

避免保险合同纠纷,有关人士提醒: 合同条款应尽量明确具体

本报讯 自7月18日《投保后患重病,保险公司拒绝履行豁免条款》一文在本报刊发以来,引起不少市民关注。

7月21日上午,笔者就此事联系到当事人李先生的保险代理人王女士,王女士表示会将此事汇报给公司领导,随后给笔者一个理赔部的电话,建议笔者和理赔部沟通。但笔者多次拨打理赔部电话,对方一直无人接听。

随后,笔者了解到,7月18日《投保后患重病,保险公司拒绝履行豁免条款》一文刊发前,投诉人李先生说,该保险公司相关工作人员告诉他,公司正在协商此事,之后李先生又和该公司

联系,得到的答复是,等领导回来会尽快给答复。截至昨天发稿前,李先生告诉笔者,保险公司一直没再和他联系过。

为此,笔者就此事咨询了河南钧石法律服务有限公司的签约律师陈律师。据陈律师介绍,根据李先生所述情况,不能认定保险人曾经询问过投保人是否患有甲状腺疾病,至于签合同同时保险人询问投保人是否患有“重大疾病”的问题,因“重大疾病”概念模糊,并且每个人根据自身的知识、经历及专业程度等会得出不同的理解,所以对“重大疾病”的询问,也不应当认定为具备具体内容。根据最高人民法院

关于适用《中华人民共和国保险法》若干问题的解释(二)第六条的规定,投保人的告知义务限于保险人询问的范围和内容,如果保险人不能证明对相关问题曾经有过明确具体的询问,是不能认定李先生故意或者因重大过失未履行如实告知义务的。在此也提醒保险公司在订立合同时,尽量明确、具体的询问投保人的相关情况,并固定好证据,避免发生不必要的纠纷。

针对李先生这一情况,本报将继续关注。

据该工作室工作人员介绍,自平顶山日报传媒集团保险证券工作室开展调查问卷以来,鹰城市民积极踊跃参与,并致电或发邮件诉说自己的投保遭遇。

如果你感觉自己受到了不公平待遇,权益受到了伤害,别光顾着叹气抱怨,致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室投诉,我们愿意听你倾诉,帮你协商、维权。本次鹰城保险问卷调查活动,投诉维权的目的是让消费者权益得到更大保障,让更多的百姓走近保险,从而更加了解保险。

新闻爆料电话:15603751862;爆料邮箱:2271793669@qq.com。爆料微信平台:关注微信公众号“ycwcsi”或扫描下方二维码;针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。

(牛哲)

“赢在中原” 理财大赛选手展示

本报讯 近日,笔者从中原证券平顶山新华路营业部获悉,近期陆续展示了中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的选手情况。本次竞技大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组,每期各展示3名选手情况。

参赛组别:5万-50万元

选手昵称:xia666
月收益率:83.39%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:宝泰隆6000股 方大炭素68000股
选手昵称:lissssl
月收益率:58.34%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:方大炭素10900股
选手昵称:zhangjh
月收益率:57.52%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:五矿稀土2700股 北方稀土70700股

参赛组别:50万元以上

选手昵称:韦晨
月收益率:44.74%
账户类型:普通账户
持仓股票:方大炭素480000股
选手昵称:王伟
月收益率:34.81%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:华联矿业4000股 盛屯矿业4400股 恒源煤电21100股 八一钢铁5000股 沧州大化10700股
选手昵称:晴天
月收益率:33.76%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:太安堂11100股 江苏银行11400股 中信银行1182513股 中国石油1800股 国海证券5800股 长江证券5200股 彩虹股份100股 宜华生活22400股
投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、财富中原微服务微信平台(微信号:ccscsfzy)直接报名参赛,并可查询赛况、关注选手了解高手操作思路、定制参赛高手的实时操盘信息等。大赛热线电话中原证券平顶山新华路营业部0375-7695062。(李雅卓牛哲)

(以上信息仅供参考,不作为操作依据。股市有风险,入市须谨慎。)

CCSC 中原证券

鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

1. 您是否购买了保险公司的保险产品?
A. 是 B. 否
2. 您购买的是哪家公司的保险?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 新华 D. 泰康 E. 华夏 F. 阳光 G. 其他
3. 购买的是什么险种?
A. 人身保险 B. 家庭财产保险 C. 医疗保险 D. 养老保险 E. 其他
4. 您是通过何种途径购买保险产品的?
A. 保险代理人 B. 保险公司业务人员 C. 银行 D. 电话 E. 保险公司营业场所 F. 网络 G. 其他
5. 您在购买保险过程中,是否遇到过误导或欺诈行为?
A. 是 B. 否
6. 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了?
A. 是 B. 不是 C. 一般
7. 您对保险业务人员的专业素质如何评价?
A. 非常专业 B. 一般 C. 不专业
8. 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了?
A. 更加规范 B. 没有变化
9. 您对保险公司的售后服务满意吗?
A. 非常满意 B. 满意 C. 一

- 般 D. 不满意
10. 保险公司的服务电话和网络是否畅通?
A. 是 B. 不是 C. 一般
11. 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题?
A. 是 B. 不是 C. 一般
12. 您认为理赔手续是否便利?
A. 是 B. 不是 C. 一般
13. 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
14. 保险公司能在承诺的时间内理赔吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
15. 您认为理赔金是否合理?
A. 是 B. 不是 C. 一般
16. 您认为保险公司需改进的环节有哪些?(可多选)
A. 投保时的告知说明 B. 保险理赔的速度 C. 保险理赔金的合理性 D. 客户服务网点便利性 E. 客服电话接通率 F. 客户服务的投诉机制 G. 客服人员的态度 H. 客服人员的专业素养 I. 其他
17. 您对哪家保险公司销售人员的服务态度感到最满意?
18. 您对哪家保险公司销售

- 人员的专业性感到最满意?
 19. 您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意?
 20. 您对哪家保险公司的售后服务感到最满意?
 21. 您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意?
 22. 您认为哪家保险公司理赔手续最简便?
- 寿险:(排名不分先后)
1. 中国人寿 2. 太平洋寿险 3. 平安人寿 4. 泰康人寿 5. 新华人寿 6. 太平人寿 7. 民生人寿 8. 富德生命 9. 长城人寿 10. 平安养老 11. 合众人寿 12. 国华人寿 13. 人保寿险 14. 农银人寿 15. 英大人寿 16. 光大永明 17. 工银安盛 18. 华泰人寿 19. 华夏人寿 20. 东吴人寿 21. 阳光人寿 22. 安邦人寿 23. 恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
1. 人保财险 2. 太平洋财险 3. 天安财险 4. 平安财险 5. 永安财险 6. 太平财险 7. 中华联合 8. 大地财险 9. 华安财险 10. 安

- 邦财险 11. 阳光财险 12. 国寿财险 13. 英大财险 14. 浙商财险 15. 安盛天平 16. 信达财险 17. 永诚财险
- 请您填写以下内容,我们承诺严格为您保密。
- 您的姓名: _____ 您的年龄: _____ 您的职业: _____ 您的联系方式: _____
- 感谢您配合我们的调查,欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇:关注微信号“ycwcsi”或扫描下方二维码进行投诉;电话:15603751862;电子邮件:2271793669@qq.com,针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。



远离贫困 我们在行动

恒大人寿:远离贫困 从一份保障开始

恒大人寿立足人寿、健康和意外伤害等保险业务,大力发展社区保险,积极打造“大健康、大养老”创新发展模式,致力成为以寿险为核心,集养老、医疗、健康、教育等配套服务为一体的综合保险供应商。

新一轮扶贫攻坚战已全面打响,恒大集团积极响应国家号召,发挥保险优势,助力精准扶贫。恒大人寿河南分公司紧跟总公司步伐,履行社会责任,发扬企业精神,发起大型捐赠活动,号召全体员工积极参与精准

扶贫爱心捐赠工作。本次捐赠共筹得衣物7921件,图书近万册。所捐赠物品已陆续邮寄至贵州省毕节市威宁县龙场镇。

恒大人寿秉承“恒守诚信,大爱保障”的经营理念,以诚信责任为基础、以保障关爱为根本、以卓越服务为核心,依托股东雄厚的资本实力、多元化的产业布局、一流的品牌形象、庞大的社会群体、广泛的战略合作渠道等股东优势,矢志成为客户信赖的寿险公司。

(牛哲)

新华保险:远程伤残鉴定 助力保险扶贫

伤残客户是理赔对象中的一类特殊群体,功能性伤残鉴定花费较高,贫困家庭难以承受。新华保险通过互联网技术率先在业内实现“伤残理赔远程鉴定服务”,帮助伤残客户特别是地处贫困偏远地区的客户解决此类问题。自去年7月起,客户可在新华保险全国近300家三级机构中的任意一家提出申请,经判定符合远程鉴定标准,理赔人员将及时提供上门服务,出具鉴定结论、完成理赔支付,且鉴定全程不收取任何费用。远程伤残

鉴定实施不到半年,新华保险已完成53例远程鉴定服务,客户范围覆盖全国16家二级机构,涉及伤残保险金额220余万元。

在今年2月23日,中国保险行业协会发布的首期“保险扶贫先锋榜”评比活动中,新华保险“伤残理赔远程鉴定服务”荣登“保险扶贫服务先锋榜”十佳。该保险公司相关负责人表示,将持续总结先进经验和创新举措,进一步提升服务水平与效率,优化客户体验,运用保险助力脱贫攻坚。

(牛哲)



远离贫困
从一份保障开始



恒大人寿立足人寿、健康和意外伤害等保险业务,大力发展社区保险,积极打造“大健康、大养老”创新发展模式,致力成为以寿险为核心,集养老、医疗、健康、教育等配套服务为一体的综合保险供应商。



远离贫困
从一份保障开始



买得起,有保障;
快理赔,优服务;
讲诚信,守规矩;
担责任,促和谐。

地址:平顶山市建设路与新华路交叉口东200米路南平棉大厦22层

地址:平顶山市湛河区湛南路与诚朴路交叉口东200米路北