

# 漫游费取消被指诚意不足 消费者期待流量降费

长途费、漫游费走向终点。9月1日起,三大运营商全面取消手机客户国内电话长途通话费和漫游通话费,对于仍然在使用2G网络和部分使用3G网络的用户来说,无疑是个利好的举措。但在互联网时代,各种基于流量的社交平台已经抢占了语音通话的市场份额,更多用户关注的是手机流量的提速降费,对这部分用户来说,取消电话长途漫游费并未击中他们的痛点。不过,在专业人士看来,近两年还不可能实现流量全国统一计费的目标。

## 语音长途费取消

中国电信表示,取消长途和漫游费后,所有套餐用户的语音都不再区分本地和外地,但是不同套餐语音资费可能不同,具体语音费用根据用户原有套餐情况而有所不同;中国联通表示,下一步,将继续通过打造4G匠心网络、加快建设宽带全光网络、创新产品营销模式、升级客户服务感知等多方面举措,持续不断深入推进提速降费工作。

独立电信分析师付亮认为,长途漫游费是早就应该取消的费用,从2008年设定的主叫6毛、被叫4毛开始,到现在已有9年时间,2012年、2013年左右就是降价的时机,但是在2015年,国家发改委又允许运营商自主定价,运营商便更加没有动力修改收费规则,因为每个地市的情况都不一样,套餐也有成千上万种,对于运营商来说,修改计费方式不仅会减少收入,又增加工作量,所以就一拖再拖,从而导致运营商的系统越来越乱。

据了解,4G用户以及部分3G用户套餐大都早已没有了语音长途漫游费这一计费项目,此次取消主要是针对2G套餐用户和部分3G套餐用户。根据工信部最新公布的数据显示,截至2017年7月,全国移动电话用户总数达13.7亿户,3G和4G用户总数达到10.6亿户;2G手机套餐用户达到3亿户,占总手机用户数的22.62%,此次取消长途漫游费影响人群依旧庞大。中国电信董事长杨杰此前曾表示,全面取消手机国内长途费和漫游费,预计将惠及8000万用户。

有观点认为,取消长途漫游费将会让运营商遭受损失。对此,资深通信专家项立刚分析称,长远看未必是损失,而是更大的收入空间。现在主流3G和4G套餐没有长途漫游费,这部分用户不存在变革问题。担负费用的要么是多年的老套餐用户,要么是只打电话不用流量的高龄消费者,借此机会,运营商可以把营销重点转移到流量上面,对于运营商和消费者是互惠互惠。



## 流量消费是主流

事实上,运营商的移动用户群早已改变了消费模式,不同于以前“煲电话粥”的情况,手机流量上网已经成为大多数用户的消费重点。因此,此次语音方面取消长途通话费和漫游通话费,并不算惠及所有用户的举措。

中国移动近日表示,使用“和4G”“4G飞享”等套餐的用户,因其国内通话(不含港澳台)均已按照本地市话标准收取,不受此次取消国内长途漫游费的影响。工信部公布的数据显示,今年1-7月,移动数据业务收入同

## 被指诚意不足

不少用户反映,运营商在手机流量方面的降费情况并没有足够的诚意。以经常出差的商务人士为例,消费者在当地会先使用全国通用流量,而不是使用当地流量,致使用户在出差时,不得不再增加流量包,频繁出差的用户每月流量包甚至能达到10个。但实际情况是,当地流量却用不完,也无法在其他地区使用,导致每月的话费只增不减。

“其实运营商在这方面的扣

费上是存在漏洞的,在本地就应该优先扣除本地流量,剩下的全国通用流量既可以在别的地区使用,也可以在本地使用,就能减少每月的话费。”付亮坦言。

在付亮看来,运营商在各地实施的当地流量优惠套餐是相对比较优惠的,也对用户让利,但在全国流量方面,基础价格并没有下降,比如60元/G的价格标准,本来是3G时代联通设定的,却到现在也没有改变。

比增长29.3%,三家基础电信企业固定数据及固定互联网业务收入实现1150亿元,同比增长9.3%,占电信业务收入的15.3%;移动数据及移动互联网业务收入实现3209亿元,同比增长29.3%,占电信业务收入的42.7%,拉动电信业务收入增长10.2个百分点。

移动电话通话量持续下降。1-7月,全国移动电话去话通话时长完成1.57万亿分钟,同比下降4.7%;全国固定本地电话通话时长完成913亿分钟,同比下降18.5%,较上半年降幅收窄

0.1个百分点。对于运营商来说,语音收入早已不占大头,手机流量才是三大运营商目前的主要收入来源。

数据显示,2017上半年,中国联通用户流量总计25333亿MB,增长32.6%,创造收入429亿元,收入增长22.9%,流量单价降至16.93元/GB,降幅71%。同时,中国联通4G用户人均流量也从12GB/月飙升至3.3GB/月。

2017年上半年,中国移动的手机上网流量大幅度增长107.5%,在整体资费水平下降36%的情况下,其无线上网流量

收入增长33.7%,达到1877亿元,在通信服务收入中的占比超过50%,继续发挥最大增收来源的作用;中国电信移动用户数达到2.30亿户,比去年底净增1485万户。其中4G终端用户数达到1.52亿户,比去年底净增3015万户,4G终端用户占移动用户比达到66%,手机上网总流量同比上升126%。

运营商之所以现在取消电话长途漫游费,一方面是因为相关部门的要求,另一方面,损失这部分收入并不会在很大程度上影响运营商的业绩。

运营商之所以现在取消电话长途漫游费,一方面是因为相关部门的要求,另一方面,损失这部分收入并不会在很大程度上影响运营商的业绩。

“提速降费几年来,我的套餐价格并没有变过,一直都是每月88元700M流量,所以并没有体会到提速降费带来的改变,运营商在这方面也没有拿出足够的诚意。”一位消费者说。

(孙麒麟 石飞月)

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2046期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众平台: ycqueqiaohui</p>	<h3>金融资讯</h3> <p><b>房产抵押贷款</b> 15837500217</p> <p><b>股票免息配资</b> 电话: 18837519993</p>	<h3>转让</h3> <p><b>公司厂地转让</b> 场地42亩,商辅60间,办公室60间,生产车间1000m²,仓库500m²,转让费3500万元。 李先生 13733913838 地址: 平安大道西段陆顺建村城附近</p> <p>●营业中幼儿园转让 15333905305</p>	<h3>设计印刷</h3> <p>●要印刷找龙发 8861818</p> <p>●做画册找天一 8985888</p> <p><b>老年公寓</b></p> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p> <p><b>特色美食</b></p> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <p><b>生活服务</b></p> <p><b>亲子鉴定 13137525230</b></p> <p>●中央空调,家电快修 3881111</p> <p>●家之诺全铝家具 13733914788</p> <p>友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。 本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>	
<h3>A 招聘资讯</h3> <p><b>招聘</b></p> <p><b>央企聘: 业务员, 业务经理, 助理,</b> 月薪 2000-8000 元, 员工制, 福利高(五险一金)双休。 18737523637</p> <p><b>招聘</b> 艺术培训前台2名, 专、兼职均可, 兼职节假日上班。 电话: 15637517029</p>	<h3>B 教育资讯</h3> <p><b>招聘</b> 销售, 管理, 待遇好, 收入高, 五险一金, 节假日均休息 15886706090</p> <p><b>招聘</b> 湛北路西段私房菜馆长 期招服务员, 要求: 女 20-45岁。 电话: 17337581888</p> <p>●招美甲师, 美甲学徒 15003759929</p> <p>●高薪聘主管 7千-2万 150037536390</p> <p><b>招聘</b> 职业卫生检测评价、环境影响评价、安全评价、化学化验技术人员 13939965888</p>	<h3>会计培训</h3> <p><b>立信会计</b> 基础班, 实操班 财税等级班 分白、晚、周末班 13703755835</p> <p><b>招生</b></p> <p><b>小学新概念青少版</b> 专家授课 13937570678</p> <p><b>向上教育</b> 高考新政策解读, 志愿填报大型公益讲座(9月10日上午金沙湾大酒店) 王老师: 15237505521</p>	<h3>电工焊工</h3> <p>培训考证 市电讯职业学校。 电话: 2963913</p> <h3>C 商务资讯</h3> <p><b>工商代理</b></p> <p>●公司注册、代账 18737535133</p> <p><b>律师服务</b></p> <p>●樊律师 18737553763</p> <p>●郭磊律师 13937508869</p> <p>●夏龙调查公司 13849569960</p>	<h3>D 房产资讯</h3> <p><b>出售</b></p> <p>●观湖别墅 260万 15238201670</p> <p><b>售房</b> 公园三室 183m² 毛坯 17737569369</p> <p><b>出租</b></p> <p><b>招租</b> 和平路东段一层门面 电话: 15333903959</p>	<h3>E 生活资讯</h3> <p><b>心理咨询</b></p> <p>●大诚心理咨询 13937507536</p> <p><b>助听器</b></p> <p>●耳聋请配助听器 13087062226</p> <p><b>景观绿化</b></p> <p>●专做楼顶花园后期养护 18803759991</p>