

# 多款学习类软件平台被指出现涉黄内容 小猿搜题称涉黄内容是竞争对手所为

据《北京青年报》报道,作业帮、小猿搜题等数款学习类软件近日被曝出现涉黄内容,对此涉事软件已关闭部分板块作为应对。不过,有关专家指出,平台对于用户所发布的内容具有审查义务,其中也包括跟帖,尤其是对于未成年人使用者,更应当重点审核。

日前,多款学习类软件平台上被指出现具有涉黄暗示类的内容,这些内容发布者和跟帖者的年龄从小学生到高中生不等。目前,多家平台已将相关内容和功能下架,不过,事后突然出现戏剧性变化。小猿搜题表示,平台涉黄内容系竞争对手所为,并称已找到证据,但竞争对手随即进行了反驳。目前,双方表示将通过司法途径解决问题。

## 事件: 数款学习软件曝出涉黄内容

几大学习类软件日前接连被指出现涉黄内容。据报道,在“作业帮”APP的“同学圈”功能中,有不少涉及涉黄或性暗示的图文内容。用户资料显示,发帖人和跟帖人最大的上高三,最小的才上小学二年级。在“学霸君”APP的“每日一冷笑话”中,也有许多“荤段子”,另外,在其“每日一爆照交友”“每日一表白”“每日一情话”等板块中也有不少涉黄暗示文字和图片,这些内容可被从小学到高中的所有注册用户看到。在“小猿搜题”APP中,有关于“你真的会撩妹吗”“在学校的小树林有过什么特别的经历”之类的讨论,里面的评论充满涉黄和性暗示意味,在“小猿深

夜问”等栏目之中也存在类似现象。在“我要当学霸”APP中,有用户上传多张涉黄图,跟帖用户中最小的显示为初一学生。

有家长反映,自己的孩子以“刷题”为由,每天晚上带着手机学习,然而第二天精神不佳,家长“突袭”才发现孩子在看这些学习类软件中的涉黄暗示内容,遂将手机没收。还有网友表示,读初中的表弟对软件内少儿不宜的内容已经习以为常,其中的回复可收获数千个点赞,受到的关注度可见一斑。许多家长对此表示担忧,认为本应只有学习辅导内容的软件竟会出现这样的内容,很容易对主要用户未成年造成不良影响。

## 应对: 涉事平台已下架相关栏目

对此,部分学习类软件以关闭部分板块作为应对。作业帮决定关闭“同学圈”功能,称“在如此大规模的用户体量下,继续营造和维护一个健康、纯净的同学圈也成为我们极大的挑战……我们不仅要让小伙伴们开心,更要让家长和老师放心。所以,我们决定停止同学圈的更新和浏览服务,并对内容系统做全面的审查和升级。请大家及时关注最新公告”。

“我要当学霸”也称,已经对相关内容进行了删除、下线处理,同时决定关闭相关功能,对内容进行全面审查,对系统进行升级。“我要当学霸”对用户上传的原创内容、图片设有严格的“人工+技术”审核制度,坚决打击传播不良内容的行为。

“学霸君”虽然没有公告,不过



其被指有涉黄暗示内容的“每日一冷笑话”等板块也已悄然下线,其工作人员表示“平台在相关问题上也监管”。

## 爆料: 小猿搜题称涉黄信息是作业帮发的

面对这类问题,小猿搜题则称“是竞争对手所为”。小猿搜题相关人员表示,某竞品公司蓄意制造“小猿搜题”的虚假信息内容,并委托某公关公司通过微博、媒体和自媒体传播,以此达到攻击小猿搜题的目的。目前,小猿搜题已经报案,等候警方调查处理。不过记者发现,小猿搜题也同步关闭了其“小猿深夜问”等栏目。

小猿搜题相关人员表示,根据

查询用户记录发现,8月9日下午3点半到4点半,多个用户账号短时间内在小猿搜题评论区发布多条涉黄信息。小猿搜题分析后台数据发现,发布涉黄内容的这些账号采取了虚假的IP地址和手机号。通过信息对比,他们确定了发帖的3个手机号和5个IP地址。经查询发现,这5个IP地址为竞品公司“作业帮”的办公所在地使用的IP地址。根据公开可查信息,作业帮CEO也曾使用其中的IP地址登录小猿搜题。小猿搜题副总裁李鑫表示,“这就意味着那些涉黄内容,全部为作业帮办公室的设备所发布”。

随后,作业帮也对此事作出回应,作业帮称在融资过程中,持续遭遇来自某同行无端的攻击和诬告,试图对作业帮进行抹黑,损毁

作业帮的品牌声誉。“某同行的陈述与事实相悖,作业帮坚决杜绝任何不利于行业健康发展的行为。已经进行了证据保全并将通过司法途径追究其法律责任,以维护自身权益。”

## 观点: 平台对用户发布的内容有审查义务

在线学习类软件拥有众多用户,一旦拥有不良信息,所造成的影响是巨大的。作业帮用户量突破2亿,月活(指当月受雇替人干活的人)近6000万;小猿搜题上线一年即拥有5000万用户。据QuestMobile统计,日前小猿搜题有1703万的月活;学霸君一年前的数据为5500万用户,累计有40亿次的搜索。

对于此次曝出的涉黄问题,有关专家认为,平台对内容具有审核和监管的义务,不能任由涉黄等内容任意传播。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示,平台对用户所发布的内容具有审查义务,其中也包括跟帖,尤其是对于未成年人使用者,更应当重点审核。

北京师范大学刑事法律科学研究院暨法学院副教授吴沈括表示,根据《互联网信息服务管理办法》《网络出版服务管理规定》的规定,平台对于涉黄淫秽等非法信息负有“停止传输,及时报告,保留证据”等作为义务。也就是说,平台对内容不负有直接责任,但平台需要履行自己的监管职责,以制度和审核等方式来对平台内容进行把控,否则就是平台的失职。(温婧)

报社第三十七届

10月12日-15日

# 报社·体育村车展

来就有礼

(报名并成功购车者)  
前100名送500元油卡  
101-300名送价值500元大礼包

## 报名方式

关注微信公众号“鹰城微车市”发送“姓名、电话、意向车型”,收到回复信息即为报名成功;编辑短信“姓名、电话、意向车型”发送到15603751862,收到回复信息即为报名成功。



主办单位:平顶山日报社 平顶山市汽车行业协会  
媒体支持:平顶山日报 平顶山晚报 平顶山新闻网 平顶山传媒客户端  
平顶山手机报 平顶山微报 掌上鹰城 平顶山日报党报阅报栏  
友情支持:东强汽车装饰 远成锁业 中国石油