

# “鹰城保险业问卷调查”进入倒计时

## 市民参与更积极

本报讯“这个调查问卷是不是交到这儿了？你看我这样写行不行？”“你们收到我的调查问卷了吗？”昨天一大早就有两位市民赶到平顶山日报传媒集团保险证券工作室，询问关于“鹰城保险业问卷调查”活动的相关事宜。

据工作室工作人员介绍，“鹰城保险业问卷调查”活动已经进入倒计时，自上周本报刊登了活动即将结束的消息后，参与活动的市民更加积

极，每天都有市民致电或通过微信平台、邮件来诉说自己的投保经历。

据悉，“鹰城保险业问卷调查”活动自7月4日启动以来，市民反响强烈。此次问卷调查旨在扩大保险业品牌影响力，让保险更加深入人心。在消费者的心目中，哪些保险机构、保险品牌最受鹰城百姓信赖？在本周调查问卷尘埃落定后，本报将揭晓答案。

和股票、基金、债券、存款

一样，保险作为风险管理和财富管理的基本手段，近年来已悄然进入寻常百姓家，但如果您在与保险公司打交道的过程中，遇到问卷中提及的问题，并感觉到自己受到了不公平待遇，权益受到了伤害，别光顾着叹气抱怨，赶紧致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室投诉，我们愿意听你倾诉，帮你协商、维权。

本次鹰城保险问卷调查活动，调查投诉维权的目的是

让消费者权益得到更大保障，让更多的百姓走近保险，从而更加了解保险。另外您觉得鹰城哪家保险公司的服务更规范，也可以致电告诉我们。

新闻爆料电话：15603751862；爆料邮箱：2271793669@qq.com。爆料微信平台：关注微信公众号“yc-wcsl”或扫描下方二维码；针对您的问题，我们将联系相关部门，尽最大可能帮您处理问题。（牛哲）

### “赢在中原”理财大赛选手展示

本报讯 近日，笔者从中原证券平顶山分公司获悉，近期将陆续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的选手情况。本次竞技大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组，每期各展示3名选手情况。

参赛组别：5万-50万元

选手昵称：xia666  
总收益率：216.64%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：方大炭素 68000股 宝泰隆 6000股  
选手昵称：马文杰  
总收益率：164.69%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：太平洋 2395股 航天发展 1000股 ST中绒 2000股 巨轮智能 1000股 国海证券 1500股 津滨发展 800股 索通发展 1000股  
选手昵称：zxzxzx  
总收益率：159.03%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：太平洋 38000股 光明地产 20430股 中国出版 1000股

参赛组别：50万元以上

选手昵称：杜杜  
总收益率：241.42%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：浙大网新 24000股 四维图新 72216股  
选手昵称：伟大  
总收益率：161.36%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：四维图新 66000股 科大讯飞 72700股 建研申购 1000股  
选手昵称：韦晨  
总收益率：75.85%  
账户类型：普通账户+信用账户

持仓股票：中兴通讯 100000股

投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、财富中原微服务微信平台(微信号：ccscfzy)直接报名参赛，并可查询赛况、关注选手了解高手操作思路、定制参赛选手的实时操盘信息。大赛热线电话中原证券平顶山分公司0375-4851999。

(贺凯歌牛哲)

(以上信息仅供参考，不作为操作依据。股市有风险，入市须谨慎。)

## 人民币对美元汇率中间价升破6.64关口



### 鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

- 您是否购买了保险公司的保险产品？  
A.是 B.否
- 您购买的是哪家公司的保险？  
A.人身保险 B.家庭财产保险 C.医疗保险 D.养老保险 E.其他
- 您是通过何种途径购买保险产品的？  
A.保险代理人 B.保险公司业务人员 C.银行 D.电话 E.保险公司营业场所 F.网络 G.其他
- 您在购买保险过程中，是否遇到过误导或欺诈行为？  
A.是 B.否
- 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了？  
A.是 B.不是 C.一般
- 您对保险业务人员的专业素质如何评价？  
A.非常专业 B.一般 C.不专业
- 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了？  
A.更加规范 B.没变化
- 您对保险公司的售后服务满意吗？  
A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意
- 保险公司的服务电话

- 和网络是否畅通？  
A.是 B.不是 C.一般
- 11.保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题？  
A.是 B.不是 C.一般
- 12.您认为理赔手续是否便利？  
A.是 B.不是 C.一般
- 13.理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗？  
A.是 B.不是 C.一般
- 14.保险公司能在承诺的时间内理赔吗？  
A.是 B.不是 C.一般
- 15.您认为理赔金是否合理？  
A.是 B.不是 C.一般
- 16.您认为保险公司需改进的环节有哪些？(可多选)  
A.投保时的告知说明 B.保险理赔的速度 C.保险理赔金的合理性 D.客户服务网点便利性 E.客服电话接通率 F.客户服务的投诉机制 G.客服人员的态度 H.客服人员的专业素养 I.其他
- 17.您对哪家保险公司的销售人员的服务态度感到最满意？
- 18.您对哪家保险公司的销售人员的专业性感到最满

- 意
  - 19.您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意？
  - 20.您对哪家保险公司的售后服务感到最满意？
  - 21.您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意？
  - 22.您认为哪家保险公司理赔手续最简便？
- 寿险:(排名不分先后)
- 1.中国人寿 2.太平洋寿险 3.平安人寿 4.泰康人寿 5.新华人寿 6.太平人寿 7.民生人寿 8.富德生命 9.长城人寿 10.平安养老 11.合众人寿 12.国华人寿 13.人保寿险 14.农银人寿 15.英大人寿 16.光大永明 17.工银安盛 18.华泰人寿 19.华夏人寿 20.东吴人寿 21.阳光人寿 22.安邦人寿 23.恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
- 1.人保财险 2.太平洋财险 3.天安财险 4.平安财险 5.永安财险 6.太平财险 7.中华联合 8.大地财险 9.

- 10.安邦财险 11.阳光财险 12.国寿财险 13.英大财险 14.浙商财险 15.安盛天平 16.信达财险 17.永诚财险
- 请您填写以下内容，我们承诺严格为您保密。
- 您的姓名：  
您的年龄：  
您的职业：  
您的联系方式：

感谢您配合我们的调查，欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇：关注微信号“ycwcs1”或扫描下方二维码进行投诉；电话：15603751862；电子邮件：2271793669@qq.com，针对您的问题，我们将联系相关部门，尽最大可能帮您处理。

