

投保后患重病,保险公司拒绝履行豁免条款 买保险 您都遇到了哪些窝心事

本报讯 “当初明明说的这份保险里包含投保人豁免,但一个多月前我向保险公司总部申请豁免被保险人保费时,却遭到了拒绝。”7月13日,市民李先生致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室,诉说了他的遭遇。

随后,笔者了解到,李先生去年3月5日为自己刚出生的孩子投保了一家保险公司的保险,今年3月28日,李先生被确诊为甲状腺癌,于4月25日顺利做了手术。因为之前为孩子投保时,保险公司的代理人告知李先生

说孩子的保险里包含了投保人豁免(父亲给孩子购买一份重疾险,如果父亲在缴费期间罹患重疾、身故、全残‘符合保障利益’,给孩子买的这份保险剩余的保费可以不用再交或由保险公司代缴)。所以在今年5月4日,李先生便提供相关诊断证明通过手机APP上传给该保险公司。几天后,保险公司以李先生投保前的体检报告上显示曾患有甲状腺结节而认为李先生隐瞒病情,不符合豁免被保险人保费的条款,继而拒绝履行。

被拒绝后,李先生又联系了该公司平顶山支公司的相关人员。截至发稿前,李先生告诉笔者,该保险公司的工作人员已经把情况汇报给了公司的相关领导,目前此事正在协商,事情进展情况本报将继续关注。

自平顶山日报传媒集团保险证券工作室开展调查问卷以来,鹰城市民积极踊跃地参与该活动,并致电或发邮件诉说自己各自不同的投保遭遇。如果你感觉自己遇到了不公平待遇,权益受到了伤害,别光顾着叹气抱

怨,致电平顶山日报传媒集团保险证券工作室投诉,我们愿意听你倾诉,帮你协商、维权。本次鹰城保险问卷调查活动,投诉维权的目的是让消费者权益得到更大保障,让更多的百姓走近保险,从而更加了解保险。

新闻爆料电话:15603751862;爆料邮箱:2271793669@qq.com。爆料微信平台:关注微信公众号“ycwsl”或扫描下方二维码;针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。★ (牛哲)

“赢在中原” 理财大赛选手展示

本报讯 近日,笔者从中原证券平顶山分公司获悉,近期将陆续展示中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的选手情况。本次竞技大赛分为“5万-50万元”和“50万元以上”两个组,每期各展示3名选手情况。

参赛组别:5万-50万元
选手昵称:star?long
总收益率:84.95%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:方大炭素 10200股 建科院 500股
选手昵称:smxyzl
总收益率:84.92%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:方大炭素 100股 华媒控股 2600股
欣龙控股 3000股 华电国际 12000股

*ST青松 500股 *ST松江 100股
四川美丰 3900股 浙富控股 590股
东音 6600股 神火股份 900股
选手昵称:顺丰起航
总收益率:71.56%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:华安证券 4000股

参赛组别:50万元以上
选手昵称:杜杜
总收益率:163.63%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:西藏矿业 14700股 北方稀土 35000股
选手昵称:wangqin
总收益率:48.44%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:川投能源 100股 天能动力 4000股
长城汽车 4000股 融创中国 60000股
北京控股 5000股 福寿园 10000股
中国恒大 35000股 中国太平 3000股

选手昵称:linj
总收益率:45.79%
账户类型:普通账户+信用账户
持仓股票:无持仓
投资者可通过中原证券网(www.ccnew.com)大赛专区、财富中原微服务微信平台(微信号:ccscsfzy)直接报名参加。大赛热线电话中原证券平顶山分公司 0375- 4851999。(贺凯歌 牛哲)

(以上信息仅供参考,不作为操作依据。股市有风险,入市须谨慎。)

CCSC 中原证券

鹰城保险业“7·8全国保险公众宣传日”暨问卷调查

1. 您是否购买了保险公司的保险产品?
A. 是 B. 否
2. 您购买的是哪家公司的保险?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
3. 购买的是什么险种?
A. 人身保险 B. 家庭财产保险 C. 医疗保险 D. 养老保险 E. 其他
4. 您是通过何种途径购买保险产品的?
A. 保险代理人 B. 保险公司业务人员 C. 银行 D. 电话 E. 保险公司营业场所 F. 网络 G. 其他
5. 您在购买保险过程中,是否遇到过误导或欺诈行为?
A. 是 B. 否
6. 您认为现在保险理赔是否比原来更容易了?
A. 是 B. 不是 C. 一般
7. 您对保险业务人员的专业素质如何评价?
A. 非常专业 B. 一般 C. 不专业
8. 您认为保险行业与以前相比是不是更加规范了?
A. 更加规范 B. 没有变化
9. 您对保险公司的售后服务满意吗?
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意

10. 保险公司的服务电话和网络是否畅通?
A. 是 B. 不是 C. 一般
11. 保险公司客服人员是否能圆满解决您的问题?
A. 是 B. 不是 C. 一般
12. 您认为理赔手续是否便利?
A. 是 B. 不是 C. 一般
13. 理赔人员能主动向您说明理赔的有关事宜吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
14. 保险公司能在承诺的时间内理赔吗?
A. 是 B. 不是 C. 一般
15. 您认为理赔金是否合理?
A. 是 B. 不是 C. 一般
16. 您认为保险公司需改进的环节有哪些?(可多选)
A. 投保时的告知说明 B. 保险理赔的速度 C. 保险理赔金的合理性 D. 客户服务网点便利性 E. 客服电话接通率 F. 客户服务的投诉机制 G. 客服人员的态度 H. 客服人员的职业素养 I. 其他
17. 您对哪家保险公司销售人员的服务态度感到最满意?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
18. 您对哪家保险公司销售人员的专业性感到最满

19. 您对哪家保险公司投保手续的方便程度感到最满意?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
 20. 您对哪家保险公司的售后服务感到最满意?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
 21. 您对哪家保险公司的理赔时效感到最满意?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
 22. 您认为哪家保险公司理赔手续最简便?
A. 中国人寿 B. 平安 C. 泰康 D. 新华 E. 华夏 F. 阳光 G. 太平洋 H. 人保 I. 华安 J. 其他
- 寿险:(排名不分先后)
1. 中国人寿 2. 太平洋 3. 平安人寿 4. 泰康人寿 5. 新华人寿 6. 太平人寿 7. 民生人寿 8. 富德生命 9. 长城人寿 10. 平安养老 11. 合众人寿 12. 国华人寿 13. 人保寿险 14. 农银人寿 15. 英大人寿 16. 光大永明 17. 工银安盛 18. 华泰人寿 19. 华夏人寿 20. 东吴人寿 21. 阳光人寿 22. 安邦人寿 23. 恒大人寿
- 财险:(排名不分先后)
1. 人保财险 2. 太平洋财险 3. 天安财险 4. 平安财险 5. 永安财险 6. 太平财险 7. 中华联合 8. 大地财险 9. 华安

10. 安邦财险 11. 阳光财险 12. 国寿财险 13. 英大财险 14. 浙商财险 15. 安盛天平 16. 信达财险 17. 永诚财险
- 请您填写以下内容,我们承诺严格为您保密。
- 您的姓名: _____
- 您的年龄: _____
- 您的职业: _____
- 您的联系方式: _____
- 感谢您配合我们的调查,欢迎您通过以下方式向我们讲述您的遭遇:关注微信号“ycwsl”或扫描下方二维码进行投诉;电话:15603751862;电子邮件:2271793669@qq.com,针对您的问题,我们将联系相关部门,尽最大可能帮您处理问题。
- 

远离贫困 我们在行动

泰康人寿:保险扶贫,从一份保障开始

鲁山县马楼乡叶先生,2014年7月8日成功投保泰康人寿的全能保障计划,重疾保额10万元,附加世纪泰康个人住院医疗住院津贴。

2017年4月25日叶先生因冠心病行冠状动脉旁路移植术,同年6月14日在该公司申请理赔,19日,公司经审核后认定客户符合条款规定的重疾标准,赔付客户重疾保险金100000元,住院津贴6750元,手术津贴

5000元,合计111750元。为客户减少了损失,避免了因病致贫、因病返贫的情况,也为客户后续康复期间的生活、治疗提供了经济支持,确保了客户及其家庭的生活质量。“远离贫困,从一份保障开始”这不仅是一句广告和口号,更是泰康人寿实实在在的使命和任务,是我们工作的目的和意义。泰康人寿在业务平台攀登新高的同时,时刻不忘扶贫济困,履行企业社会责任。(牛哲)

平安人寿:教育扶贫“扶贫必先扶智”

针对农村儿童“阅读缺失”的问题,自2007年起,中国平安每年组织开展以捐书支教为主题的“露天公益”项目,并联合各界杰出人士发起“露天讲坛”。2017年1月,中国平安联合露天公益利用“平安金管家”APP发起露天捐书项目。捐书公益虽为小事,但一个社会的善意必从小事开始,继而影响到更多人。

2017年6月14日,平安人寿平顶山中支

“露天捐书”公益捐赠活动走进郟县黄道乡赜主沟小学,平安人寿为孩子们带去了精美图书、学习用品、体育器材等物品。不为别的,只为去帮助偏远地区的乡村少年,让好书触手可及,实现孩子们的读书梦。平安人寿担当社会责任,秉承创新理念、发挥专业优势,以多种方式开展扶贫工作,交出一份温暖的“金融扶贫”答卷。(牛哲)



远离贫困
从一份保障开始

坚持专业化
深耕寿险产业链
从摇篮到天堂
让保险更安心、更便捷、更实惠
让人们更健康、更长寿、更富足
让泰康成为人们幸福生活的一部分

地址:平顶山市开源路6号嘉侨商务楼



远离贫困
从一份保障开始

销售服务 诚信服务、专业领先、便捷可靠
保全服务 E化服务、足不出户、安心体验
承保文字 科技创新、专业服务、快速承保
交通服务 及时通知、多种渠道、异地交费
回访服务 全面回访、用心聆听、保障权益
投诉服务 及时受理、两日反馈、十日结案
理赔服务 客户为尊、简单快捷、实现保障
多渠道服务 细致周到、方便通畅、友善贴心

地址:湛河区神马大道与开源路交叉口东500米路北