



窗口

□叶剑秀(河南平顶山)

临近中午下班,办证大厅里空荡起来。这时候一位中年人神色慌张地来到我面前。我抬头看他一眼,不禁笑了,旁边的同事小张也笑出声来。他只穿一件大裤衩子,光头,浑身黝黑,脸上挂满细碎的汗珠,表情略显木讷,让人疑心他是刚从非洲回来的难民。

您办身份证?我问。他点点头。

请出示您的临时身份证申领表。

他迷惑地看看我,摇摇头。

您没有申领表怎么办证?

他呆呆地望着我,一副不知所措的样子。

您是哪个乡哪个村的?

土沟。他终于开口说话了。

哪个乡?

马蛋。

我和小张又笑。是马店乡吧?

他又点点头。

马店乡土沟村我去过,是个偏远的半山村,距县城约十八公里。他如果早上出发,步行到这里,也就是这个点能赶到。

你叫什么名字?

吴章。

您怎么来的?我好奇地问。我,还有车。

我和小张有些吃惊,他居然有车。

架子车,在门口放着。他用手指指外面。

我无法给他办理。我详细给他做了解释和说明。

他听了像个受难无助的孩子,一脸痛苦无望的表情,令人心生怜悯。他比划着说了一通,因吐字不清,表述凌乱,我只听懂了大概意思。他的身份证丢了,没有身份证无法在银行取出低保款,没有这笔钱他买不成化肥,眼下田里的庄稼急需施肥。

他急得要哭,一脸烦躁不安的表情。

按照规定,他的身份证丢失,要到户口所在地办理长期身份证后,领取临时身份证申领表,再到办证大厅,我依照申领表上的个人信息,才能给他登记、制证,其间需要一个过程,忙的时候当天未必能领到证。

我理解他的苦楚,来一趟不容易。这么远的路,这么热的

天,我不忍心让他再跑一趟,也不忍心让他失望。群众的需要无小事,我们的服务宗旨也有特事特办这一条。我把电话打给马店派出所内勤,让他把土沟村吴章的个人信息传过来。

很快得到了回复。

已经过了下班时间,大厅里其他窗口,早已空无一人。有小张陪着,我不感孤单和寂寞。

证件制好后,我递给吴章手上,并说,收取工本费十元。

他怔怔地看我一眼,羞涩地低下头,嗫嚅说,我没带一分钱。

我看看他的样子,不知说什么好,我相信他说的是实话。片刻过后,我从自己包里掏出二十元钱,说,这样吧,十块钱的工本费我给你垫上,再给你十元钱,你到东关转盘西二百米,有一家友爱烩面馆,碗可大了,您能吃饱。记住,出门往北走,一会儿就能看到转盘。

他没有一句感谢的话,只是一个劲地给我点头。他拿着钱和身份证的手,分明在颤抖,那一刻,我看到他眼里有泪花闪动。

下班回去的路上,小张打

趣说,现在这样的人很多,遇到你个热心肠,你帮忙还要垫钱,谁知转身他会咋说呢。

我说,帮人一把,心暖向善。对这样淳朴憨厚的人,我们应该帮,举手之劳,不图感谢。

下午刚上班,小张进门告诉我,姐,上午那个非洲黑人又来找我,在大门外路边等你呢。

我吃了一惊,急忙走出去。吴章坐在树荫下的架子车上,神情专注地打量着每一个上班人员的面孔。

我站在他面前。您还有啥事需要帮忙吗?

他看到我,兴奋地站起来,说,等你一个多时辰了,钱取了,给你送来那二十块钱。

我心里猛一惊,掠过一丝电流。为这事?不用,不用。

他把二十元钱塞到我手里。我去买化肥哩,走了。

他默默地走了,没有一声道谢和告别。我站在那里,望着他远去的背影,阳光下,他那黝黑的脊梁闪闪发亮。我捏着那张浸染汗渍的二十元钞票,心里酸酸的……



916.拦驾请愿

公元1778年九月,乾隆东巡途中,一位名叫金从善的下级公务员在御道旁拦截皇上车驾,当场递交请愿书。本来这就属于犯上之举,请愿书的内容更惹得乾隆大怒:一是请求皇上恢复已故皇后乌拉那拉氏的荣誉;二是请求皇上尽快确立太子。这两件事都是乾隆不愿多提的事。皇上下令将金从善凌迟处死,不久改为斩立决。

917.和珅受宠

公元1779年八月,和珅的名字首次出现在《清史稿》中,乾隆下诏命和珅“在御前大臣上学习行走”,意思是列席政治局会议。这一年,和珅29岁。不久,他由御前侍卫升为户部侍郎再升为总管内务府大臣(中央办公厅主任)。乾隆对其越来越看重,甚至将女儿嫁与和珅的儿子,结为儿女亲家。公元1780年五月,和珅又增添了一个新职务——领侍卫内大臣,掌管宫廷卫戍部队,相当于中央警卫局局长。

918.刘墉亮相

公元1780年三月,在电视剧中经常与和珅作对的刘墉出现在《清史稿》中,这一年,刘墉被任命为湖南巡抚。刘墉亦属官二代,其父刘统勋是清朝重臣。此前,刘墉多在文化教育界工作,做过《四库全书》副总编,当过江苏教育厅长,还当过一段江宁知府(南京市长)。乾隆一直欣赏刘墉,皇上经常赠诗给他。

919.没事找事

有一种人生态度是“没事找事”。公元1781年三月,乾隆从五台山返京路过河北保定,退休在家的原最高法院院长(大理寺卿)尹嘉铨上疏要求皇上为尹父赐名,并希望参加接驾盛典。谁料乾隆大怒,朱批“不可恕矣”有关部门查抄尹家,从尹嘉铨著述中查到不少狂悖之言,建议将尹“凌迟处死”。乾隆下旨“改为处绞立决,免家属缘坐”。

(老白)



ICBC 中国工商银行

“我眼中的工行”征文

投稿邮箱 pdsghrbs@163.com

邮寄地址 平顶山晚报周刊中心

联系电话 17737080500

在人们的传统观念中,银行是什么地方,大部分人脱口而出的是“一个存取现金的场所”。的确,在钱多和钱少的时候,都会想到银行,分布在城市各个角落的银行网点,就像一个大大号的保险箱和储蓄罐。正所谓“女大十八变”,今天的银行已经大变模样了。

电子银行的出现使银行开始变得平易近人。电子银行服务功能齐全,安全可靠,服务时间长,不受空间约束。显然,我们百姓的未来生活已离不开电子银行。就工行

电子银行能提供的服务来看,电子银行已几乎无所不能了。它为您提供包括账户余额查询、历史明细查询、向国内任何个人或企业的转账汇款,缴纳电话、手机、煤气等各种费用,网上炒汇,买卖国债/基金,信用卡还款,网上购物支付等一系列服务,这些服务项目可以满足您日常生活中的绝大部分金融需求,登录网上银行办理业务和平时我们到网点已经有多大区别。

我属于“上班族一族”,平时到家基本上已经是晚上七八点了。银行网点早就关门了。幸亏有了工商银行电子银行,给我带来了极大的方便。像平时查询工资款到没到啊,交手机费啊,交水电费啊这些我平时最烦的事,现在很轻松就办了!而且非常省时省力,利用中午休息时间就可以了。

工商银行电子银行还有一个特别好的

服务项目就是异地无卡也能完成银行交易。前不久,我和老婆举家出门旅游,临行前由于非常匆忙忘记了将一笔20万元的投资余款转账到指定的账户。就在我尽情旅游时,我那个投资合伙人打来电话说:要是今天资金不到位,我之前投入的80万元就会因为不足1个股份(1股100万元)而被视为无效。可我在异地,一时半会也赶不回去。那张存有大量资金的银行卡又没有携带在身上。咋办,我急得像热锅上的蚂蚁。情急之中,我打电话咨询银行的朋友。他告诉我这种情况只需使用网上银行或是电话银行就能解决了。幸好存放交易证书的笔记本电脑带在身上。只花了几分钟,就通过网上银行将20万元的投资余款转账到合伙人的储蓄账户中,解决了大问题。

足不出户享受金融服务,这是工商电

子银行最为得意的宣传语。的确,网上银行、电话银行、手机银行,将银行的产品和服务浓缩进了虚拟世界,人们不用赶路 and 排队去转账,去缴费,甚至质押贷款、基金定投等业务也能在网上完成了。但安全和方便永远是一对矛盾体。刚刚爆出的网银被盗维权事件令人深感不安,在看不见摸不着的账户中,自己的资金是否真的安全?我最想提醒消费者的是,如果对于自身的防御能力不够自信,就付出一定成本购买安全的产品和服务,还要付出一定时间来主动设置更多的防火墙。需要注意的是,保障安全不仅仅是硬件升级的问题,使用者需要不断提高自身的安全意识,尽量避免人为制造的安全隐患。

工行网银现在已成我生活中的第一理财伴侣,成了我形影不离的朋友。(林文钦)