

# 奥迪车质保期内出问题遭4S店拒保

## 奥迪4S店:若能提供正规保养记录,我们依然承保

□记者 杨元琪

本报讯 近日,市民贾女士向本报反映,她仍在质保期内的奥迪轿车出现故障,被4S店以未在店内保养为由拒保,无奈之下只好自掏腰包维修。

**市民:买车一年多,故障灯亮起**

昨天上午,贾女士告诉记者,她于2016年3月底在北京国兴汽车服务中心购买了一辆奥迪A6轿车,并于次月在我市上牌,车辆质保期为三年或10万公里(以先到为选)。当年,车辆行驶里程到达5000公里时进行了首次保养(免费),地点是平顶山中瑞奥迪4S店。后来,贾女士考虑到在4S店保养费用较高,于是选择中鑫之宝汽车服务有限公司平顶山分公司作为保养地点。

9月8日,贾女士发现车辆故障灯亮起,

于是前往平顶山中瑞奥迪4S店进行检测,结果显示节温器出现故障。由于车辆购买一年半且行驶里程刚过3万公里,仍在质保期内,贾女士要求4S店承保维修。“但4S店说我的车没有按要求在他们那里保养,无法承保。”贾女士说4S店的态度很生硬,无奈之下,她拨打了奥迪客户热线,客服人员称只要车辆在质保期内,车主提供保养记录等资料,经销商就有承保义务。贾女士再与4S店接洽,表示可以提供相关资料,但再被拒。

“不能为了这点事耽误工作生活,我就自掏腰包在外面修了,800多块钱。”贾女士说,她查询了国家相关规定,厂家和4S店不得以不在官方授权店保养为由拒绝给车辆质保。

**4S店:你提供手续,我给你质保**

昨天中午,记者致电奥迪客服热线,工作人员称车辆在官方授权4S店内做定期保养

时,维修保养记录等信息可以上传至全国联网的信息库,承保或索赔有依有据。反之,信息库中没有车辆维修保养记录,则影响承保和索赔。如果车主能够按照4S店的要求提供相关手续和资料,则4S店要对质保期内的车辆承保。此外,厂商不直接参与车辆索赔工作,4S店有理赔部门,车主可与其沟通索赔事宜。

随后,记者与平顶山中瑞奥迪4S店售后部门取得联系,转述了贾女士遇到的问题。“她的车是可以质保的,只不过需要提供一套手续。”售后人员否认他们曾以未在4S店保养为由拒绝承保,出现目前的问题是车主不能提供相应的手续造成的。

究竟需要什么手续?售后人员说需提供维修厂商的经营资质、车辆保养记录、供货渠道清单,只要能拿出这三样的复印件,4S店可继续承保。

**车主:希望大家擦亮双眼**

“这些我都可以拿出来,但4S店当时并不是这样答复的,不然我也不会投诉了。”贾女士向记者出示了中鑫之宝汽车服务有限公司平顶山分公司的《道路运输经营许可证》复印件和维修结算单等资料。贾女士说,自己花些冤枉钱是小事,希望通过这件事,让更多人了解车辆销售和质保中存在的“套路”,给大家提个醒。

随后,记者查阅交通运输部发布的《机动车维修管理规定》。其中第五条规定,“任何单位和个人不得封锁或者垄断机动车维修市场”,托修方有权自主选择维修经营者进行维修。除汽车生产厂家履行缺陷汽车产品召回、汽车质量“三包”责任外,任何单位和个人不得强制或者变相强制指定维修经营者。



## 高空徒手施工存在安全隐患

昨天上午,市区建西中央花园小区附近过街天桥一侧,施工人员正徒手攀爬梯子,准备施工。记者看到,天桥距离地面近10米高,下方车辆飞驰,施工人员没有配备防坠绳,存在很大安全隐患。

据了解,我市城管综合执法部门对高空作业明确要求,施工人员必须配备防护设施。 本报记者 张鹏摄

## 车位不够,十矿职工建议把闲置车棚利用起来

□记者 范丽萍

本报讯 近日,平煤神马集团十矿职工王先生向本报反映,他们单位里的车子棚车满为患,职工停车成了难题。

“存车牌成了香饽饽,想买一个都很困难。”据王先生介绍,他们单位里有两个公共车棚,东边的车棚存摩托车和自行车,西边的车棚存电动车,每月1-5日收费办牌。但不知

为何,今年存车牌特别紧张,如果买不到空牌,就无法存车。他说,其实在这两个公共车棚附近还有一个闲置的车棚,可以利用起来,缓解存车紧张的现状。

昨天上午10点多,记者来到平煤神马集团十矿,进入大门向北不远,看到了东西两个车棚,车辆摆放整齐,所有车辆凭牌进出。在西车棚对面,确有一个闲置车棚,但顶棚破损,固定车棚的铁架也有锈蚀。

车棚负责人毕先生说,每个车棚大概有700个停车位,东车棚相对宽松,摩托车、自行车随时都能买到车牌,西车棚则比较紧张,每月10日以后卖空牌,数量不多,也不对外开放,目前只有十几个。关于车棚紧张的原因,毕先生解释,一方面是职工使用电动车数量增多;另一方面是单位严格管理,不允许车辆在外乱停乱放。至于职工提出闲置车棚再利用的问题,他会向上级领导汇报。

## 减速带被压坏 钉子裸露凸起

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天,市民王先生致电本报反映,市区榭香街(新华路东侧南北路)上的减速带被压坏,钉子裸露在外,存在安全隐患。

王先生说,他家住榭香街,前段时间骑电动车出门,走到榭香街中段公共卫生间附近时,感觉车子突然震了一下,之后车胎迅速没气,下车一看,原来车胎被路上的钉子扎破了。“这是之前钉减速带的钉子,减速带被压坏后钉子裸露在外,凸出地面一两厘米。”王先生说,榭香街两侧都是居民楼,人流量很大,希望有关部门能尽快处理一下。

昨天上午,记者来到矿工路与榭香街交叉口,沿榭香街向南十几米处有一道减速带,减速带与路同宽,共有13小段,中间有三段不知所终,地面上留下五六个钉子,凸出地面约两厘米。再向南,在王先生所说的地方,减速带中间几段都不见了,只剩下数个钉子。继续向南还有一道减速带,情况类似。

随后,记者致电卫东区建设路街道黄榭社区,相关负责人刘先生说,为了居民安全,他们安装了减速带,但时间长了减速带被压坏,他们已知道此事,正准备安装新减速带,“现在正在向有关部门申请,通过后会尽快安装。”

## 车棚积水,康馨花园北区居民多日无法存车

□记者 李科学

本报讯 两个多月以来,市区矿工路东段康馨花园北区的居民挺闹心:小区车棚积水严重,车辆只得露天停放。近日,小区住户郭女士向记者反映了此事。

昨天上午,记者来到矿工路东段的康馨花园北区,看到半地下室式的车棚就在院落中间。沿着台阶走下去,空荡荡的车棚地面

有数厘米深的积水,部分墙皮脱落,墙体下部十几厘米高处有半干的水迹。小区楼前横七竖八地停放着一些自行车、电动车。

郭女士说,两个多月前的一场暴雨之后,车棚内就有了积水,一直到现在。“夏天还能穿着凉鞋蹚进去,现在天凉,没法进了。”她说,小区原由中国平煤神马集团物业部门负责管理,每逢下雨都会及时抽干。今年换了物业公司,积水问题一直没有解决。

随后,记者来到位于康馨花园南区院内的现任物业部门平顶山市上涨物业服务有限公司。工作人员田女士说,这个车棚存在设计缺陷,有坡度而没有排水系统,于是一下雨就变成了“储水池”。积水后物业也抽过水,但还剩下部分抽不掉。他们已向上级部门汇报,准备在车棚内挖一个排水系统,再用水泵把水抽干。“现在就等土建师傅进场,最迟下周就能开始施工。”

### 河南省平顶山市湛河区人民法院公告

盛爱玲、付献明、海军、黄谦章、惠小丽、李炳辉、李良、李书楷、李志锋、林宝友、刘建乐、宋江沛、王金可、孙国奇、王清科、徐金志、杨小敏、姚馥郁、张许红、张卫东、赵晓敏、朱新慧:

本院受理原告中国农业银行股份有限公司平顶山湛河支行与你们信用卡纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本,应

诉通知书、举证通知书及开庭传票。限你们自公告之日起60日内来本院领取,逾期视为送达,答辩和举证期间为公告期满之日起15日内。并定于举证期满后第3日上午10时在本院一号审判庭开庭审理。逾期将缺席判决。

特此公告

2017年9月14日

### 河南省平顶山市湛河区人民法院公告

平顶山市创先广告有限公司、马广要、钱立奎、魏江伟:

本院受理原告平顶山市市郊农村信用合作联社诉你们及平顶山市奎星调味品厂、王二伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你们公告送达开庭传票。自公告发出之日起经过60日即视为送达,并定于2017年11月25日8点30分在本院第四审判庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。 特此公告