

苛责也是一种善意

□王国梁(河北保定)

去邮局办事,接待我的是一个年轻姑娘。她的动作还不够熟练,显然是个新手。她为我办好业务之后,我对她说:“你再核对一下好吗?”她脸上现出不快,似乎觉得我是个苛刻的顾客,在故意刁难她。我又说了一遍:“请再核对一遍吧!”她核对以后,我开心地走了。

我还记得有件事。那次我去交警队办理汽车的年检,接待我的是个小伙子,满脸青春痘,看上去很年轻。我把证件交给他,他就开始在电脑上查询。他一边忙,一边跟旁边漂亮的女同事聊天。看他心不在焉的样子,我心里很不满。但转念一想,人与人之间应该多些宽容,这个小伙子忙了大半天了,可能有些厌倦了。跟女同事说几句话,放松一下,这也在情理之中。

一会儿工夫,小伙子把一张单子递给我,漫不经心地说:“在最下面签名,签日期。”办理好手续后,我拿着证件离开了。刚走出交警队大门,我发现行驶证上面打印的车牌号错了一位数字。一定是那个心不在焉的小伙子弄错了,我只好返回去找他。让我没想到的是,他出的这个错很严重,因为车牌号错了,他办理的根本不是我的车,而是另一位车主的,而那位车主不到年检时间。而刚才的信息已经联网,无法更改。

小伙子一下蔫了,耷拉着脑袋去找领导。看他急得满头大汗,我忽然很后悔,刚才如果不是我对他太宽容,而是提醒他工作认真些,可能就不会出这个错。看来,有时宽容的确是一种纵容,苛责反而能督促他养成良好的工作习惯,不仅不会出问题,对他以后的工作也有好处。后来经过几番周折,我的事才办好。

我把这件事讲给表妹听,她很认同我的观点。她讲了她的工作经历,那年她去一所大型商场工作。那家商场很有知名度,信誉也不错,就是顾客太挑剔,动不动就投诉。如果店员被投诉,不仅要公开批评,还要扣工资。那些挑剔的顾客,不仅挑剔商场的商品,还苛责店员的工作态度、工作方法等等。开始的时候,表妹有些战战兢兢,生怕出错。但过了一段时间,她习惯了凡事都做到完美,即使再苛刻的顾客也挑不出她的毛病。一年以后,表妹历练成一名优秀的店员,有很强的业务能力。表妹说:“如今,我无论去哪个商场、超市工作都不怕了。还要感谢那些挑剔的顾客呢,他们的苛刻成就了我!”

善意的苛责,是一朵带刺的玫瑰,可能会让你不大舒服,但它会留给你恒久的馨香。



不老的秋草

□马亚伟(河北保定)

已是萧瑟深秋,我又一次踏上那条小路,走向田野。“年年陌上生秋草”,季节深处,万物沉寂,深秋以特有的景致吟唱着一首关于惆怅与忧伤的离别诗。

瑟瑟秋风,遥遥远山,衰草连天。放眼望去,心中忽然涌起一股寥落和凄凉之感。难怪古人“悲秋”,仅仅是这一地枯黄的秋草,就足以让人无限感慨。想起初春之时,青草萌发,在田野里铺展成一块鲜亮亮的绿毯,春的色彩从此明艳起来。那种绿多么动人啊,好像是少年的肌肤那样鲜活水嫩,充满了生机。而如今,天寒草枯秋将尽,那一片片潦草的黄色把苍凉和老迈演绎得淋漓尽致,总让我想起马致远的《天净沙·秋思》,好像是国画中的枯笔,瘦冷旷远而寂寥。

那种荒凉透骨的黄色,实在让人郁结之情无法释怀。秋草,是草的末路和暮年吗?眼前荒败的景象,分外有凄惶之感,仿佛某个王朝走到了没落之期,透着大厦将倾、无法挽救的苍凉。谁能够力挽狂澜,让这遍地的秋草重新焕发生机?

“离原上草,一岁一枯荣。野火烧不尽,春风吹又生。”想到这首妇孺皆知的诗,我忽然间微微笑了。草是不会老的,它们只是听从了季节的安排,暂时换了一种装扮,绿色隐退,暗黄登场,草儿们从精彩演出转至幕后修整,为的是再次登场时的华丽绽放。

这样想着,眼前的景色不再灰暗了。这黄色,哪里是什么颓败之色?你看,秋草分明是一副与大自然讲和的姿态,它们的颜色趋向土地,用不够鲜艳醒目的枯黄色表示自己俯首称臣的顺从和谦恭,隐隐透露出它们的内敛与智慧。

秋草不老!草的一生都是坚忍顽强的,它们遵循大自然的安排,唱响了一曲生命的颂歌。即使到了秋天,它们也从未停止过憧憬和向往。枯萎,是在为来年的萌发做铺垫,秋草不是无情物,它们化作养料,滋养着它们赖以生存的大地。春蚕到死丝方尽,而秋草不会死,它们有志在千里的抱负,草的灵魂永存,它们旺盛的生命力始终都在。秋草枯萎,最终融入大自然深处,这是一种光辉灿烂的涅槃。草枯了,离再次绿起来还会远吗?没有什么能阻止春风把沉睡的草唤醒。

一株草走到了秋天,相当于一个人走到了中年。我不也是一株淡然的秋草吗?经历过春光烂漫,经历过夏日蓬勃,经历过秋色正盛,经历过春雨滋润,经历过夏阳炙烤,经历过秋风无情……太多的悲欢都成为昨日的风景,而明天依旧充满了光明和希望,所以我拥有了一颗不老的心!我心不老,磨难化作力量,沧桑化作历练。我心不老,生命永恒。

我站在田埂上,与一株秋草对话。夕阳西下,云霞飞渡,远山迷蒙,秋草静默,我亦静默……

微历史

938.虎门销烟

公元1839年二月,道光皇帝钦命林则徐赴虎门、澳门,主要任务是“防外海洋船进口及内匪出洋”——洋人入境也好,国人出洋也罢,均以鸦片为中心。三月,林则徐奏报禁烟成果,皇上嘉许之。林则徐建议销禁鸦片不要影响中外其他正常贸易,皇上准奏。当时,钦差大臣林则徐以两江总督的身份管起了两广的事。

939.官方文告

公元1839年七月,林则徐向英国等在广东的外商下达正式官方文告,严禁贩卖鸦片。十一月,英国商船欲强行进入港口,林则徐命官军“击走之”,并下令禁止英国商人在粤经商。十二月,道光皇帝任命林则徐为两广总督,林则徐终于名正言顺,在其位而谋其政。

940.鸦片战争

公元1840年是中国近代史的开端,中英鸦片战争揭开了中国历史屈辱的一页。1840年六月,英国政府派军舰封锁珠江口,林则徐毫不畏惧,两军交火,英军未占便宜,只好北上攻打浙江定海。七月,英军炮击厦门;八月,英舰抵天津大沽,威胁北京。道光皇帝大惊,忙派钦差大臣琦善向英军示好,询问动武的原因到底是什么。

941.替罪之羊

钦差大臣琦善向英军示软,洋大人到底是因为“绝其贸易”还是“烧其鸦片”而发火,琦善最终也没弄明白。公元1840年七月,林则徐继续向道光皇帝报告捣毁烟洋船及抓获烟贩的情况,不料皇上突然翻脸,下诏“切责之”。同年九月,皇上下令林则徐免职接受调查,琦善兼任两广总督。十一月,英国人要求恢复在澳门等地的贸易活动。

942.割让香港

英国派舰队向清朝政府施压,只是想让清朝承认它的平等国家地位并准其开展贸易。偏偏道光皇帝为首的清朝政府视英国为蛮夷,根本没将其放到眼里。公元1841年元月,兵临广州城外的英国军队突然占领了虎门炮台,清军死伤七百余人。1月25日,两广总督琦善被迫与英国签订《穿鼻草约》,割让香港。次日,英军占领香港。(老白)

我与电子银行

ICBC 中国工商银行

“我眼中的工行”征文

投稿邮箱 pdsghrbs@163.com

邮寄地址 平顶山晚报周刊中心

联系电话 17737080500

一天晚上,我正在给朋友发短信,突然发现手机余额不足了。我赶紧跑到街上,准备购买神州行充值卡,可很多小营业点都关门了,我只好无奈地往回走。路上,我还不断接到朋友的短信,可是却因为余额不足无法回复。

何不上工行电子商城,来个在线购物?我赶紧回家登录工行网站,来到电子商城,很快用个人网上银行进行购物、支付,转眼间充值卡密码闪现在电脑屏幕上。我又开始和朋友畅谈了,当然也谈到了金融@家……

后来,我要买房子。可是我的资金分布在多个银行卡上,有在活期存折上的、定期存单上的、定期一本通上的,别人说,这回你可要经受跑银行的奔波排队之苦了。我说不用,因为我有金融@家,我的定期、活期存折都已经挂在网银注册卡下面了,通过“我的注册账户转账”,资金很快就集中到了一张灵通卡上,我又用网上银行向对方进行了汇款,不久就拿到了“房本”。嘿,动用这么

多的资金,我竟然没去银行……

现在,我还经常使用工行的个人理财产品:登录“网上股票”,看深市、看沪市,看股市风起云涌;登录“网上汇市”,看基本盘,看汇市潮起潮落;点击“网上基金”,浏览基金份额,查询基金净值,测算基金市值,估算投资收益;点击“网上国债”,浏览国债价格、查看国债账户余额、交易明细,进行国债买卖。

如今,我们单位还使用了工行企业网上银行的“贵宾室”功能发工资,工资实时到达我们的个人账户上。而且,我还定制了“工行信使”的短信通知功能,工资一到账,手机第一时间就能收到银行发来的到账通知短信,是不是既快捷,又安全?

从“担心”“放心”到“舒心”,最终和工行网上银行结下不解之缘,这可能是大多数金融@家用户的真切体验。loCALHOST工行网上银行越来越成熟了,本人建议工行应增加丰富的理财功能,让更多的人尤其是无暇跑银行的白领、金领们足不出户就能享受理财服务,使更多成功人士漫步“财智人生”,既能增加收入,又能扩大品牌影响力。另外网银界面最好有不同颜色样式的“套装”供用户选择,春夏秋冬用不同的色调供用户选择,满足个性化的需要。总之,希望工行网上银行越来越完善。另外随着通信业的发展,对于手机银行、电话银行等也要不断丰富其功能,满足更多人群的需要。(王琪)