

# “鹰城保险业问卷调查”持续进行中 谁家服务更规范 请您评一评

本报讯“去年买了一家保险公司的家财险，两个多月前家里出了意外，当时就通知了保险公司，现在过去这么久了，赔偿款却迟迟不到位。”“我父亲十年前投了一家寿险公司的重大疾病险，今年初重病住院，父亲出院后就拿着相关单据去保险公司要求理赔，但到现在我也没收到相关的理赔款”……自平顶山日报传媒集团保险证券工作室开展鹰城保险业调查后，每天都有市民通过邮箱、微信平台等方式发来调查问卷以及诉说一些投保过程中的遭遇。

是隔一段时间就要求我提供一些票据，从家里出事到现在都过去两个多月了，仍不见有啥结果。”上文投诉家财险的市民王女士说。据了解，家庭财产保险的保障范围是室内财产，包括装修、家具、衣物等。投保后，更多人的担忧来自家财险过多的不保责任和投保容易理赔难问题。

一位保险业业内人士告诉记者，由于家财险一般不保金银、珠宝、古玩、字画等珍贵财物，也不保储蓄存折、有价证券等，使得家里很多重要财产在不保范畴，而一旦遭遇火灾，发票等凭证找不到，也给

理赔带来了难度。“所以家庭购买家具、电器等，最好保存好相关票据，以防不时之需。”该业内人士特别提醒说。

据工作室工作人员介绍，本次保险业调查问卷的调查对象主要针对在鹰城开展相关保险业务的40家保险公司。调查内容涵盖保险收费、公平交易以及个人信息保护以及消费者反映的与保险业消费维权密切相关的一些问题。

如果你感觉自己遇到了不公平待遇，权益受到了伤害，别光顾着叹气抱怨，致电平顶山日报传媒集团保险证

券工作室投诉，我们愿意听你倾诉，帮你协商、维权。本次鹰城保险业问卷调查活动，调查投诉维权的目的是让消费者权益得到更大保障，让更多的百姓走近保险，从而更加了解保险。另外您觉得鹰城哪家保险公司的服务更规范，也可以致电告诉我们。

新闻爆料电话：15603751862；爆料邮箱：2271793669@qq.com。爆料微信平台：关注微信公众号“ycw-csl”或扫描下方二维码；针对您的问题，我们将联系相关部门，尽最大可能帮您处理问题。

(牛哲)

## 福彩助学活动入户走访 40万元公益金将 资助100名贫困学子

本报讯“你多大了？家里几口人？经济来源主要靠什么？”“考的哪个学校？学费住宿费多少？”……8月11日上午，市民政局及市福彩中心相关领导一行走进叶县，对“福彩公益百名助学活动”进行入户走访，目的是让40万元的福彩助学公益金资助给真正有需要的贫困学子。

“我不会忘记你们对我的帮助，也不会辜负大家的期望，我走进大学后一定会好好学习，将来可以报效国家。”在叶县辛店乡蒋庄一组的贫困生蒋喜家，接过送来的大米、食用油、牛奶，蒋喜激动地说。记者了解到，蒋喜今年以576的高分被华东政法大学录取，说到未来，他充满信心：“我的梦想就是当一名法官。”

据了解，当天共走访了叶县城关乡李村、城关乡秦赵村、任店平李庄村等五家困难住户，每到一户，相关领导都给困难学生送去油面等食物。“扶老、助残、救孤、济困是我们福彩的宗旨，帮助他们顺利入学实现大学梦，让福彩真正帮助贫困学子解决实际困难。”市福彩中心相关负责人说。

据悉，“福彩公益百名助学”活动，专门拿出福利彩票公益金，资助100名贫困学子。最终获得资助的每个困难家庭学生将获得4000元的助学公益金。(陈艳乐)

## “赢在中原” 理财大赛选手展示

本报讯 近日，笔者从中原证券平顶山分公司获悉，近期将陆续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的选手情况。本次竞技大赛分为“5-50万元”和“50万元以上”两个组，每期各展示3名选手情况。

**参赛组别：5万-50万元**  
选手昵称：xia666  
总收益率：194.5%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：方大炭素 68000股 宝泰隆 6000股  
选手昵称：zxzxzx  
总收益率：156.98%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：太平洋 18000股 光明地产 14430股  
选手昵称：马文杰  
总收益率：133.86%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：安阳钢铁 9000股 太平洋 2395股  
巨轮智能 1000股 津滨发展 800股  
索通发展 1000股

**参赛组别：50万元以上**  
选手昵称：杜杜  
总收益率：208.73%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：中文传媒 13000股 科大讯飞 15400股  
二三四五 50000股 北纬科技 47000股  
选手昵称：韦晨  
总收益率：81.07%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：方大炭素 522700股  
选手昵称：scb  
总收益率：71.79%  
账户类型：普通账户+信用账户  
持仓股票：北方稀土 54300股 金隅股份 76000股  
大赛热线电话中原证券平顶山分公司0375-4851999。(贺凯歌 牛哲)  
(以上信息仅供参考，不作为操作依据。股市有风险，入市需谨慎。)

## 鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

1. 您是否购买了保险公司的保险产品?  
A. 是 B. 否
2. 您购买的是哪家公司的保险?  
A. 人身保险 B. 家庭财产保险 C. 医疗保险 D. 养老保险 E. 其他
3. 购买的是什么险种?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
4. 您是通过何种途径购买保险产品的?  
A. 保险代理人 B. 保险公司业务人员 C. 银行 D. 电话 E. 保险公司营业场所 F. 网络 G. 其他
5. 您在购买保险过程中，是否遇到过误导或欺诈行为?  
A. 是 B. 否
6. 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
7. 您对保险业务人员的专业素质如何评价?  
A. 非常专业 B. 一般 C. 不专业
8. 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了?  
A. 更加规范 B. 没有变化
9. 您对保险公司的售后服务满意吗?  
A. 非常满意 B. 满意 C.

- 一般 D. 不满意
10. 保险公司的服务电话和网络是否畅通?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
11. 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
12. 您认为理赔手续是否便利?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
13. 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
14. 保险公司能在承诺的时间内理赔吗?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
15. 您认为理赔金是否合理?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
16. 您认为保险公司需改进的环节有哪些?(可多选)  
A. 投保时的告知说明 B. 保险理赔的速度 C. 保险理赔金的合理性 D. 客户服务网点便利性 E. 客服电话接通率 F. 客户服务的投诉机制 G. 客服人员的态度 H. 客服人员的专业素养 I. 其他
17. 您对哪家保险公司销售人员的服务态度感到最满意?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
18. 您对哪家保险公司销售人员的专业性感到最满

- 意?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
  19. 您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
  20. 您对哪家保险公司的售后服务感到最满意?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
  21. 您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
  22. 您认为哪家保险公司理赔手续最简便?  
A. 是 B. 不是 C. 一般
- 寿险:(排名不分先后)
1. 中国人寿 2. 太平洋寿险 3. 平安人寿 4. 泰康人寿 5. 新华人寿 6. 太平人寿 7. 民生人寿 8. 富德生命 9. 长城人寿 10. 平安养老 11. 合众人寿 12. 国华人寿 13. 人保寿险 14. 农银人寿 15. 英大人寿 16. 光大永明 17. 工银安盛 18. 华泰人寿 19. 华夏人寿 20. 东吴人寿 21. 阳光人寿 22. 安邦人寿 23. 恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
1. 人保财险 2. 太平洋财险 3. 天安财险 4. 平安财险 5. 永安财险 6. 太平财险 7. 中华联合 8. 大地财险 9. 华安财险 10. 安邦财险 11. 阳光

财险 12. 国寿财险 13. 英大财险 14. 浙商财险 15. 安盛天平 16. 信达财险 17. 永诚财险

请您填写以下内容,我们承诺严格为您保密。

您的姓名: \_\_\_\_\_

您的年龄: \_\_\_\_\_

您的职业: \_\_\_\_\_

您的联系方式: \_\_\_\_\_

感谢您配合我们的调查,欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇:关注微信号“ycw-csl”或扫描下方二维码进行投诉;电话:15603751862;电子邮件:2271793669@qq.com,针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。



## 人保财险“平安家园险”： 暴雨后卫东区集中赔付

本报讯“暴雨当天，家里家具、家电啥的被淹了不少，最后竟获2000元赔偿，这得多亏政府给俺们买了平安家园险。”8月11日上午九点，中国人民财产保险股份有限公司平顶山分公司(以下简称人保财险平顶山分公司)“平安家园保险7·6暴雨集中赔付仪式”在东环路和矿工路交叉口的旭光花园门前隆重举行，55岁的市民宋庆生当天作为代表来到仪式现场，说起平安家园险，他对笔者说。

达到40厘米，“当时家里的家具、家电已经被水泡得不成样子了。”宋庆生告诉笔者，他没想到第二天，辖区和人保财险平顶山分公司的工作人员就来家里进行现场勘查，并对暴雨期间家里所遭受的损失给予了赔偿。

当天的赔付仪式上，共有8位卫东区的市民作为代表参加了赔付仪式，仪式上分别接受了来自卫东区政府、人保财险平顶山分公司相关领导颁发的受灾居民赔偿款牌匾。根据家庭物品损失程度，受灾家庭领取了600-2000元不等的赔款。

据人保财险平顶山分公司相关人员介绍，7月6日，市区大部分地区骤降暴雨，卫东区受灾严重。接到报警电话后，该公司第一时间召开了理赔中心人员紧急会议，要求全力协助政府对受灾情况进行现场勘查。在持续4天不分昼夜的现场勘查中，对200余户受灾家庭进行灾情询问、排查、上门收集索赔手续。最终，吴寨村、东联社区、东工人镇、百货公司、上徐村、董庄、辛庄村、叶庄村等147户家庭符合赔偿条件，共计赔款203200元。

据了解，为进一步深化平安鹰城建设，改善社会治安环境，打造和谐平安家园，促进社

会和谐稳定，今年3月25日，由卫东区委、区政府出资为辖区居民购买了平安家园保险，凡是该辖区户口的常住居民，家庭财产遭受自然灾害、火灾、爆炸及两轮电动车被盗所造成的经济损失，保险公司依据规定都会给予一定金额的经济赔偿。

中国平安财产保险股份有限公司作为大型国有骨干金融企业，公司始终秉承“人民保险，服务人民”的企业核心价值观，积极履行保障经济、稳定社会、服务人民的职责，在服务经济社会发展与社会主义和谐建设过程中，较好发挥了保险企业的主渠道作用。(牛哲)