

律师“坐堂”信访局接访将全国推广

核心提示

据《新京报》报道,从去年8月底开始,在国家信访局来访接待司接待大厅的一侧,两间玻璃房外钉上了新牌子:律师服务室。前来信访的全国各地群众,在窗口登记后,如有需要,会被推荐到律师服务室,当面向律师咨询,获取专业的法律意见。

北京朝阳律师事务所刘军律师说,信访人员普遍对第三方律师信任程度较高。在这里,律师可以为信访人员解答法律问题,引导他们通过法定程序表达诉求、运用法律手段解决纠纷、依靠法律途径维护自身的合法权益。

据国家信访局统计,截至7月28日,11个月来,6个律师事务所共派出42名律师参与来访接待,接待群众2578批次。

国家信访局表示,引入律师参与来访接待工作启动近一年来,在提供法律服务、引导群众理性表达诉求等方面成效初显,今后将进一步拓展律师参与信访领域并向全国推广。



7月31日,北京朝阳律师事务所刘军律师在国家信访局接访。

接访比在律所办案还辛苦

7月31日下午,一位中年妇女走进国家信访局来访接待司的律师服务室,手里捧着一大摞文件袋,装满各类政府文件和证明材料。

当天接待这名妇女的是北京朝阳律师事务所刘军律师。刘军走到门前请她进屋,让她坐在自己对面的椅子上。随后他打开电脑,浏览了信息记录,开始询问。

“你有两个问题。一个是政府修地铁,在没有手续的情况下征用并且拆掉了你家的养殖场,你希望得到处理和补偿。一个是举报镇政府私建楼堂馆所办公大楼,请求依法查处。是不是?”

来访妇女点点头,接着边翻找材料一边对刘军解释。刘军让她不用翻找了,这种情况他很熟悉。他告诉来访者:“拆迁的事你应该找法院,举报的事应

该找纪委,这不属于信访条例规定的信访受理事项范围。”

刘军接着建议她去当地找一个律师。来访者很为难,坦言自己请不起律师。

“那你可以到当地的法律援助中心,他们会提供免费的法律援助律师,但你先要在村里开具一个收入证明。”刘军耐心指导。

来访者对刘军表示了感谢,收拾起文件袋,走了。

在刘军的接访经历中,涉及房屋拆迁、农村土地承包、计划生育等领域的信访事件占大多数。近来,因网络诈骗而来信访的人也占了很大比例。

刘军是去年第一批参与接待来访的律师之一,服务时间较长,服务对象的数量早就数不过来了。他坦陈,在这里每天接触各种不同类型的事件,比律师事务所还要辛苦,但非常值得。

2500余批次信访群众获律师援助

像刘军这样的资深律师,“不务正业”跑到信访局“坐堂”参与接访,源自国家信访局推行的一项改革。

去年,司法部与国家信访局共同下发《关于深入开展律师参与信访工作的意见》,国家信访局制定相关配套措施,明确了参与接待律师的具体职责、工作程序、组织保障等。

在北京市律师协会的推荐下,朝阳、致诚、东卫、尚公、东元、浩东6个律师事务所参与进来,所派的42名律师均有较长时间

的执业经历。例如,北京尚公律师事务所派出的7名律师中,4人执业时间超过15年。

去年工作开展之初,一名律师日接待人数最多超过20个。后来为了提升服务质量,规定每半天不得超过3到4个,这就可以为每一位信访人员进行更深入的咨询和建议。

据国家信访局统计,截至7月28日,6个律师事务所42名律师共接待来访群众2578批次。

其实早在2004年,司法部、国家信访局就曾出台《关于进一步

加强律师参与涉法信访工作的意见》,提出要充分发挥律师在信访工作中的积极作用,保障信访群众的合法权益。其后,全国多地陆续出台具体措施,开展该项工作。“很多地方和部门通过引入律师参与信访工作,在化解疑难复杂信访问题、提高信访事项处理质量、引导群众理性表达诉求方面取得很好的效果。”

国家信访局党组书记、副局长张恩玺说。

最近,国家信访局制定了律师接访的相关规定,对联络协

调、名单报备、交流培训、工作程序、绩效考核、保密管理等方面作了进一步明确,基本形成了对这项工作的全方位规范。张恩玺表示,将对全国信访系统加强分类指导,实现律师参与信访工作地域全覆盖、流程全规范。

据悉,信访系统未来将进一步发挥律师在信访工作中的作用。张恩玺说,今后律师不但要参与接访,还可以参与化解信访积案,参与重大疑难复杂信访事项的会商、督查,以及信访立法研究论证等工作。

律师扮演“指路者”和普法者

国家信访局相关负责人表示,律师参与接待来访,是公益性法律服务。为信访人员服务的律师,不属于信访局工作人员,而是属于第三方。

在北京东元律师事务所戴睿律师看来,律师以法律服务者

的第三方身份参与信访接待,容易取得信访群众的信任。

刘军说,律师通过对法律脉络的梳理,能够清楚地向来访群众解释其诉求是否合理合法、法院判决的法律依据是什么,并且为他们指明解决问题

的途径。“很多人来这里信访,其实是来错了,他们不知道要去哪个部门解决问题。我们律师的优势,就是用法律经验给他们指路。”

多位参与信访接待的律师向记者表示,参与信访接待与代

理法律案件有很大不同。首先,民事、行政、刑事各类型的涉诉案件都有;其次,接访不仅是提供法律咨询,还承担着普法的职责,向来访者解释为什么要制定这样的法律、为什么收到这样的判决,为他们解疑释惑。

让群众信访问题在基层得到解决

接访律师往往还要扮演心理咨询师的角色。在接访过程中,律师们经常会发现一些问题已经无法再用法律途径解决,例如法院已经判决但无法强制执行,或者法律程序已经穷尽但当事人仍然不服,这时候只能进行

心理疏导。“只有心服口服才能让当事人罢诉休诉。我们很多时候要跟他们聊天,让他们感觉我是一个朋友,把心里话都说出来,可能就亮堂多了。”刘军说。

律师们发现,这种无奈往往

来自于地方相关部门的工作缺失,问题不应该到了这一环节才解决。

“比如有的群众去基层相关政府部门,没有得到妥善解决,就直接来到国家信访局。如果基层的工作细一点,就不用这么

折腾了。”戴睿说。刘军建议,国家要加强对基层法律工作者的培训,加强对基层相关政府部门、干部的管理,让更多群众反映的问题可以在基层得到解决。

(倪伟)

