

家装俱乐部 装修好帮手

本报讯 “我准备装修房子，我们是刚交的新房，听说很多邻居都在你们那领了会员卡，买装修材料时优惠力度很大，所以我今天也来领卡了。”昨日，市民王先生来到平顶山日报传媒集团家装建材工作室领取家装会员卡后，一再确认会员卡的使用情况和商家的电话地址。

据家装建材工作室工作人员介绍，近期电话咨询会员卡市民的市民很多，同时还有不少家装建材商家咨询如何加入家装俱乐部。

家装俱乐部目前正在招募会员，会员可以凭“家装俱乐部会员卡”到合作商家选择满意的家具产品，并享受商家的VIP专属优惠。该卡是由平顶山日报传媒集团家装建材工作室与合作的家装、建材、家具商家商议后特制的，其目的在于方便市民低价购买高品质的家具建材产品，同时帮助市民选择满意的装修公司。

据了解，家装俱乐部会不定期邀请专业人士为市民讲解家装知识，如果市民在装修和购买家具的过程中遇到问题，可随时与

家装建材工作室联系，家装建材工作室将帮您维权。目前，家装俱乐部的合作商家有天元一品装饰公司、业之峰装饰有限公司、齐家互联网整体家装、高饰易家装饰公司、好凯龙家居生活广场、厨之宝低碳厨房、欧神诺瓷砖、德国玛堡壁纸、红苹果家具·床垫、大自然地板、L&D陶瓷、老铜匠五金·卫浴、恒通卫浴、金太饰家、名匠木坊、木林森照明。

希望更多商家加入家装俱乐部。1.招募对象为装饰公司和与家装建材、家具相关的经工商部门

批准的合法经营企业；2.具有开放合作精神，能严格执行合同约定；3.在同行业中具有一定的实力和较高的信誉；4.诚实守信，愿意合作，互惠互利，共同发展；5.愿意实实在在地为家装俱乐部会员提供优惠价格和优质服务。

如果您想加入家装俱乐部，可以到平顶山日报传媒集团广告中心二楼218室领取会员卡，凭会员卡可领取由金太饰家、L&D陶瓷、老铜匠五金·卫浴及名匠木坊提供的精美礼品。咨询电话：7391333。（焦曙光）

◆家装课堂

地下室怎样装修才防潮？

一些买一楼的市民可能会有一个地下室，现在的地下室不仅仅只是一个储藏物品的房间了，还可以装修成家庭影院、健身房这样的休闲空间。但无论装修成什么样子，因为所处的位置，地下室的装修和其他房间的装修有很大的区别，比如说防潮。今日，本刊特邀高饰易家的专业人士给大家讲解一下相关知识。

五方法帮助地下室防潮

1.可以在室内悬挂干燥剂。在地下室悬挂一些吸附性强的干燥剂，如活性炭包，还可以在一些比较容易潮湿的角落和地面撒一些干燥剂，可以把樟脑丸打碎和活性炭粉一起洒在地上除潮。

2.加快空气流动，可以在合适的位置加装通风设备。通风设备按动力可分为两种，一种是无动力排风机，是一种较被动的排风装置，排风效果比较有限。另外一种需安装强排风装置，比如负压风机、轴流风机等，有可能需要排风管。有窗户的可以安装排风扇。

3.经常检查地下室墙壁或者地面有没有裂缝或者潮湿点，如果有裂缝或者有潮湿老化的地方，最好把发霉潮湿的老化墙面铲掉，然后再重新刷一遍封闭漆。

4.可以在装修时加装地暖，也具有一定的排湿效果。

5.最好别在地下室摆放任何植物，可以放一个除湿机。

地面和墙面使用防潮材料

对于地面和墙面，可以使用防潮材料，它的施工比较简便，工期也很短。只要用它在原有的水泥基面上喷两道即可，3天后就可以进行下一道工序。它还可以和水泥产生致密的20-30毫米的防潮层，防潮层和水泥是完全融为一体的。它能让小分子的气体通过，也就是保证水泥的呼吸功能，又能有效阻止水分子通过。所以它的防潮性是永久的。

注意以上一些细节，相信你的地下室会远离潮湿！（焦曙光 整理）

木地板铺好就变形 商家却怪“地太潮”

新装修的木地板还没入住就变形起拱，消费者费尽周折投诉却遭家居装修企业搪塞推诿。近年来，随着居民生活条件的改善，家居装修作为住房消费的重要内容，日趋成为消费者关注的焦点。广州日报记者从广东省消委会获悉，2017年上半年，广东省各级消委会接到房屋装修及物业服务类投诉同比增长近两倍。7月，广东省消委会受理房屋装修类投诉更是占投诉总量的14.8%，上升明显。

装修烦恼：新铺的地板还没入住就变形了

消费者李先生与实创家居装饰集团(以下简称“实创家居”)签订了包工包料的装修合同。木地板施工在2017年1月完成铺装，整体工程于今年5月完工。

不过从今年2月开工，李先生陆续发现家中二楼部分地板出现变形起拱、塌陷，于是将情况反馈给实创家居。实创家居通知地板供应商上门检查，供应商建议通过截短个别地板处理，李先生只好同意。

6月正式入住后，李先生发现有几个房间的地板陆续出现变形拱起，且踩上去有异响。李先生多次向实创家居反映，对方再次安排地板供应商上门检测，检测人员检查后认为地板变形范围太大，建议全部更换。但实创家居对此不认可，声称地板变形是天气所致，需过了梅雨季节再看。

多次沟通无果后李先生向广东省消委会投诉，要求对方查明地板是质量问题还是安装不当，并全部重新铺设，赔偿相关费用。

投诉无果：家居公司与供应商多次推卸责任

7月13日接到投诉后，广东省消委会立即与实创家居方面联系，实创家居表示会尽快拿出处理方案。但一周后，消费者反映称仍无人跟进此事。经广东省消委会多次催促，8月8日，地板供应商再派人上门确认问题，随后给出意见：初步怀疑是地面防潮处理没做好，而非地板自身质量问题，除部分被家具压住的外，二楼地板需全部更换。



资料图片

根据维修人员的建议，李先生向实创家居提出两个方案，一是仍用目前型号的地板，只拆部分家具，拆装费用由实创家居承担，且如果两年内再出现问题则重新铺设其他品牌的地板，由实创家居承担家具拆装费用，同时赔偿2500元误工费；第二个方案是二楼地板全部更换其他品牌(铺在一楼的另一品牌地板没有问题)，所有家具拆装费用由实创家居承担。

维修方案提出后，地板供应商却否认地板有质量问题，并称自己无责任。供应商表示，经上门检测，地板含水率明显过高，有可能是使用不当、泡水、室内湿度过大等原因导致，公司不承担责任。消费者明确回应，房间没有泡水，问题在入住前就已出现，同时安装的另一品牌地板在一楼阳台旁，受潮概率远高于二楼，却没有出现类似问题。

此后，广东省消委会多次联系实创家居均未成功。目前，该案正在继续跟进当中。

广东省消委会：或支持消费者用法律维权

广东省消委会相关负责人表示，本案中，实创家居所提供的是包工包料的装修服务，对地板的质量和安装都有质量保证义务，但消费者家中的地板质量问题显而易见。实创家居作为地板材料和施工服务提供者，质量保证义务显然没有履行到位。

对此，消费者李先生可根据受损情况要求实创家居承担相应的民事责任，实创家居应当积极跟进处理，尽快帮助解决问题，但其却一再拖延处理，几经催办才最终落实上门检查事宜。

李先生结合上门检测人员的建议提出的两个方案合情合理，切实可行，实创家居却始终未正面回应，处理消费投诉态度消极、恶劣。

广东省消委会表示，如实创家居不积极妥善处理消费者投诉问题，广东省消委会可能支持消

费者用起诉或提请行政监管部门查处的方式来维护合法权益。

消费提醒：事先做“功课”，不要贪便宜

《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定，消费者和经营者发生消费者权益争议，可以通过下列途径解决：与经营者协商和解；请求消费者协会调解；向有关行政部门申诉；根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；向人民法院提起诉讼。

当消费者遇到装修纠纷时，投诉到相关行业协会是比较有效的途径之一。若投诉的是该协会的会员单位，由协会出面进行沟通会比较顺畅。所以，要选择正规的装修公司，遇到问题才能更好解决，不要贪图便宜。

消费者在装修开始前，不妨先了解一些装修的基本常识，掌握相关的政策以及法律法规，选择信誉度高的装修公司，降低产生纠纷的可能性。（岳广）

想省钱、想放心 参加家装砍价团！

本报讯 自从平顶山日报传媒集团家装建材工作室推出家装砍价团活动以来，许多市民打来电话咨询，有的想让帮忙打听合适的家装公司，有的希望在购买建材时能够组团砍价。据了解，目前家装砍价团正在征集会员，如果你也想装修房子，就赶紧报名参加吧！

随着原价格、人工费用等的增长，装修费用也在不断提高，大多数业主在房子装修前尽管精打细算，到最后还是超出预算很多。很多业主都在感慨，因为不了解行情，在装修房子时，不知道哪个公司更靠谱，哪个公司的设计更合理，哪家的材料更让人放心……为了让您选到更放心、性价比更好的装修公司，家装建材工作室特推出家装砍价团，只要您在家庭装修方面有需求，您就可以加入我们的家装砍价团，我们帮您选品牌、挑品质，让您一惠到底！

如果您在装修时遇到难题，您同样可以报名参加家装砍价团，这里有专业人士帮您解决各种家装选择、购买方面的问题，为您争取到最大的优惠和折扣，让家装变得省心、放心。同时，您在家装过程中遇到任何不合理的问题，本刊都可以适时地为您发声！现家装砍价团正在火热招募中，快来报名吧！报名热线：13938658829、13137757986。（焦曙光）

装修投诉台 报料奖您100元现金



装修价格遇猫腻，不知怎么维权？装修质量不达标，去哪儿投诉好？无论您在装修过程中或在购买家具时，遇到什么不合理、不公平的事儿，我们都可以帮您！
装修投诉您来报料，我们为您跑腿维权！线索一经采用刊发，奖您百元现金！报

料事件见报后，报料人可到平顶山日报传媒集团家装建材工作室领取现金。

报料有以下三种渠道——
电话：13137757986
微信平台：平顶山家装建材
邮箱：1648178772@qq.com

