但随着市场竞争的加剧,一些共享单车逐步被淘汰,甚至直接退出市场,或者备受用户诟病,出现退押金难等多个问题。

今年6月13日,悟空共享单车在其

微博上发布声明称,2017年1月7日,悟空单车正式对外运营。截至2017年5月底,由于公司战略发生调整,公司只能宣布,自2017年6月起,将正式终止对悟空单车提供支持服务,退出共享单车市场。公司同时表示,已成立善后工作小组,在与投资人进行充分沟通后,全额退还一切投资款(并未产生一起经济纠纷);对市场上留存的单车,公司派出工作人员进行回收,现已基本回收完毕。

今年6月21日,3Vbike共享单车在微信公众号上宣布:“由于大量单车被盗,3Vbike共享单车从2017年6月21日

起停运。没有退押金的用户,尽快申请退款。”但在8月19日,3Vbike又突然宣布“重出江湖”,决定升级单车品质,调整经营战略,转型本地加盟模式。

8月中旬以来,小鸣单车也屡次被用户投诉退押金难的问题。在小鸣单车微博下面,有不少用户转发留言,称已经申请退押金一个多月,但仍未收到退款。

目前,在微博等网站上,仍有不少用户互相分享着多家共享单车退押金的“攻略”,也有不少用户对于黄牛收费退钱的行为,在担心被骗和希望止损的犹豫中,保持着观望的态度。

(郭琳琳)