

# 电梯频出故障 业主、物业各执一词

地点：新程街小区平煤神马集团物资供应处高层

□记者 娄刚

本报讯 近日，市民王女士向本报热线反映，其所在小区的高层住宅楼自入住以来，电梯频繁出现故障，不仅上下楼不便，还多次将居民困住，令人烦恼。

王女士家住市区平安大道与朝阳路交叉口附近的新程街小区平煤神马集团物资供应处高层。9月18日上午，记者来到这个小区时，正好看见两位身穿制服的工作人员也走向这栋高层，询问得知，他们正是要去维修电梯。进入楼道，记者看到，两部电梯中北边的那部已经停用。

得知记者采访，几位中年女士向记者

反映，自业主去年入住以来，电梯频繁发生故障，有时突然停止运行，有时会滑梯，有时会左右晃动，还有多位居民曾经被困在电梯里。

反映人马女士说，有一次，他们一家三口下楼，电梯突然卡在两层楼之间，她和孩子被困在电梯里，电话也打不出去。坐另一部电梯已经到一楼的丈夫发现她和孩子一直没下来，就上楼一层一层找，最后在十多层的位置听到她和孩子的呼救声，于是赶紧去找工作人员，这才把她和孩子救了出来。“以前一个月出两三次故障，近段时间特别频繁，一天就出现好几次，现在我们进电梯都必带手机，因为

电梯里的紧急求助电话不能用。”

就住户反映的问题，记者联系到该小区物业管理公司一位修姓负责人。这位负责人说：“一天出现好几次故障？这还叫电梯吗？据我了解，最近几天只出现过两次故障。”这位负责人告诉记者，这栋高层使用的电梯是国内一线品牌，质量没有问题。相反，电梯的灵敏度很高，一旦使用不当就会产生自我保护功能，停止运行。由于这栋高层刚交房不久，不少住户正在装修，不排除是住户使用不当所致，“但不管是什么原因，我们都在全力维持电梯正常运行。如果出现电梯困人现象，保证能在30分钟内把电梯打开。”

# 33层高楼电梯一坏就是几个月

地点：南环路平煤神马集团飞行化工有限公司高层

□记者 范丽萍

本报讯 “我们的高层楼有两部电梯，其中一部坏了很长时间都没修，上下楼十分不便。”近日，家住市区南环路平煤神马集团飞行化工有限公司高层小区的赵女士致电本报反映。

昨天上午10点多，记者来到南环路上的这个小区，看到已经入住的高层有三栋，都是33层，每栋有东西两个单元，每个单元设置两部电梯。记者逐楼查看，发现

1号楼东单元和2号楼东单元各有一部电梯出现故障。“现在大家都挤在一部电梯里上下，非常不方便，特别是在上班、送孩子上学的早高峰时段，等电梯还不如走楼梯快。”据2号楼东单元15楼的居民周阿姨说，她所住单元的电梯经常出故障，偶尔乘坐电梯还有颤抖的感觉，她曾有两次被关在电梯里的经历，“想想都害怕”。周阿姨说，1号楼东单元那部，已经坏几个月了，到现在还没有恢复正常运行，“可以说，好的时间还没有坏的时间长”。

就此，记者采访了平煤神马集团飞行化工有限公司物业负责人王先生，据其介绍，维护高层居民楼电梯，他们也投入了很大努力，并多次与电梯厂方联系维修。1号楼东单元电梯坏了以后，他们因为电梯质量鉴定问题与厂方多次沟通，再加上单位后期维修审批、招标等工作，花费了较长时间，目前电梯主板已经修好，正在等质检部门的审核。另外，2号楼东单元的故障电梯，工作人员也正在检测维修。

# 道路坑洼积水多 市民盼望快整修

地点：光明路与黄河路交叉口

□记者 燕亚男/文 李英平/图

本报讯 昨天，市民张先生向晚报热线反映，市区光明路与黄河路交叉口西南角路面破损严重，希望相关部门能尽快维修。

张先生告诉记者，他十天前开车经过光明路与黄河路交叉口，看到西南角的路面坑坑洼洼，昨天再次经过此路口看到还是原来

的样子。“希望有关部门把这条路能修整一下，方便大家出行，哪怕先用沙子把有水坑的地方填补一下。”

昨天上午，记者来到光明路与黄河路交叉口，发现该路口西南角的路面出现多处破损，大大小小的坑有十几处，占据了马路宽度的1/4还多，有的坑里还有积水（下图），一破损处东倒西歪地放着几个反光锥。

据附近村民介绍，这里的道路损坏有很长时间了，平时来往的车辆很多。“坑洼不平，影响车辆通行；有水坑的地方经常溅起水花，还影响骑车或步行的人。尤其晚上光线不好时，行人很容易摔倒，已有不少人‘中招’。”

记者随后将这一情况反映给市城管处市政服务热线，工作人员表示会派工作人员到现场去查看情况，并采取相应的修补措施。



市区光明路与黄河路交叉口西南侧，大片路面破损积水，坑洼不平。

## 通知

尊敬的盛世雲景客户：

您预订了我公司开发的盛世雲景小区的房屋，经我公司多次催促，至今您仍未向我公司支付首付款和配合办理贷款手续，现郑重通知您：请您务必于2017年9月22日18:00前到盛世雲景展示中心交足首付款并配合办理签约及贷款手续，逾期未办理，视为您自动放弃购买房屋的权利，我公司将您预订的房屋另行销售，且不再退还您已交付的订金，特此通知！

客户名单：乔彦合、张红霞、姬云飞、李赛超、张天中、宋小亮

平顶山市航瑜置业有限公司  
2017年9月20日

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

### 来电照登

市民牛先生昨天来电：市区矿工路与新华路交叉口人行道的绿灯亮时，车辆右转正常通行，附近学校较多，学生过往很不安全。

市民任先生昨天来电：市区劳动路南段上岛咖啡门前有人看车收费，不知是否合理？

### 热线回复

市区南环路与亚兴路交叉口人行道的红绿灯不亮，影响通行。

市公安局交警支队总机一工作人员：我们尽快通知相关部门核实处理。

身边小善 聚鹰城暖流

## 七旬老人骑车 街头摔倒 热心城管帮忙 助其回家

□记者 范丽萍

本报讯 执勤过程中，遇到一位骑车老人摔倒求助，新华区城市管理执法局西部管区的工作人员赶紧给老人找来凳子、买来矿泉水，并辗转联系到老人的家人。“当时也没想起来谢谢人家，真是过意不去！”昨天上午，受助老人的儿子何琦向记者讲述了事发经过。

老人名叫何建民，今年78岁。上周五下午4点多，老人独自骑自行车去打奶，行至市区建设路与稻香路交叉口附近时，不慎摔倒，身上沾满了泥土，路过行人见状议论纷纷，却都不敢上前去扶。

“你们能帮我联系一下家人吗？”后来，老人颤颤巍巍地起身，向在附近执勤的新华区城管局西部管区的工作人员求助，工作人员赶紧给老人搬来凳子、买来矿泉水。

老人说出了儿子的工作单位，但忘记了电话号码。工作人员先是通过114查询到老人儿子的电话，然后几经联络终于找到了老人的儿子何琦，老人顺利回了家。次日，老人到医院接受检查，身体无大碍。

昨天上午9点多，记者拨通了新华区城管局西部管区大队长宋有业的电话，他说：“当时，看到老人那么大的年龄，脸色都变了，就想着赶快联系上他的家人。现在知道老人身体没事，我和其他队员也都放心了。”