

巨额坏账制造者：

“爆卡”产业透支运营商话费

通信运营商的用户主要采用“后付费”模式，用户每月消费额在月底生成账单，消费者与运营商在其后结算。也正是这种商业模式，月底发生用户流失时自然产生坏账，这也使得话费支付无法避免坏账。

“每天就是动动手指，发发短信，真的每月上万元利润，很轻松”，刚刚步入大学校园的小灰(化名)从学长处接触到一条“致富之路”，“爆卡，就是透支运营商的话费，用话费购买游戏币、QQ钻石等等，然后再卖掉。”

一部手机，一个外接插卡器，就是所有的创业工具。“买一批后付费手机卡，插卡激活，然后按照固定的代码编辑短信发送给运营商，一部手机，开一整套的腾讯钻石+会员。然后换一张卡，再重复上述流程。”小灰告诉记者，“红黄蓝绿一套钻石，每颗20元，超级会员40元。从腾讯官方购买至少要600元/年，我120元挂出去，供不应求。”一年前，小灰从业期间，一张卡价格约20元，每张卡利润约100元。

小灰只是爆卡产业链中最底层的一员。“稍微高级一点的，会用猫池，批量透支话费，一小时能操作几百张卡。他们也掌握更多的代码，有更多的QQ、游戏币、点卡等可以用话费购买的变现渠道。”

在与“爆卡”相关的贴吧、论坛中，时常有网友晒出数千元的欠费截图。熟练的爆卡者，每日可透支数万甚至数十万元话费，而留给运营商、游戏公司的，则是数以亿计的坏账。



A

三大运营商巨额坏账

运营商的增值业务几乎伴随着互联网的整个历史，当前的互联网巨头崛起初期大多受益于此，多位资深运营商人士回忆，“互联网初期的支付渠道匮乏，运营商的话费支付是大部分互联网公司收费的唯一通道。”

但是，运营商的用户主要采用“后付费”模式，用户每月消费额在月底生成账单，消费者与运营商在其后结算。也正是这种商业模式，月底发生用户流失时自然产生坏账，这也使得话费支付无法避免坏账。

知情人士介绍，“从最早的电话购物开始，就有透支话费点播、购物的产业链，一直延续到现在无法根除。”

“用话费透支Q币，刷钻应该是爆卡门槛最低、规模最大的产业链。”小灰告诉记者，“刷钻的代码，网上都是公开的，各种红黄蓝绿钻、超级会员也一直是供不应求的，在QQ空间里发个动态，就有很多学生来买。唯一的门槛是手机卡，也有很多群、贴吧在售。”Q币几乎是目前最畅销的虚拟产品，以天猫店铺为例，销量最高的一店铺Q币月销量高达350万笔，QQ黄钻的月销量也在10万笔以上。

游戏同样是爆卡的重灾区。腾讯旗下穿越火线、王者荣耀、英雄联盟等游戏均不乏爆卡团队牟利。“还有一些游戏渠道，本身也是经常用爆卡刷量。”一位运营商话费支付业务部门人士告诉21世纪经济报道记者，“国内游戏推广渠道竞争激烈，为了吸引游戏开发者，会故意在游戏初期用爆卡的方式给游戏刷用户量、刷流水，吸引游戏开发者持续投入，但3个月之后结算，很多流水就成了坏账。大部分游戏的坏账是这么来的。”各地运营商话费支付结算周期一般为1-3个月，话费坏账需要在结算前扣除。

多位游戏行业人士告诉记者：“前几年，话费坏账普遍在30%-40%左右，甚至有的被恶意刷量的游戏坏账能超过90%。”目前，游戏行业话费整体坏账率仍维持在20%左右。

两大类爆卡产业也给运营商带来了大量坏账。根据财报统计，三大运营商近几年坏账准备均维持在百亿以上，且在2014年达到最高的111亿元，其中，中国电信2355亿元，中国移动5494亿元，中国联通32.52亿元。百亿坏账中，相当部分数字由爆卡产业引发。

B

话费支付变革

“因为知道行业里坏账太高了，所以我们到现在都没敢试过去话费支付。”一位游戏行业人士告诉记者，“现在支付宝、微信支付已经很普遍，之前一些用话费支付的同行也有不少转移到支付宝、微信上。”

根据中国移动开发者社区发布的MM2016年度应用数据报告，目前接入运营商渠道中，收入最高的两类游戏分别为消除类、棋牌类游戏，年度收入前十中，消除类游戏占4位。总体收入中，消除类游戏收入占比31.7%，棋牌类占比15.5%。

而在引领整个手游市场的阴阳师、王者荣耀等高收入游戏均不在运营商渠道中出现。值得一提的是，2017年3月，王者荣耀官方微博发布公告称，“因中国移动公司运营策略调整，多地中国移动通信运营商将暂停支持话费支付”。多个爆卡人士反映：“移动的代码死了，只有联通的还能爆，电信的部分可以。”

一位中国移动人士向记者介绍：“中国移动此前曾成立专门的公司话付宝来推动话费支付，但因为一些金融监管的需求，开始收紧话费支付业务。”

除了监管收紧之外，移动支付社区还对话费支付审核进行改革，一位相关人士告诉记者：“我们新增了一个计费接口，可以看到计费号码最近几个月的话费、流量、通话时长的处理数据，应用方可以直接根据这个数据来判断，大幅减少坏账的出现。”

一位中国电信人士也告诉记者：“这两年通过实名制规范了卡的管理，同时对增值业务的管理也更加严格，现在直接从运营商接入的游戏坏账率已经低于8%。”

根据财报显示，2014年之后，中国移动坏账逐渐减少，2016年已降至37.34亿元，比2014年减少33%。中国电信2016年坏账约24.27亿元，比2014年增长

3%。但中国联通2016年计提坏账准备达到40.89亿元，比2014年增长了25.7%。

2015年之后，实名制监管愈发严格。“能够从运营商内部批量开卡的渠道越来越少，开卡成本高，而游戏公司、运营商也都在打击爆卡。”小灰向记者介绍，“现在，很多爆卡的人开始转型做‘卡盟’，拿卡、销货一体化都通过加盟的形式来做。”小灰说，目前业内此类卡盟超过2500多个。

爆卡产业不仅仅给运营商带来了大量坏账，还拖累运营商错过了移动支付产业的最佳发展期，在支付宝、微信迅速占领市场时，话费支付几乎停滞不前。2014年，业内曾传言苹果APP Store将在国内开通话费支付，但如今，苹果在包括日本、德国、瑞士等十多个国家推出了话费支付，在中国市场的话费支付业务却似乎遥遥无期。

(陈宝亮)

小广告大市场 小投入高回报

分类广告

第2052期

广告热线：13523260997 13183330295

地址：市区建设路中段268号(鹰城广场对面)

A 招聘资讯

招聘

央企聘：业务员，业务经理，助理

月薪2000-8000元，员工制，福利高(五险一金)双休。18737523637

招聘 湛北路西段私房菜馆长

期招服务员，要求：女20-45岁。电话：17337581888

B 商务资讯

工商代理

●公司注册、代账 18737535133

招聘 销售、管理，待遇好，收入高，五险一金，节假日均休息 15886706090

●高薪聘主管7千-2万 15037536390

招聘 职业卫生检测评价、环境影响评价、安全评价、化学化验技术人员 13939965888



本栏目在微信公众平台同步刊登

微信公众平台：
ycqueqiaohui

律师服务

●樊律师 18737553763

●郭磊律师 13937508869

●夏龙调查公司 13849569960

金融资讯

房产抵押贷款

15837500217

股票免息配资

电话：18837519993

C 教育资讯

招生

小学新概念青少版

专家授课 13937570678

向上教育

专业高中生职业规划、高考志愿填报、自主招生及港澳台院校服务

王老师：15237505521

电工焊工

培训考证

市电业职业学校。电话：2963913

会计培训

立信会计 初级会计师班

10月10日开课

分白、晚、周末班 13703755835

D 房产资讯

转让

●营业中幼儿园转让 15333905305

出售

出售四合院

市区自建三层四合院

2000m²，水电气商铺，有证，诚信，无经济实力者勿扰 15003821907

售房

公园三室 183m²

毛坯 17737569369

●观湖别墅260万 15238201670

出租

和乎路东段一层门面

电话：15333903959

E 生活资讯

设计印刷

●要印刷找龙发 8861818

●做画册找天一 8985888

心理咨询

●大诚心理咨询 13937507536

招商代理

诚招 房顶太阳能电站

招商各县乡镇代理商 15837519128

老年公寓

●康乐居老年公寓 13937585159

特色美食

●鹰城名吃-四不腻蹄蹄 3413983

助听器

●耳聋请配助听器 13087062226

景观绿化

●专做楼顶花园后期养护 18803759991

生活服务

亲子鉴定 13137525230

●中央空调，家电维修 3881111

●家之诺全铝家具 13733914788

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。