

# “鹰城保险业问卷调查”进入倒计时

## 市民参与更积极

本报讯“这个调查问卷是不是交到这儿了？你看我这样写行不行？”“你们收到我的调查问卷了吗？”昨天一大早就有两位市民赶到平顶山日报传媒集团保险证券工作室，询问关于“鹰城保险业问卷调查”活动的相关事宜。

据工作室工作人员介绍，“鹰城保险业问卷调查”活动已经进入倒计时，自上周本报刊登了活动即将结束的消息后，参与活动的市民更加积

极，每天都有市民致电或通过微信平台、邮件来诉说自己的投保经历。

据悉，“鹰城保险业问卷调查”活动自7月4日启动以来，市民反响强烈。此次问卷调查旨在扩大保险业品牌影响力，让保险更加深入人心。在消费者的心目中，哪些保险机构、保险品牌最受鹰城百姓信赖？在本周调查问卷尘埃落定后，本报将揭晓答案。

和股票、基金、债券、存款

一样，保险作为风险管理和财富管理的基本手段，近年来已悄然进入寻常百姓家，但如果您在与保险公司打交道的过程中，遇到问卷中提及的问题，并感觉到自己受到了不公平待遇，权益受到了伤害，别光顾着叹气抱怨，赶紧致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室投诉，我们愿意听你倾诉，帮你协商、维权。

本次鹰城保险问卷调查活动，调查投诉维权的目的是

让消费者权益得到更大保障，让更多的百姓走近保险，从而更加了解保险。另外您觉得鹰城哪家保险公司的服务更规范，也可以致电告诉我们。

新闻爆料电话：15603751862；爆料邮箱：2271793669@qq.com。爆料微信平台：关注微信公众号“yc-wcsl”或扫描下方二维码；针对您的问题，我们将联系相关部门，尽最大可能帮您处理问题。（牛哲）

### “赢在中原”理财大赛选手展示

本报讯 近日，笔者从中原证券平顶山分公司获悉，近期将陆续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的选手情况。本次竞技大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组，每期各展示3名选手情况。

参赛组别：5万-50万元

选手昵称：xia666  
总收益率：216.64%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：方大炭素 68000股 宝泰隆 6000股  
选手昵称：马文杰  
总收益率：164.69%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：太平洋 2395股 航天发展 1000股 ST中绒 2000股 巨轮智能 1000股 国海证券 1500股 津滨发展 800股 索通发展 1000股  
选手昵称：zxzxzx  
总收益率：159.03%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：太平洋 38000股 光明地产 20430股 中国出版 1000股

参赛组别：50万元以上

选手昵称：杜杜  
总收益率：241.42%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：浙大网新 24000股 四维图新 72216股  
选手昵称：伟大  
总收益率：161.36%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：四维图新 66000股 科大讯飞 72700股 建研申购 1000股  
选手昵称：韦晨  
总收益率：75.85%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：中兴通讯 100000股

投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、财富中原微服务微信平台(微信号：ccscfzy)直接报名参赛，并可查询赛况、关注选手了解高手操作思路、定制参赛选手的实时操盘信息。大赛热线电话中原证券平顶山分公司0375-4851999。

(贺凯歌牛哲)

(以上信息仅供参考，不作为操作依据。股市有风险，入市须谨慎。)

## 人民币对美元汇率中间价升破6.64关口



### 鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

1. 您是否购买了保险公司的保险产品?  
A. 是 B. 否
2. 您购买的是哪家公司的保险?  
A. 人身保险 B. 家庭财产保险 C. 医疗保险 D. 养老保险 E. 其他
3. 购买的是什么险种?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
4. 您是通过何种途径购买保险产品的?  
A. 保险代理人 B. 保险公司业务人员 C. 银行 D. 电话 E. 保险公司营业场所 F. 网络 G. 其他
5. 您在购买保险过程中，是否遇到过误导或欺诈行为?  
A. 是 B. 否
6. 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
7. 您对保险业务人员的专业素质如何评价?  
A. 非常专业 B. 一般 C. 不专业
8. 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了?  
A. 更加规范 B. 没变化
9. 您对保险公司的售后服务满意吗?  
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意
10. 保险公司的服务电话

- 和网络是否畅通?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
11. 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
12. 您认为理赔手续是否便利?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
13. 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
14. 保险公司能在承诺的时间内理赔吗?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
15. 您认为理赔金是否合理?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
16. 您认为保险公司需改进的环节有哪些?(可多选)  
A. 投保时的告知说明 B. 保险理赔的速度 C. 保险理赔金的合理性 D. 客户服务网点便利性 E. 客服电话接通率 F. 客户服务的投诉机制 G. 客服人员的态度 H. 客服人员的专业素养 I. 其他
17. 您对哪家保险公司的销售人员的服务态度感到最满意?
18. 您对哪家保险公司的销售人员的专业性感到最满

- 意?
  19. 您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意?
  20. 您对哪家保险公司的售后服务感到最满意?
  21. 您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意?
  22. 您认为哪家保险公司理赔手续最简便?
- 寿险:(排名不分先后)
1. 中国人寿 2. 太平洋寿险 3. 平安人寿 4. 泰康人寿 5. 新华人寿 6. 太平人寿 7. 民生人寿 8. 富德生命 9. 长城人寿 10. 平安养老 11. 合众人寿 12. 国华人寿 13. 人保寿险 14. 农银人寿 15. 英大人寿 16. 光大永明 17. 工银安盛 18. 华泰人寿 19. 华夏人寿 20. 东吴人寿 21. 阳光人寿 22. 安邦人寿 23. 恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
1. 人保财险 2. 太平洋财险 3. 天安财险 4. 平安财险 5. 永安财险 6. 太平财险 7. 中华联合 8. 大地财险 9.

- 华安财险 10. 安邦财险 11. 阳光财险 12. 国寿财险 13. 英大财险 14. 浙商财险 15. 安盛天平 16. 信达财险 17. 永诚财险
- 请您填写以下内容，我们承诺严格为您保密。
- 您的姓名：  
您的年龄：  
您的职业：  
您的联系方式：
- 感谢您配合我们的调查，欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇：关注微信号“ycwcs1”或扫描下方二维码进行投诉；电话：15603751862；电子邮件：2271793669@qq.com，针对您的问题，我们将联系相关部门，尽最大可能帮您处理。

