

广州5500多辆出租车已配备录音录像设备 担心打车被“直播”？ 放心！只有专人有权查看

系统管理

音视频数据 接入监管平台

7月31日13时40分，记者在广州珠江新城附近打到了一辆白云集团的出租车。坐上副驾驶后，记者便发现了位于车前方内后视镜处的摄像头与录音设备。驾驶员梁师傅指着车载系统处连接的数据线，告诉记者录音录像设备已经启用，营运过程中需要保持该数据线一直与系统正常连接，以保证录音录像内容的实时上传。

记者了解到，目前，全市出租车数量最多的白云集团已经有3600多辆车配备了录音录像设备，广州交通集团在市区范围内营运的车辆中有1900多辆完成了配套改造。

根据《规定》第八条，“车内配置不少于1套录音设备和3路录像设备，录像范围应至少覆盖前、后排座椅（如车内有防劫网，可存在局部遮挡）、前排副驾驶侧车窗及行李厢内区域；录音、录像设备安装不得影响驾驶及乘车安全；录音、录像数据须同步，且在本地存储的容量可满足录像存储不少于7天，并实时接入交通行政主管部门的统一监管平台，实现远程查阅、导出；使用录音、录像数据时，应当按照相关规定确保信息安全，保护司机和乘客的个人隐私。”

不过，记者从两家出租车公司了解到，受设备存储空间等的限制，目前的车辆大多只配备了后视镜下方的1路录像设备，未来还将继续进行升级。部分雷凌混合动力车已经实现了3路录像设备的改造，三处摄像头分别设在内后视镜、车厢中部侧方以及后备厢内。

乘客反映

有摄像头搭车 更有安全感

7月31日下午，记者在广州花城汇高德置地广场附近采访了几位试图打车的市民，结果均表示对于出租车内装有录音录像设备并不知情。

“我觉得可以接受。”王女士觉得，录音录像设备让自己这种丢三落四的乘客更加容易找到遗失物品，“平时那些伞啊包啊特别容易忘在车上，这样在寻找的时候证据更加充分，不怕驾驶员或者其他乘客不认账。”

此外，王女士认为，对于年轻女性而言，录音录像设备也能增加安全感，比如半夜一个人打车或者到偏远的地方，相比以前能更加放心一些。“之前听说一些女大学生坐车遇害或者遭到骚扰的新闻，还是挺害怕的。”

不过，也有市民对于录音表达了抵触情绪。有市民认为，相比于公共汽车，出租车的环境更加私密，自己的一些聊天与通话如果被录音，可能有泄露个人隐私的风险。“没听说会被录音啊，即使属于公共场所，录音录像也应该有更加明确的告知吧。”

据《羊城晚报》报道，今后，在广州乘坐出租车时都将被录音录像，你怎么看？8月1日起，广州市交委印发的《广州市客运出租汽车车辆技术管理规定》（以下简称《规定》）正式实施，其中要求，凡新增、更新的客运出租汽车将配置不少于1套录音设备和3路录像设备，并实时接入交通行政主管部门的统一监管平台。

记者了解到，目前各家出租车企业正在逐步推进配套设备，据不完全统计，广州市已有5500多辆出租汽车配备录音录像设备并投入了日常使用。对此，有市民担心会泄露个人隐私，也有人表示今后乘车更有安全感，遗失物品也更容易寻回了。



▲出租车摄像头



司机说法

对解决 与乘客纠纷帮助大

广骏出租的王师傅1984年就拿到了驾照，跑了几十年出租车的他起初对录音录像设备并不习惯，不过在遇到一些乘客投诉后发现有了“证明自己清白”的新途径。

“一开始会故意把摄像头拨开，朝着正下方，它就什么也拍不到了。”王师傅说，自己一天跑12小时，其间打电话、听广播都要被人“盯着”，感觉非常别扭。“不过时间久了也就习惯了，这些录音录像也只是在需要的时候被调出来，并不是有人一直看着你。”

王师傅说，录音录像在两种情况下对自己最有帮助：一种是乘客遗失了物品的时候；一种是乘客恶意投诉，在发生纠纷的时候。“有时会遇到乘客无理取闹，扯皮不付钱或者把车厢弄得很脏。这种情况下有时候还会被乘客投诉，现在至少多了个证据自证清白。”

在《规定》征求公众意见时，广州市交委曾表示，过去广州所有出租车都没有安装车内视频监控，对于乘客投诉司机拒载、失物找回等事项，由于缺少直接证据而难以裁决。针对这一情况，市交委试图通过技术手段来解决。此外，也可远程监控司机是否有拒载等违规行为。

交委回应

专人才有权 调看视频记录

对于乘客反映对录音录像不知情的情况，广州市交委客管处回应称，对于录音录像的执行，正在研究以何种方式告知乘客。记者从广州交通集团了解到，公司只有专人有权调看视频，其他人无权查看。“录音录像的数据库存放于市交委属下的交投公司。有需要我们会向交投公司申请调取。”

那么，调取录音录像需要符合什么条件？如何对相关数据库进行监管，保障乘客和司机个人信息安全？记者联系了市交委客管处，截至发稿对方没有回应。

除了配备录音录像设备，市交委表示，在出租车行业改革中还将对违章多的司机纳入信誉档案，联合周边深圳、佛山等城市，在珠三角甚至是全省范围内进行通报，使从业人员在行业服务中要有足够的责任感。

“市民最近对出租车违规经营（议价，不打表）意见比较大，对于出租车违规经营，一方面要通过信息化手段加强管理和执法，另外也需要社会、市民共同参与，共管共治，其中投诉是最好的办法。”市交委主任陈小钢在此前谈到出租车行业改革时曾指出，广州市确定了10大项、45小项的改革思路，争取在2017年底能够见成效。

律师建议

在出租车上张贴提示 避免个人隐私泄露

出租车算是公共空间还是私密空间，安装录音录像设备有没有侵犯乘客或司机的权益？

对此，广州公益律师廖建勋认为，出租车是城市公共交通工具，但出租车里面的空间是一个相对隐蔽的公共空间。至于安装监控是否合适，他认为这其中存在一个价值权衡的问题，一方面安装监控是为了规范出租车的服务质量，并保证乘客的安全。另一方面可能会导致对乘客或司机的个人隐私有一定的影响。

如何权衡这两种价值？廖建勋表示，这就要考虑到哪个价值优先，他个人认为前者的价值大于后者。“我赞成出租车安装监控，但是对于司机和乘客隐私保护方面也可以做一些适当的处理。”

廖建勋建议，可以在出租车监控安装的位置上做一些处理，另外可以在出租车上张贴提示，提醒乘客车内有监控，避免个人隐私不被泄露。

（滕源 张豪）