

## 业主和物业 注定“水与火”?

作为小区的“管家”，物业管理公司在管理小区方面发挥着重要的作用。但近年来，物业和业主之间的关系却时常出现矛盾，有时甚至升级到争吵和冲突。物业管理公司和业主该如何相处成为大家关注的话题。

上周本刊报道了新版的《河南省物业管理条例》将于2018年1月1日实施后，市民纷纷发

表看法。在物业人员与业主的纠纷中，业主是满肚子苦水，物管人员也是牢骚满腹。实际上，有些矛盾是开发商遗留下来的问题，物业公司也难以解决，如公共设施不健全、小区内停车难等问题。哪些矛盾是业主和物业之间的焦点问题？如何实现有效沟通和互相理解？（详见B2版报道。）  
(焦曙光)



### 导读

买房签协议  
你写的是“定金”  
还是“订金”?

[B3]

家装有难题  
家装俱乐部来帮您

[B5]

天外来客“价值连城”  
陨石收藏的  
火爆与炒作

[B6]

深圳理财师  
明天莅临鹰城讲理财

[B7]

卖楼盘打广告/买房子看广告

# 金秋暖阳，该行动了！ 虚位以待！



平顶山晚报 值得您信赖!