

# 用“四心”对待每一位患者

## ——记市第一人民医院普儿二区

□本报记者 魏应钦

“用爱心、耐心、细心、责任心对待每一位患者,这是对我们科室医护人员的要求,也是我们一直以来的行为准则。”8月10日,市第一人民医院普儿二区主任刘卫红这样告诉记者。

刘卫红是这样说的,她和科室的全体医护人员也是这样做的。多年来,市第一人民医院普儿二区以患者为中心,在探索中奋发,在创新中前行,走出了一条特色发展之路。

### 朝气蓬勃的年轻科室

市第一人民医院普儿二区成立于2010年1月,在医院属于比较年轻的科室。虽然成立较晚,但发展很快,现有7名医生,26名护理人员。其中,主任医师和副主任医师各一人,主治医师3人,住院医师两人。科室拥有住院病床28张,PICU(儿童重症监护)病床9张。

科室的快速发展离不开一个好的带头人。作为科室负责人,刘卫红在多年的工作中多次获得我市学术、技术带头人,市优秀青年科技专家等称号。同时,她也是省医学会儿科学专业学组委员、我国第一届医学救援协会儿科救援分会自然灾害专业委员会委员、省健康管理学会儿童健康管理专科分会委员。

在平时的工作中,刘卫红善于钻研,率先垂范。在她的带领下,科室朝气蓬勃,充满活力,近几年得到了快速的发展。刘卫红和科室的医护人员多次到北京儿童医院、上海儿童医学中心、八一儿童医院、重庆医科大学附属儿童医院、郑大一附院等省内外大医院培训学习。如今,该科的治疗范围包



市第一人民医院普儿二区医护人员。本报记者 李英平 摄

括儿科的呼吸、消化、神经系统疾病,肾病和各种传染病等疾病,尤其在治疗脑炎、脑膜炎、脑脊髓炎、肌炎等神经系统疾病方面成效显著。科室还获得了市科技成果二等奖等多个奖项。

### 用“四心”对待每一位患者

儿科不同于其他科室,患儿一般无法诉说自己的病情,而且同病异症或同症异病的情况多有发生,这就需要医生根据症状和经验进行判断。“有时甚至家长的一句不经意的话都会引起我们的重视。”刘卫红说,家长最熟悉自己孩子的情况,有什么变化他们比旁人更能觉察,而有责任心的医生能从蛛丝马迹中获取有用的信息。

前几天,鲁山一位4岁患儿腹痛、发烧、嗜睡和失语,和脑炎症状相似,但刘卫红高度怀疑患儿病症系中毒所致,经追问家长孩子的接触史,诊断其为熏麦防虫药磷化铝中毒,最后经全力抢救,患儿转危为安。

正是这样长期的细心和耐心,再加上对患者的爱心和责任心,普儿二区得到了众多家长的信赖。刘卫红将儿科的工作状态总结为爱心、耐心、细心和责任心,用“四心”来呵护每一位患者。另外,她还要求医护人员具有“平常心”,踏踏实实做人,兢兢业业工作。

对于各种常见病,刘卫红和科室的医护人员严格按照医疗规范治疗;对于疑难病症,他们抱着对

患者负责的态度,不放弃,不抛弃,讨论会诊,明确诊断,全天24小时守候观察。正是全体医护人员认真负责的态度,获得了患儿家长的一致认可。

“我们时时刻刻用‘四心’来对待患者,用平常心来要求自己。”刘卫红说,他们以后会更加努力,用平常心作出不平凡的成绩,让科室在各个方面都得到长足的发展,为更多的患儿解除病痛。

**市第一人民医院**  
打造金牌科室 守护百姓健康

## 市二院急诊绿色通道 30分钟成功抢救急性心梗患者

□记者 牛瑛瑛  
通讯员 付春晖

本报讯“有一位急性心肌梗死病人马上送过来,请做好急救准备。”8月5日晚9点左右,随着市二院心内三科护士站急促的电话铃声响起,一场与时间赛跑的生死抢救拉开了序幕。

一个小时后,一辆救护车驶入市二院,停在了急诊科门口,车内的急救人员迅速从车厢内推出一位50多岁的男性患者,紧急将其护送至该院心内三科。

“患者今年53岁,是从鲁山县转运过来的。”市二院心内三科主任张领通过简单询问后得知,1个多小时,患者因胸痛、胸闷等症状被急诊送入当地医院抢救,心电图怀疑为急性心肌梗死,后被转运至市二院继续抢救。

“马上复查心电图,立即给科里的二线值班医生打电话,高度怀疑为急性心肌梗死,可能需要急诊介入手术。”张领一边吩咐护士,一边仔细查看患者的病情。复查的心电图很快有了结果:急性心肌梗死明确无误!

此时,该院心内三科的值班医生已火速赶到现场并做好急救准备。为患者建立静脉通道、静脉用药、抽血……10点15分,患者被抬上手术台,局部麻醉、穿刺血管、送入导管、冠脉造影……很快,患者的血管情况已经清楚地显示出来:心脏里面最重要的一根血管——前降支堵塞99%,需马上进行开通。

手术医生当即向患者家属交代病情、提出治疗建议,告知需立即进行急诊介入手术。家属同意手术后,该院心内三科主任张领,主治医师岳修宇、陈军军等抢救小组成员立即开始为患者疏通堵塞的血管。

更换导管,送入导丝,球囊扩张……整个手术过程衔接紧凑而又有条不紊。夜里10点45分,患者血管得到了有效开通,原本堵塞的血管恢复了血流,胸闷、胸痛症状得到了明显缓解,一条站在死亡边缘的生命被及时拉了回来,而整个手术过程仅仅用了30分钟。

“考虑患者有消化道溃疡病史,为避免消化道出血,急诊手术并未为患者植入支架,将根据患者的身体情况择期决定是否为其实施支架植入手术。”岳修宇说。

这就是市二院全天候介入救治急性心肌梗死的“绿色通道”。这里的医护人员是一群帮助冠心病危重患者与死神赛跑的生命“守护神”。对于他们来说,只要患者需要,电话就是命令,无论白天、黑夜、节假日、双休,无论下雨、刮风、严寒、酷暑,他们都随叫随到。因为“一切为了病人”是他们唯一追求的目标。

## 市第一人民医院眼科医院技术·人才融合成长系列报道之三 省级专家访谈之暑期手术摘镜“全攻略”

8月12日,随着庞辰久教授到第一人民医院眼科医院(以下简称眼科医院)为首批预约患者成功实施近视手术,专家对市眼科医院的手术条件、技术设备及诊疗环境给予了高度评价。首批接受近视手术的5位患者普遍反映,专业的前期检查、资深的专家团队以及规范化诊疗服务让他们得到了舒适化近视诊疗服务。本期,针对大家关心的术前检查误区、手术前后的护理、手术安全性等问题,庞辰久教授持续为广大患者答疑解惑。

**问:庞教授,近视手术前都需要做什么检查?在其他医院检查过了,还需要再检查吗?**

庞教授:手术前需要验光,进行角膜地形图、角膜厚度、眼压、眼球生物学参数测量、眼部疾病检查等术前检查,检查时间一般需要两个小时。每家医院的检查设备可能不一样,检查者的经验和严谨程度也不一样,其他医院的检查结果可以参考,但不能作为手术依据,决定在哪家医院做手术,须在手术医院做详细的术前检查。

**问:有近期要体检的考生担心在这这么短的时间内做手术,体检之前,视力能达到最佳效果吗?**

庞教授:考生有这个担心是可以理解的。不过,从数万例的成功案例可以得知,近视手术的第二

天,患者获得1.0以上视力的达到98%以上,其中部分人群的视力可以达到1.5。此外,飞秒激光技术是获得美国和欧美其他国家认可的唯一可用于飞行员和特殊职业治疗近视手术的激光手术。所以,对于广大的考生来说,是可以满足高考、公务员体检要求的。

**问:很多毕业生马上就要面临入职体检,应该怎样合理安排手术时间呢?**

庞教授:这也是家长和近视患者本身以及我们医生非常关注的问题。因为时间短,要完成这个手术,病人就一定要配合我们先来检查。一般要提前三到五天,至少要提前两天左右来做检查。检查完以后还要用一些抗生素眼药,因为天气热,预防一些感染的工作是非常重要的。检查之后,我们要定一个方案,适合做哪一种,一般在检查后第三天可以做手术。

**问:一般来说,激光手术需要多长时间?疼吗?很多人担心在手术中眨眼或配合不好。**

庞教授:手术过程只需10分钟左右。术前会用滴眼液对眼睛进行麻醉,手术过程中不会感到疼痛。手术时会用开睑器撑开眼睑,无法眨眼。激光手术中激光的发射时间不到1分钟,术中尽量放松,盯着闪烁的手术灯光。术



庞辰久教授手术后与医护人员合影。(眼科医院提供)

中还会有几秒钟看不到闪烁的手术灯光,但眼睛保持不动即可。

**问:手术后恢复需要多长时间?术后怎么保护眼睛?**

庞教授:术后第一天复查后,大多数患者就可以恢复正常生活了,上班、上学不受影响;少数需行准分子激光表面切削手术的特殊患者,术后需休息一周才可以上班、上学。术后一周内要预防感染,不要化眼妆,不能用力揉眼睛,洗浴时不要让水进入眼睛等;术后一个月内要避免眼部抵抗力下降;不要用眼过度,不要吃辛辣刺激性的食物,不能喝酒。术后

可戴墨镜避免强光刺眼和阻挡空气中的灰尘。按医嘱使用眼药水和定期复查也是保护眼睛的有效方法。

市第一人民医院眼科医院地址:卫东区矿工路东段89号(矿工路与鸿翔路交叉口向西10米路南)。专家咨询电话:樊主任13507627603。预约电话:0375-2200909。

市区乘车路线:乘坐2路、3路、4路、10路、14路、15路、19路、20路、26路、28路、31路、33路、34路、68路公交车至东电厂公交站下车向东100米即到。(李莹)