

网购手机频出故障 想要退货维权艰难

市消协提醒“剁手族”网购擦亮眼睛

□记者 李科学

本报讯 “双11”将至，“剁手族”跃跃欲试。但市民毛先生最近的一次网购经历却让他烦恼不已：今年5月份，他网购的一部手机两次出现故障，累计总共使用一个多月，退货成了难题。

网购手机很迅速 故障退货特别难

毛先生家住市区光明路中段。昨天上午，他告诉记者，今年5月13日，他在淘宝网平台一家数码专营店以1899元的价格购买了一部乐

视手机，商家位于广东省深圳市。7月初，手机出现故障，无法开机。他去市区八中北街中段的乐视售后网点维修，工作人员说因乐视自身的问题无法维修，只登记了资料。毛先生随后联系淘宝客服，被告知可以退货退款。毛先生将手机寄回。不过，数码专营店客服与毛先生协商，希望先作维修处理，毛先生心软同意。客服表示如果手机修好后再出故障，而乐视仍未恢复正常，就给退货。8月底，毛先生收到了修好的手机，但使用不到一周又出现了相同故障。

毛先生向记者提供了他与店铺客服及淘宝客服的消息记录截图。

记录显示，9月12日，手机店铺客服通过旺旺给毛先生发消息说已经收到了寄回的手机，待处理后再联系。但毛先生等了近两个月，其间数次联系淘宝客服，到现在也没有退款。

昨天上午，记者与我市的乐视售后网点取得联系，工作人员表示，“乐视现在售后不受理了。手机没有配件，修不了。”

记者浏览毛先生购买手机的数码专营店，发现店铺内乐视手机已全部下架。记者致电该店，对方以保护顾客信息为由拒绝解释，称只能使用购买手机的账号联系旺旺客服。记者随后拨打淘宝消费

者服务热线，接线客服人员了解事情经过后表示，该订单相关记录显示，手机出现故障时双方同意维修，8月19日商家已将维修后的手机寄回，所以当时的申请退款已不成立。如果商品再次出现问题并寄回商家，就相当于商家没有把商品寄回。他们会重新向消费者发送维权表单，填写相关信息后进行处理。

市消协提醒 网购时别被蒙蔽双眼

昨天上午，记者就此事联系了市消协工作人员沈新春。沈新春

说，毛先生可以携带购物的相关凭证前往市消协进行投诉。他说，消费者如果遇到网购纠纷，可以与购物网站交涉，也可以直接到我市各级消协投诉。消协会将投诉录入全国消协直通车系统，与网站互动解决。

沈新春提醒说，“双11”将至，市民网购时要选择经营资质齐全、规模大、信誉高的第三方购物平台和网上店铺；购物时要留意价格，注意质量，理智购物，避免落入陷阱；同时，要索取并保存购物凭证、网购订单信息以及各种购物聊天记录等消费证据，一旦出现问题可以及时投诉、处理。

白静晨发新歌 《Unlucky Boy》

请为谦虚上进的鹰城小鲜肉打Call

□记者 张静

本报讯 今年22岁的白静晨在去年的《中国新歌声》节目中成功进入那英战队。时隔一年多，已经大学毕业的白静晨目前在北京发展，成了一名独立音乐人。昨天，由他作词作曲的新歌《Unlucky Boy》在各网络音乐平台上线。

这首新歌与他参赛时演唱的脍炙人口的《小幸运》完全不同，R&B加Hip-hop（说唱，嘻哈）的歌曲风格也与其整体形象显得有些格格不入。昨天上午，记者电话采访了白静晨。电话中，白静晨的语气一如既往地谦虚。

谈及比赛之后的经历，白静晨说，大学毕业之后他就到了北京，成了一名“北漂”，因为一直没有找到合适的经纪公司，干脆做了独立音乐人。这条路就意味着更辛苦。

“以前什么都不懂，现在自己作词作曲，找音乐人录音、混音、做后期，再找公司注册、发行。整个流程我都参与其中，也是一个从无到有的过程。的确很辛苦，但也看到了自己的进步。”他说。

聊到新歌，记者很好奇这个歌名。白静晨说刚到北京时被很多乱七八糟的事情烦心，那段时间也很浮躁，而且大家最初知道他时，就是因为他唱的《小幸运》，所以这首歌名完全相反，叫《Unlucky Boy》。

“有没有觉得比赛过后关注度降低，内心有落差？”记者问。



白静晨

“那倒没有，其实也就是刚播出那一段，自己的亲戚朋友同学关注，现在更想做好自己的事情，对自己的音乐负责。”

说到导师那英，白静晨充满了感激。“参加比赛的时候老师都是亲自参与，没日没夜地和我们在一起排练，也给我们介绍了很多音乐人，这些都是很珍贵的资源。只不过我不太不好意思麻烦别人，很多事情都是自己做的。”

问及以后的计划，白静晨说还是想用自己的作品说话。目前主要是积累作品，参加一些音乐节。平时会接一些网综和商演，主要精力还是把音乐做好。

采访结束时，白静晨对记者说，《中国新歌声》的比赛已经过去了一年多的时间，感谢老乡还记着他，也谢谢大家的关注和支持。“我肯定不会让大家失望的。”

图片由白静晨提供

关于打Call及疯狂打Call

打Call源自日本演唱会应援文化之一。为了表示对台上偶像歌手的肯定和支持，粉丝们跟着节奏挥舞荧光棒、喊加油打气，一起打造热烈的气氛。现在，疯狂打Call不仅仅适用于这种偶像应援活动，当表达对某个人、事、物的支持时也可用作“为××疯狂打Call”。



“我健身 我快乐 我真棒”



昨天，平煤幼儿园大班小朋友在健身场进行“穿越铁丝网”（上图）和“毛毛虫”（左图）趣味运动比赛。

当天，为期三天的平煤幼儿园“我健身 我快乐 我真棒”趣味运动会拉开帷幕。全国小朋友按照不同年龄段分别参加了“小兔拔萝卜”“推小猪”“猴子摘桃”“协同前进”等12个趣味竞技项目的比赛。

本报记者 李英平 摄

邮件诈骗瞄向大学生

市学生资助管理中心提醒谨防“高校发放补助”骗局

□记者 傅纪元

本报讯 近期，我省某高校多名学生遭遇高校发放困难学生补助骗局。骗子通过邮件中的二维码套取学生信息及QQ号，目前已有多名学生的QQ好友被骗数千元。市学生资助管理中心昨天发出紧急通知，提醒相关学

校迅速开展摸排，发现此类骗局及时报警。

据了解，这封名为“助学金申请名单”的邮件称我省对家庭经济困难学生实施国家助学金政策，要求学生扫描邮件内的一个加密二维码。市学生资助管理中心有关人士告诉记者，这封邮件存在两处明显漏洞：一是我省各

类高校不会通过邮件发放补助，二是不存在“河南省教育局”这个机构。

这位人士提醒学生和家，如收到类似邮件、信息和其他资料或接到有关来电、来信，要第一时间咨询学校并向警方报案，切勿按照对方要求进行任何操作，谨防上当受骗！