

社区银行打造社区金融新常态

□本报记者 张骞

社区银行虽不是新生事物,但对很多人来说却是新闻。今年,市区陆续有银行成立社区银行,为什么要成立社区银行?它有什么优势?记者采访了解到,区别于传统银行网点,它没有柜台现金业务和对公业务,但由于和社区居民的距离更近,金融服务更具针对性。

►中原银行十二矿社区支行开业后,居民前来参观。

本报记者 张鹏 摄



● 不设现金业务,但几乎所有金融业务都能搞定

8月29日,中原银行平顶山分行十二矿社区支行开业揭牌,现场吸引了很多居民。9月17日上午,记者前去采访,路上连续问路,居民都能清晰地给记者指点该社区银行的准确位置。

除了银行门口的ATM区,这个社区银行更像个小商店,既有大米、鸡蛋、食用油等食品,又有香皂、抽纸、洗洁精等生活用品。不过仔细一看,这些东西都没有标价,只显示积分。原来,这都是中原银行积分可以用积分兑换的礼品。

“社区银行的特征就是无现金交易、无对公业务。”中原银行平顶山分行十二矿社区支行理财经理余淙告诉记者。

记者注意到,这个社区银行仅有二三十平方米,无柜台、无玻璃挡板,只有一台多功能柜员机和一台自助查询机。虽然如此,但银行的几乎所有金融业务都通过这两台机器办理。余淙向记者介绍,开卡、激活卡,卡挂失、补卡、解挂,磁条卡更换芯片卡,水电气代缴费签约,手机银行、网上银行、手机短信签约都能通过多功能柜员机办理,更不用说转账汇款、明细查询打印等普通业务。

记者注意到,余淙的职务是理财经理,这意味着在社区银行也可购买理财产品。如果客户持其他银行的卡片,可通过理财POS机将其金额刷至客户的中原银行账户,即可购买中原银行的理财产品,省去诸多取款或转账麻烦。购买理财产品,要对客户进行风险评估,多功能柜员机一样轻松搞定。另外,灵活就业人员还可通过这台多功能柜员机缴纳社保。

● 多种活动拉近与居民的距离

社区银行,顾名思义,多与居民社区比邻。社区银行为了服务客户,或者吸引居民成为银行客户,采取多种便民、惠民方法,拉近与居民的距离。

平顶山银行光明北路社区支行成立于2015年12月,是平顶山银行第一家社区银行。昨天中午,行长赵露告诉记者,他们不停搞活动、做公益,提高与居民的互动率。仅在9月份,他们就搞了4次活动:拒绝车窗抛物、保护环卫工人,防范非法集资,防止电信诈骗,邀请中央美院研究院开展“突破思维惯性、思维创新,创造孩子的未来”的讲座。

每次活动,光明北路社区支行都穿插金融业务介绍和便民

服务活动。社区银行没有现金业务,有的居民一时不太适应,光明北路社区支行特别推出免费的“车接车送”服务,居民无论去哪个银行办理现金业务,支行都尽力服务。

在中原银行十二矿社区支行,每天排队前30名的居民可以免费领取鸡蛋和蔬菜,即使不是客户,也可领取。这个社区银行不但有点钞机和扎捆机,为ATM取款客户服务,而且配备有手机充电站、医药箱、图书等,其中图书可以免费借阅。尽管支行面积不大,但很温馨。

位于市区矿工路东段亿昇花园小区附近的兴业银行平顶山亿昇花园社区支行是本市第一家社区银行,2014年10月14日正式开业运营。大厅内有个小圆桌,周围有沙发,可以坐在那儿喝茶或咖啡,跟工作人员谈业务、聊天。

该支行也是通过各种活动与居民拉近感情。譬如,元宵节举行猜灯谜、做汤圆活动,邀请居民带孩子来做蛋挞,免费向客户送鸡蛋等。9月16日,记者预约采访,得知他们的周六周日的工作日程已排满了,都是去社区与居民互动的。

今年4月,平顶山银行在洛阳成立了珠江路社区支行。7月,洛阳西瓜销售,珠江路社区支行举办“关爱在身边 夏日送清凉”活动,订购500公斤新鲜

洛西西瓜,供客户免费认领,周边居民交口称赞。

兴业银行锦绣兴龙支行也是一家社区银行,其周边有4个大型小区。该行的于行长告诉记者,支行除了与周边居民做常规互动,还成立了童兴俱乐部,专门派人到北京、上海学习后,为小朋友开设免费的财商课程,通过小游戏等开发儿童财商。

● 智能化为社区银行插上翅膀

除了洛阳的珠江路社区支行,平顶山银行还于今年6月在宝丰成立了永铭路社区支行。仅今年4月份以来,我市就有3家社区银行诞生。

“随着银行业务智能化的发展,银行业务对人工要求越来越低,社区银行顺应了这一趋势。”市区一家银行的工作人员说。

记者发现,中原银行十二矿支行只有三四个工作人员,兴业银行在市区的两家社区银行,一般也只有两个人。智能化的确降低了银行对人工的依赖。

另外,综合性银行网点审批较严,而社区银行、小微银行审批较为宽松,刚好为银行提供了深入社区的机会。当然,相对于建设成本,社区银行的优势也不言自明。



“记”住网络防范知识 确保金融消费安全

昨天,在工商银行平顶山分行的宣传区,一位市民用手机拍摄宣传面板上的网络银行安全使用知识。

当日是全市网络安全宣传周第一天,在鹰城广场集中宣传活动现场,我市各个商业银行以不同形式向市民介绍网络金融业务的安全使用知识,帮助市民增强自我防范意识。

本报记者 李英平 摄

农行个人自助质押贷款: 纯线上自动审批 额度最高达1000万

□记者 张骞

本报讯 无抵押、无担保,申请、审批、签约、放款纯线上运行,本报上期刊登了关于农行“网捷贷”的报道后,本报的微信公众号收到很多留言。有人咨询“网捷贷”最高额度30万元能否更高,记者从农行平顶山分行个贷中心了解到,如果您有农行定期存单或者购买有农行理财产品,您也可以通过在线质押的方式在中国农业银行官方网站申请个人自助质押贷款。系统根据您的金融资产价值审批额度,最高可达1000万元。

昨天上午,农行平顶山分行个贷中心主任史文辉向记者演示了“个人自助质押贷款”申请流程。记者发现,个人资料部分只需您填写身份证号,只要您授权系统查询个人征信,系统就会根据您的身份证号查询到您的相关资料。您在农行的定期存单或农行理财产品会自动显示,无需您另外填写。

“个人自助质押贷款”的申请流程为:登录农业银行官方网站,通过个人网银二代K宝→点击贷款→质押贷款→立即申请→质押物选择→合同填写→合同确认→合同签订→借款。纯线上操作,免去填写资料所累。

据介绍,“个人自助质押贷款”的贷款额度不超过金融资产价值的90%,单户最高1000万元。贷款期限不超过金融资产到期日,最长5年。还款方式:一年之内,利随本清;一年以上,按季结息,到期还本。由于无需本息分期还款,客户也能充分利用资金。

史文辉提醒,申请“个人自助质押贷款”,除了要办理个人网上银行,也不能存在贷款逾期和信用卡逾期。

建行平顶山分行进驻校园宣传反假知识

为帮助大学生了解新版人民币,掌握防伪技能,日前,建行平顶山分行组织辖属网点进驻校园宣传反假知识。

《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》对假币有明确的定义:假币是指伪造、变造的货币。真假钞票的识别方法主要有直观对比法、仪器检测法、特殊分析法,即“一看、二摸、三听、四测”,下面结合第五套人民币简单介绍如下:

一看:(1)看水印,第五套人民币各券别纸币的固定水印位于各券别纸币票面正面左侧的

空白处,迎光透视,可以看到立体感很强的水印。100元、50元纸币的固定水印为毛泽东头像图案;20元、10元、5元纸币的固定水印为花卉图案。(2)看安全线,第五套1999版人民币纸币在各券别票面正面中间偏左,均有一条安全线。100元、50元纸币的安全线,迎光透视,分别可以看到缩微文字“RMB100”“RMB50”的微小文字,仪器检测均有磁性;20元纸币,迎光透视,是一条明暗相间的安全线,10元、5元纸币安全线为全息磁性开窗式安全线,即安全线局

部埋入纸张中,局部裸露在纸面上,开窗部分分别可以看到由微缩字符“¥10”“¥5”组成的全息图案,仪器检测有磁性。(3)看光变油墨:将垂直观察的票面倾斜到一定角度时,100元券的面额数字会由绿色变为蓝色;50元券的面额数字则会由金色变为绿色。(4)看票面图案是否清晰,色彩是否鲜艳,对应图案是否可以对接上。(5)用5倍以上放大镜检查票面,看图案线条、缩微文字是否清晰干净。

二摸:(1)摸人像、盲文点、

中国人民银行行名等处是否有凹凸感。(2)摸纸币是否薄厚适中,挺括度好。

三听:人民币的纸张,具有挺括、耐折、不易撕裂的特点。手持钞票用力抖动、手指轻弹或两手一张一弛轻轻对称拉动,能听到清脆响亮的声音。

四测:借助放大镜可以观察票面线条清晰度、胶、凹印缩微文字等;用紫外线灯照射票面,可以观察钞票纸张和油墨的荧光反映;用磁性检测仪可以检测黑色横号码的磁性。

(赵夏奇 张骞)