刘芹：贴心网格员 社区“大管家”

在我们的身边活跃着这样一群人，他们工资不高，操心不少，整天活跃在大街小巷，用“零距离”贴身服务架起政府和社区居民之间的“连心桥”。他们就是社区网格员。近日，记者走近一位社区网格员，了解她的工作，倾听她的心声，感受她的酸甜苦辣。

刘芹今年47岁，新华区新新街街道兴华社区的网格员。1997年，能说会写的刘芹被当时的兴华居委会“相中”，担任居委会委员，后担任社区网格员。20年来，刘芹对工作认真负责、对居民诚恳热情，始终秉持着“不做就不做、要做就做好”的信念，兢兢业业地干着分内、分外的工作。

□本报记者 牛超 实习生 赵彧佳/文 禹舸/图

社区“活地图” 分内分外事都干

“李姐，你的养老保险咋还没办呢？这可是好事，你只要按时交钱，到一定年限后，每月都能拿‘工资’了。记着带上你的身份证、户口簿到社保中心办……”

“小王，省里有个针对孕妇和新生儿进行免费筛查的惠民政策，孕妇免费享受一次血清学检查和一次四维超声筛查，新生儿可免费享受一次‘两病’筛查和一次听力筛查，你有时间来社区领张表吧。”

……

昨天上午，记者来到兴华社区办事大厅时，刘芹正忙得不可开交。面对前来办事、咨询的居民，她要耐心给人讲解，还要抽空将新接到的惠民政策一一通知到相关居民。她的身边还放着厚厚一摞资料，“这是残疾人基本服务状况和需求信息数据动态变更调查表，我们社区的残疾专干一个人忙不过来，让我帮他调查的……”刘芹说，兴华社区有4600户居民，常住人口1.4万人，在册人数1.7万人，是其他社区的两三倍，“人员流动性大，走访起来很困难。”

“从4月份到现在，她几乎没有休过双休日。国家卫生城市复审、矿上退休人员进社区、‘文明社区’评审……需要整理材料、走访居民……都少不了她，她是我们社区的‘活地图’，想了解哪家居民的情况，一问刘芹便知。”社区主任熊贯峰说，也正因为如此，有好多原本不是刘芹的活儿也交给刘芹去干，“别人去干不了，比如入户调查，居民现在的防范心理很强，不熟悉的人敲门不开，每次入户调查必须让刘芹跟着，因为社区多数居民都认识她，她跟着去了，居民才开门。”也正因为如此，加班对刘芹成了家常便饭。“尤其是这段时间，需要整理的材料太多，她经常是晚上十一二点才回家。”

居民的贴心“大姐” 啥事都找她

除了工作之外，居民有啥事第一个想起的，也是刘芹。

家住新新街街道新二街47号楼的李女士因为夫妻矛盾想不开，深更半夜给刘芹打电话诉苦。刘芹多次利用空闲时间找其谈心、调解，终于打开李女士的心结，使夫妻俩和好如初。

2014年7月，家住辖区北山村的贾萍萍考上大学，因为父亲突然出了变故，母亲残疾无业，贾萍萍面临没钱上大学的困境。刘芹了解情况后，联系相关单位和部门帮其申请救助，通过多方努力为贾萍萍凑足了学费，让她顺利进入大学校门。

每年放假回来，贾萍萍总不忘到社区看看刘芹。“没有刘阿姨的帮助，就没有我的今天，我非常非常感谢她。”昨天，记者与贾萍萍联系，提到刘芹，她感激地说。

不仅贾萍萍，辖区的李高巨、王远见、李梦迪等人，都是在刘芹的帮助下，才顺利走入大学校门的。

此外，这两年，刘芹参与社区残疾人生活状况调查，得知部分残疾人生活状况后，积极向街道民政所和社区领导反映，陆续帮助杨盼盼、唐晓海、庞松峰等困难残疾人享受上低保。

委屈埋心里 笑容挂脸上

据了解，1997年，刘芹刚到居委会上班时，每月仅40元工资。现在虽然工资有所上涨，但一月也就几百元钱。面对这一状况，刘芹表示，没想那么多，“喜欢在社区工作，干得开心就好。”

话虽如此说，但其中的辛酸只有她自己知道。刘芹负责社区计划生育工作。社区刚成立时，计生资料是空白，随着一个个楼院建好和居民的入住，社区需要进行登记造册。白天居民上班，她只有利用中午和晚上去入户调查。

2005年11月份的一个中午，刘芹到辖区卫东小区65号楼5楼一户居民家进行入户调查。敲开门说明来意后，刘芹的一只脚已经往里迈了，房主却用力把她推出门外，迅速关上了房门。

“当时眼泪刷的一下就流出来了，真想撂挑子不干，可稍微稳定情绪后，又接着往下入户登记了。”刘芹说，随后她又返回那户居民家，写了张纸条贴在他家门上，大意是“我是社区工作人员，登记你家资料是为了更好地为你提供服务”。

3天后，刘芹又去了这户居民家。这次，房主打开门让刘芹进了家。房主说，他原以为刘芹是骗子，事后见到她留的字条，又问了前后好多邻居，才知道她真是社区工作人员。

前段时间，一位居民找到她说想开一份证明，证明她奶奶是由其父亲一人赡养的。原来，这位居民的奶奶是南阳人，刚去世，为了争家产想开个这样的证明。因为不符合规定，事实也并非如此，刘芹向对方解释说“不能开”，结果对方一听便“拍着桌子骂了起来”。

“当时心里特别委屈，真想和她大吵一架，可想想社区是服务窗口，吵起来居民更不理解，也就忍了下来。”刘芹说。

“芹姐人缘特别好，脾气也好，我到社区上班十几年了，有时遇到一些居民提出的要求过分，我们都看不下去了，芹姐却一直忍着，不停地解释。”社区主任熊贯峰说，芹姐家也不容易，她婆婆和小姑子身体不好，生活不能自理，可她从没向社区提过要求，“芹姐去年还被街道评为‘优秀网格员’。”

为此，有居民、同事问刘芹，“你做这么多工作不累吗？”

刘芹说，每一次工作的尝试，都是一个学习的开始，虽然很忙很累，但能得到居民的认可，也是自己最大的收获，“感到特别开心”。

天湖苑社区：

为保洁员送清凉

社区保洁员从工作人员手中接过防暑物品

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 昨日上午，新华区西高皇街道天湖苑社区与新华区接待办联手，为该社区的18名保洁员送去了清火茶、扇子、手套、西瓜等防暑降温物品。

“好大的西瓜！”拿着大扫把，刚打扫完小区卫生的保洁员刘文合接过工作人员送来的防暑降温物品，非常开心。刘文合在社区做保洁员3年多了，他表示，就算天气再热，也要把小区内的卫生打扫好，给居民提供一个整洁的居住环境。

天湖苑社区工作人员陈一帆告诉记者，当天，他们购买了800多斤西瓜、百余袋清火茶等物品，还熬制了绿豆茶，分别送到在酷暑下工作的18位保洁员手中。

姚孟街道：

消夏晚会欢乐多

□记者 杨元琪

本报讯 7月19日晚，湛河区“文艺轻骑下基层演出”走进姚孟街道，辖区居民在欢乐气氛中度过一个盛夏之夜。

当晚8时整，开场舞《欢歌善舞》拉开了消夏晚会的序幕。紧接着，“草根”歌唱家赵建强以一首《什么也不说》点燃了现场气氛，他洪亮的嗓音赢得大家阵阵掌声。快板《中国梦》由王耀功和余佳莹表演，这一老一少、一男一女各有特点，逗得观众笑声不断。《太极扇》的表演者均是年逾花甲的老人，他们刚柔并济，彰显了中国功夫的独特魅力，台下不少小朋友还伴着旋律比画起来。

据姚孟街道相关负责人介绍，晚会为市民提供了一个展示自我的平台，活跃了辖区居民文化娱乐生活，深受大家好评。

留言台

市民罗女士乘坐车牌号为豫D91926的18路公交车时，将孩子的书包忘在车上，司机刘师傅捡到后归还，罗女士通过晚报表示感谢。