

# 人工智能来袭,你还去银行柜台吗

你多久没去过银行了?“刷脸取款机”试过没有?你敢把钱交给机器人打理吗?人工智能、区块链、大数据等科技在金融业的应用,正在悄然改变你我的金融生活。这些“黑科技”带来了便捷、高效、舒适的体验,让原本饱受诟病、甚至冷冰冰的金融机构服务有了温度。

## 不少金融岗位被机器人替代

近日,北京、上海等地都出现了“刷脸取款机”,农行、招行、建行等多家银行纷纷升级ATM设备,实现不带银行卡也能“刷脸取款”。据悉,“刷脸取款”这个“黑科技”采用了人脸识别技术,通过红外双目活体检测,现场比对身份证照片完成客户身份识别,验证客户银行卡交易密码后即可取款。

“来自人工智能和机器人的威

胁将改变‘后端办公室’,未来5年内,银行业30%的工作岗位将会消失。”花旗集团前CEO潘伟迪近日表示。花旗集团去年就发布报告称,金融科技正在迫使银行业走向转折点,随着银行零售业务的逐步自动化,人们将不再需要走进银行网点办理业务。

实际上,目前已经有不少金融岗位被机器人替代。半年报数据显示,五家国有大行的网点在上半年共减少162个,基层柜员减少达27104人。股份制银行的柜员人数同样出现较大幅度减少。中信银行的中报表示,减员的对象大部分来自网点运营人员,顺应金融科技和互联网金融发展趋势,上半年通过业务集中上收、网点服务配套调整等系列举措,节约网点运营人员1832人。

“上次办理出国签证去银行打

印了一次资金流水单,已经一年多时间了,后来就没去过银行网点了。转账、信用卡还款或者买理财产品等业务都可以通过网银、手机银行轻松搞定了。”上海市民杨小姐说。

很多消费者都有这样的体验,没带钱包只带手机出门,付款也能“畅通无阻”,支付宝、微信钱包等第三方支付公司的崛起,迅速分流了传统的现金支付、信用卡支付方式。

## 智能金融深入各场景

亿欧智库的报告认为,智能金融将驱动金融业态不再局限于“金融”标签,而是转变为一种深入各场景的生活标签,摆脱以往“高冷”的形象,变得更贴近生活。

以往买保险可能要去保险公司柜台或者请保险代理人,现在花

几秒钟时间动动手指在手机上就能买一份保险,理赔的时候更不用到保险公司跑一趟,直接手机端申请,几秒钟就能到账。

“我们的飞机延误险在购买、赔付渠道、效率以及保障力度上进行了产品优化,改变传统保险必须提前1天购买、起赔时间长、需要提交多项资料、理赔到账速度慢等弊端。”众安保险相关负责人表示。

人工智能等“黑科技”的应用下,你甚至还可以把钱交给机器人来打理。比如宜信公司推出的“投米RA”机器人就是根据现代资产组合理论,结合个人投资者的具体主观风险偏好和客观风险承受能力,以及理财目标,通过后台量化算法给用户提供符合其需求的最优资产配置组合。

将闲置资金用来买“宝宝类”货币基金产品,每天获得一定的理

财收益,已经成为很多人的习惯,但产品众多、收益不同,人工选择费时费力,科技金融公司已经解决了这一痛点。平安壹钱包推出的活期T+0产品,同时接入了多个基金,用户存入时,系统会自动选择这个时段收益最高的基金,你花钱时则自动从收益最低的基金里面转出。

而如果你想知道自己适合买什么样的保险组合,不需要再去保险公司或者向保险代理人咨询,太平洋保险最新推出的人工智能保险顾问“阿尔法保险”可以在线就替你测算出来。

蚂蚁金服人工智能部技术总监李小龙表示,人工智能是让普通用户可以享受智能化、个性化的金融服务,用人工智能来驱动的金

生活未来将更为精彩。(据新华社上海9月25日电)

## 广发银行平顶山分行: 积极响应银监号召 开展金融知识宣传

本报讯 为切实加强银行消费者权益保护工作,进一步夯实金融知识普及基础,将金融知识宣传活动深入化、系统化和持续化,广发银行平顶山分行积极响应平顶山银监局号召,3个月来开展了多种形式的“金融知识万里行”、“金融知识进万家”宣传服务月活动。

据介绍,“金融知识进万家”宣传服务月活动旨在指导市民“正确使用金融服务,依法维护自身权益”,宣传重点为:辨别正规金融产品,宣传正规借贷服务,防范电信网络诈骗等内容。

该行结合活动主题,一方面

在网点开辟宣传专区,通过工作人员宣导、张贴宣传海报及宣传折页等方式向广大金融消费者宣传银行卡知识、防范电信诈骗等内容。另一方面组织人员在周边商超、社区进行宣传;同时因前期出现较多的“校园不法贷款”,该行组织人员到附近校园组织专题讲堂,并在校园宣传正规借贷,维护个人信息安全。

通过该行的宣传,使不同群体消费者对相关金融产品有了更加深入地了解,以后该行将持续开展金融知识宣传,真正做到将金融知识送到千家万户。★

(代旭亮 张秀玲)



## “赢在中原” 理财大赛选手展示

本期继续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞赛大赛的选手情况。本次竞赛大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组,每期各展示3名选手情况。选手信息来自中原证券平顶山分公司。

### 参赛组别:5万-50万元

- 选手昵称:wangzj  
总收益率:201.16%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:秦港股份1000股
- 选手昵称:马文杰  
总收益率:198.69%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:太平洋3395股 津滨发展1600股 美克家居1000股 创意信息2200股 丰华股份500股 银都股份1000股
- 选手昵称:xia666  
总收益率:198.51%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:方大炭素68000股 宝泰隆6000股

### 参赛组别:50万元以上

- 选手昵称:杜杜  
总收益率:313.2%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:无持仓
  - 选手昵称:伟大  
总收益率:133.96%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:均胜电子146662股 中鼎股份59800股 建研院1000股 深天马A13000股 天目申购1000股
  - 选手昵称:wangqin  
总收益率:120.24%  
账户类型:普通账户+信用账户  
持仓股票:天能动力2000股 中国忠旺3200股 绿城中国89000股 复星国际12000股 融创中国60000股
- 投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、财富中原微服务微信平台(微信号:cc-sccfzy)直接报名参赛,并可查询赛况、关注选手了解高手操作思路、定制参赛高手的实时操盘信息等。大赛热线电话中原证券平顶山分公司0375-4851999。(贺凯歌 牛哲)

(以上信息仅供参考,不作为操作依据。股市有风险,入市须谨慎。)

## 外企入华 马云支招

9月25日,在加拿大多伦多,加拿大总理特鲁多(中)和阿里巴巴集团董事局主席马云(右)出席论坛。阿里巴巴集团25日在加拿大多伦多国家展览中心举办中小企业论坛,向加拿大中小企业介绍如何以阿里巴巴为桥梁进入中国市场。

新华社发



## 母爱深似海 一镯永相伴

本报讯 双节将至,位于市区开源路鹰城世贸对面的老银匠专卖店越来越火,其中不少市民是专程前来为母亲挑选节日礼物的。

据了解,银手镯寓意团圆、健康,是祝福母亲永葆青春、长寿吉祥、福禄绵长的首选礼物。老银匠手镯是大品牌,采用精湛传统工艺,风格简约时尚,让母亲真切

感受儿女带来的温暖及感动,让母亲增添一“腕”种美!

地址:鹰城世贸对面老银匠专卖店 电话:2988358

(王红梅)

