

# 汽车空调坏了 销售公司收9000元 朋友28元搞定

在这么热的酷暑天里，自己的爱车空调却坏了，这让宿迁的姜先生很是着急。他把车开到汽车4S店，一检查，对方告知是空调压缩机坏了，不能维修，只能更换，要收费9000元。而一位从事汽车维修的朋友发现只是压缩机的线圈被烧坏了，结果只换了个价值28元的线圈就修好了空调的故障。

## 爱车空调坏了，销售公司说是压缩机故障

姜先生3年前在位于宿迁苏宿工业园区的一家汽车销售公司购买了一辆价值80多万元的宝马车，平时车子也一直在这家店进行保养。7月14日左右，姜先生的爱车发生了故障，空调不制冷了。姜先生将车子开到这家店检修，“检修之后，他们给我一个结论，说是压缩机坏掉了，他说压缩机不存在修，只能换，我也不知道到底需要修还是换嘛，就签字给他了。”

更换压缩机需要9000元，姜先生嫌太贵了，找了店里的一个熟人，后来便宜了2000元，要

7000元。签完字后，姜先生刷卡先交付了6000元钱，等待修车。店方告诉姜先生，因为压缩机没有现货，要从厂家发货，因此要等货到了才能更换。于是，习惯了开车的姜先生将车子开走正常使用。

## 搞汽修的朋友一看，说换个线圈就行

到了7月19日上午，姜先生意外地遇见了一个从事汽车维修的朋友，“他看到我这么热的天，车窗开着，衣服都湿透了，就调侃说‘你可真节省啊，这么热的天，都不开空调’。”

在得知姜先生的苦恼后，这个朋友上车看了看，告诉他空调没坏，可能有一些小故障。“他把我车子引擎盖打开，发现空调排风扇确实堵了许多柳絮杨絮，就用水冲干净，然后换了一个压缩机的离合器线圈，空调就好了。”姜先生说，因为是朋友，对方没收一分钱，他后来上网查了查，这个线圈价格在28元左右。

28元买个线圈就能修好，店方却要收费9000元整体更换压

缩机，这让姜先生很是恼火，他觉得店方是故意“小病大修”，涉嫌坑骗消费者。19日下午，姜先生找到了店方，“他们不同意退钱，说货已经到了，还说我在外面修过了，更换过压缩机了。”

## 一气之下，他堵了销售公司大门

由于得不到自己想要的结果，20日上午，姜先生一怒之下，干脆开来两辆车把汽车店的两个大门都堵住了，店方拨打了110报警，民警赶到现场进行处置。在现场，姜先生和店方的相关人员再次发生了争执。店方解释，因为给姜先生更换的压缩机已经买来了，这种压缩机配件不常用，要等到把压缩机卖掉才能退钱给姜先生。而姜先生认为，店方服务人员故意隐瞒事实，侵犯了自己的知情权和选择权，存在欺诈行为。

店方解释说，按照宝马公司的规定，压缩机坏了，不能维修，只能整体更换，这也是从保证客户车子的后期质量角度考虑。最终，汽车店一位姓王的部门负责人

出面协调处理，她表示，只要客户不满意，可以先把钱退了。经过了解，维修人员当初检测时，查出是离合器线圈坏了，并出具了故障报告，但到了前台那儿，接待人员就直接告诉姜先生是压缩机坏了。“这个故障不常见，不像轮胎坏了，我们这里只能更换，但客户知道外面可以花10块钱修补。这一块，我们应该告知客户。”王姓负责人表示。

最终，经过一番沟通，店方的前台接待负责人向姜先生表示道歉，并承认对员工管理不到位。

宿迁市消协有关负责人表示，车辆出现问题，店方应该事先明确告知消费者，因为这个告知，决定了消费者的选择权；如果主观存在虚构虚假情况，或者隐瞒真实情况，这个属于欺诈行为。

姜先生表示，店方虽然答应退钱了，也道歉了，他还是觉得很窝火，他考虑选择起诉店家，给店家警醒，以维护消费者的权益，杜绝类似事情再次发生。

(高峰)

## 我市SUV市场 上半年热度不减 同比增长6.68%

(上接C1版)

据了解，目前市场上7座的SUV车型除了悦达起亚KX7之外，比亚迪S7、传祺GS8、哈弗H9等车型也都很受二胎家庭的青睐。据了解，这三款SUV车型均属于国产自主品牌，也都有二胎家庭看重的7座大空间。S7更注重设计感和实用性，且有一定的价格优势；GS8属于热门车型，外观硬朗且欧米气息浓郁，时尚又霸气；而H9可能更注重运动性的打造，在越野和长途运作中有着先天的优势。最近准备换新车的市民马先生在对比了几款车型后，最终决定买传祺GS8。“三款SUV车型各有千秋，也都能满足二胎家庭多人乘车和大空间置物等生活需求，但在外观方面，我还是比较倾向于传祺GS8。”马先生说。

## 争推新款 下半年SUV新车扎堆上市

“近年来，SUV车型越来越受欢迎，东风日产的全新劲客SUV车型于7月22日举办了隆重的平顶山上市会，不少新老客户来捧场，数位客户预订了车，其中两位去年生了二胎，准备换新车。”昨天，平顶山新城区威佳宏泰店一名销售人员告诉笔者。

另外，长安汽车新款SUV车型CS55于今天上市。一周前，平顶山长安汽车4S店已经全面接受预订，且已有市民参与了预订。

不少汽车经销商表示，正是看中了SUV这一火爆市场，不少车企纷纷在下半年赶着上市自己的SUV新车：众泰T300将于8月正式上市销售；广汽传祺GS7将于8月26日上市，它可以看作是传祺GS8的五座短轴距版；东风雪铁龙天逸将在8月中下旬开启预售，9月正式上市销售；全新斯巴鲁XV将在今年9月正式引入国内销售；东风风神AX4将于9月上市；一汽丰田新款普拉多预计10月上市。

据了解，除了以上SUV新车型即将上市以外，还有北京现代新款ix25、东风标致新2008、长安福特新翼搏、吉利远景X3、东风风行景逸X6、东风风行景逸X7、奇瑞全新瑞虎5、北汽全新绅宝X55、北汽幻速S7也将上市。

刚刚有了二孩儿的市民罗先生准备下半年换车，他家之前有一辆卡罗拉，如今添了孩子，出游时，带的东西特别多，车内就显得特别拥挤。“SUV空间大、视野广，不但耐用，通过性也很好。对于家庭自驾游也方便、实用，会让出行更舒服。现在的SUV车型越来越多，等到今年报社秋季车展开始了，我可得好好选一辆合适的SUV车型。”罗先生说。

(燕亚男)



## 爱车“容颜”受损 别忘给它“美容”

本报讯“我的车已经快两个月没有洗了，看着像旧车一样。昨天专门腾出时间去洗了车，顺便打了蜡，这下看着干净明亮多了！”7月21日，刚刚给爱车做完“美容”的市民张先生告诉笔者。

“车漆面透亮干净往给人很好的印象，对于车漆的护理很多人都会忽视。在爱车的日常使用中，其实车漆是很脆弱的，经历风沙暴晒，车漆将会慢慢失去原有的光泽，久而久之便显得

车子老旧。”东强名车会所相关负责人郑雷雷说。

据悉，打蜡就是给车身表面涂上一层保护蜡后，再将蜡抛出去，是最传统的漆面美容方式。车蜡可将车漆与空气、灰尘有效地隔离，防止车身表面静电的产生，并改善漆面的光亮程度，也能起到一定的防氧化作用。一般车身感觉不光滑时，或者发现车身颜色暗淡时，就应该考虑给车漆打个蜡。打蜡保持时间通常较短，一般一次只维持

半个月左右。

“我的车总是刚蹭着，听说车面封釉对车漆能起到很大的保护作用，是不是这样呢？”32岁的市民宋女士刚拿到驾照，开车不太老练，车身上总会出现或多或少的刮蹭，这让她很烦恼。据郑雷雷介绍，封釉是更优于打蜡的车身保护方式。釉的主要成分来自于石油，分子结构一般小于漆孔，很容易填充并渗透到车漆内表面。封釉就是通过专用的振抛机把釉压入车漆内部，

形成一层网状保护膜。封釉相比打蜡能够提高漆面硬度、耐高温能力、耐酸碱能力以及抗紫外线能力。

“另外，现在常见的保护车漆的方法还有镀膜，这是运用玻璃纤维素、硅素聚合物、氟素聚合物和高纯水等非石油环保材料，在车漆表面形成一层保护层，与车漆的结合更紧密，持续时间相对来说更长久一些。”郑雷雷特别提醒道。

(包宇飞 燕亚男)

