

“鹰城保险业问卷调查”持续进行中

本报讯 您在购买保险的过程中,是否遇到过误导或欺诈行为? 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题? 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗? ……为规范保险业服务行为,使广大消费者享受到优质、高效、便捷的保险服务,平顶山日报传媒集团保险证券工作室开展的鹰城保险业问卷调查活动自7月4日启动以来,受到不少市民关注。

据了解,本次参与问卷调查的对象主要是市区23家寿险公司和17家财险公司,本次调查问卷主要涵盖保险费收费、公平交

易及个人信息保护等一些消费者反映的与保险业消费维权密切相关的问题。

在最近一周保险证券工作室的投诉记录中,笔者看到一些市民的投诉:市民冯先生三年前投保了一份某家保险公司的年金保险,当时保险合同上记载的被保险人和受益人为冯先生的儿子。当时投保时被保险人的签名是自己在销售人员默许下代签的,被保险人对该保险并不知情,同时销售人员告知保单年金自己可以代被保险人领取。但去年冯先生领取年金时才发现只能被保人领取。对此,冯先生

颇为不满;市民黄女士因保单内容和购买前保险代理人介绍的有出入,要求退保;市民赵先生生病住院,要求保险公司理赔时,给予的答复是赵先生的病不在理赔疾病范围内……

据悉,如今和股票、基金、债券、存款一样,保险作为风险管理和财富管理的基本手段,近年来已悄然进入寻常百姓家。但与此同时,工作人员夸大保险收益、风险提示不足、买车险遭遇搭售其他保险、高保低赔、理赔遭拒等问题,一直困扰着广大消费者,让一些市民在通往“买保险”的路上望而却步。如果你感

觉自己受到了不公平待遇,权益受到了伤害,别光顾着叹气抱怨,致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室投诉,我们愿意听你倾诉,帮你协商、维权。本次鹰城保险问卷调查活动,调查投诉维权的目的是让消费者权益得到更大保障,让更多的百姓走近保险,从而更加了解保险。

新闻爆料电话:15603751862;爆料邮箱:2271793669@qq.com。爆料微信平台:关注微信公众号“ycwcs1”或扫描下方二维码;针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。(牛哲)

“赢在中原”理财大赛选手展示

本报讯 近日,笔者从中原证券平顶山分公司获悉,近期将陆续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞赛大赛的选手情况。本次竞赛大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组,每期各展示3名选手情况。

参赛组别:5万-50万元

选手昵称:xia666
总收益率:204.22%
账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:方大炭素 68000股 宝泰隆 6000股

选手昵称:star?long
总收益率:190.20%

账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:建科院 500股 方大炭素 11600股

选手昵称:yanj88
总收益率:106.61%

账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:方大炭素 76400股

参赛组别:50万元以上

选手昵称:杜杜
总收益率:218.42%

账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:科大智能 10000股 游久游戏 98000股

盛和资源 16000股 沧州大化 2500股

汉王科技 20000股
选手昵称:韦晨

总收益率:82.17%

账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:方大炭素 410000股

选手昵称:wangqin
总收益率:77.42%

账户类型:普通账户+信用账户

持仓股票:川投能源 100股 天能动力 4000股

长城汽车 4000股 融创中国 60000股

北京控股 5000股 福寿园 10000股

中国恒大 35000股 中国太平 3000股

北京控股 5000股 N嘉泽 1000股

投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、

财富中原微服务微信平台(微信号:ccscfzy)直接报名参赛,

并可查询赛况、关注选手了解高手操作思路、定制参赛高手的实时操盘信息等。大赛热线电话中原证券平顶山分公司

0375-4851999。

(贺凯歌 牛哲)

(以上信息仅供参考,不作为操作依据。股市有风险,入市须谨慎。)

2017年度《财富》世界500强揭晓

中国平安首次进入前40强

蝉联中国保险业第一

7月20日,2017年度《财富》世界500强排行榜正式揭晓,中国平安凭借领先的业务规模、持续稳健的业绩增长,跻身全球前40强,名列第39位,较2016年上升2位,在中国入围企业中排名第9位,蝉联中国保险企业第一位,同时,在全球金融企业排名中,中国平安名列第8位。

《财富》杂志世界500强排行榜,被视为衡量全球大型公司的最著名、最权威的榜单。该榜排名以公司年度收入和利润为主要评定依据,是国际上衡量商业企业影响力、规模和实力最主要的参照指标。根据2017年榜单,中国平安2016年营业收入高达1165.811亿美元,利润93.92亿美元。

2016年,中国平安实现了持续领先市场的发展,营业收入达人民币7744.88亿元,同比增长11.7%;净利润为人民币723.68亿元,同比增长11.0%;归属于母公司股东净利润为人民币623.94亿元,同比增长15.1%。其中,集团个人业务实现利润人民币408.29亿元,同比增长29.5%,占集团归属于母公司股东净利润的65.4%。截至2016年末,中国平安个人客户数1.31亿,客均合同数2.21个,客均利润从289.07元提升至311.51元,个人业务价值的稳步提升,已成为平安价值增长强劲的内生动力。

在实现卓越业绩增长的同时,中国平安积极履行社会责任,多年来在教育精准扶贫、环

境保护、社群公益、灾难救助及志愿服务等公益事业中持续投入。截至目前,平安已在上述领域累计投入达3亿多元人民币。在公司持续投入公益事业的同时,中国平安也积极带动员工加入公益,为社会奉献爱心。2017年,中国平安不仅成立教育公益理事会,全面升级平安支教行动,还首次将司庆日设为公益日,号召150万平安人行动起来,用每个平安人的小爱汇聚成企业的大爱,以人人公益的企业文化践行企业的社会责任,平安获得了广泛的社会褒奖:连续14年获评中国最受尊敬企业,连续9年荣获最具责任感企业,多次荣获国际

环保大会颁发的国际碳金奖等荣誉。

中国平安表示跻身《财富》世界500强39位,是对公司过去一年成绩的认可,更是对未来发展发展的鞭策。平安的发展壮大得益于股东的支持、广大客户的信赖与厚爱;得益于始终坚守在竞争中求生存,在创新中求发展的企业经营理念。面对日新月异的科技变革,中国平安将持续践行科技引领金融的理念,不断完善线上平台,搭建四大生态圈,建立起金融科技驱动的业务模式,朝着国际领先的个人金融生活服务提供商的战略目标砥砺前行,让越来越多的客户享受到简单、极致的服务。(牛哲)

鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

1. 您是否购买了保险公司的保险产品?
A. 是 B. 否
2. 您购买的是哪家公司的保险?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 新华 D. 泰康 E. 其他
3. 购买的是什么险种?
A. 人身保险 B. 家庭财产保险 C. 医疗保险 D. 养老保险 E. 其他
4. 您是通过何种途径购买保险产品的?
A. 保险代理人 B. 保险公司业务人员 C. 银行 D. 电话 E. 保险公司营业场所 F. 网络 G. 其他
5. 您在购买保险过程中,是否遇到过误导或欺诈行为?
A. 是 B. 否
6. 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了?
A. 是 B. 不是 C. 一般
7. 您对保险业务人员的专业素质如何评价?
A. 非常专业 B. 一般 C. 不专业
8. 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了?
A. 更加规范 B. 没有变化
9. 您对保险公司的售后服务满意吗?
A. 非常满意 B. 满意 C. 一

- 般 D. 不满意
10. 保险公司的服务电话和网络是否畅通?
A. 是 B. 不是 C. 一般
11. 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题?
A. 是 B. 不是 C. 一般
12. 您认为理赔手续是否便利?
A. 是 B. 不是 C. 一般
13. 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
14. 保险公司能在承诺的时间内理赔吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
15. 您认为理赔金是否合理?
A. 是 B. 不是 C. 一般
16. 您认为保险公司需改进的环节有哪些?(可多选)
A. 投保时的告知说明 B. 保险理赔的速度 C. 保险理赔金的合理性 D. 客户服务网点便利性 E. 客服电话接通率 F. 客户服务的投诉机制 G. 客服人员的态度 H. 客服人员的专业素养 I. 其他
17. 您对哪家保险公司销售人员的服务态度感到最满意?
18. 您对哪家保险公司销售

- 人员的专业性感到最满意?
 19. 您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意?
 20. 您对哪家保险公司的售后服务感到最满意?
 21. 您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意?
 22. 您认为哪家保险公司理赔手续最简便?
- 寿险:(排名不分先后)
1. 中国人寿 2. 太平洋寿险 3. 平安人寿 4. 泰康人寿 5. 新华人寿 6. 太平人寿 7. 民生人寿 8. 富德生命 9. 长城人寿 10. 平安养老 11. 合众人寿 12. 国华人寿 13. 人保寿险 14. 农银人寿 15. 英大人寿 16. 光大永明 17. 工银安盛 18. 华泰人寿 19. 华夏人寿 20. 东吴人寿 21. 阳光人寿 22. 安邦人寿 23. 恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
1. 人保财险 2. 太平洋财险 3. 天安财险 4. 平安财险 5. 永安财险 6. 太平财险 7. 中华联合 8. 大地财险 9. 华安财险 10. 安

- 邦财险 11. 阳光财险 12. 国寿财险 13. 英大财险 14. 浙商财险 15. 安盛天平 16. 信达财险 17. 永诚财险
- 请填写以下内容,我们承诺严格为您保密。
- 您的姓名: _____
- 您的年龄: _____
- 您的职业: _____
- 您的联系方式: _____
- 感谢您配合我们的调查,欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇:关注微信号“ycwcs1”或扫描下方二维码进行投诉;电话:15603751862;电子邮件:2271793669@qq.com,针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。

