

手机捆绑宽带办理容易取消难

想换套餐? 请按原本套餐缴清本月费用

□记者 李科学

本报讯 市民韩先生的手机捆绑宽带业务已到一年期限,本月初欲取消宽带、更改套餐,在办理业务时却被告知,因正使用其他套餐而无法立即取消。近日,表示自己并不知情的韩先生向本报反映了此事。

韩先生家住市区中兴路南段。他说,他去年办理了联通宽带与手机捆绑的业务,为期一年,优惠后每月费用是76元。今年6月底到期,他不打算再使用宽带业务,于本月上旬前往市区中兴路南段中国联通火车站

营业厅变更套餐。当时,一工作人员推荐了一款套餐,但办手续时却发现该手机号有每月96元的套餐,必须把7月份的96元缴纳后才能更改。该工作人员还说,这项96元的套餐是在电话中征得机主同意才会生效的,但韩先生并不记得曾接过这样的电话,也未在营业厅办过。韩先生当时很生气,没办业务就走了。

昨天上午,记者来到中兴路南段中国联通火车站营业厅。一位工作人员查询相关信息后告诉记者,韩先生原本使用的是每月136元的套餐(以前有优

惠),6月底到期后又参加了0元预存送480元的活动,即每月优惠40元,实收96元。记者表示,韩先生称并不知情。该工作人员说可能因为是老顾客,所以续上了,老客户才能享受这种优惠,韩先生如果不愿意使用该套餐,可以来办理解除。

随后,记者致电联通客服10010,接线工作人员说,韩先生的手机卡原本是每月136元的套餐,只要不变更长期有效。该手机卡现正参与优惠活动,须先取消优惠,并把本月费用缴清,才能更换套餐,下月起生效。

昨天下午两点,10010另一位客服人员回复称,经查询,韩先生使用的是每月136元的套餐,赠送60元话费,每月实收76元,今年6月底到期;该手机卡6月26日参与了每月返20元的活动,7月1日起生效。至于是在哪里开通的查不到,韩先生可持证件到营业厅查询。记者注意到,优惠活动与营业厅工作人员所说的40元不同,客服人员表示后台显示就是20元。针对韩先生不认可更换套餐需先缴清本月费用的情况,她表示可以将问题上报,并将在12小时之内反馈。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民方女士昨天来电:市区光明路64号院的生活垃圾半个月无人清理了,气味难闻。

市民孙女士昨天来电:市区体育路与建设路交叉口东南角晚上有人跳广场舞,音响声很大,影响附近居民休息。

市民王先生昨天来电:我是平煤神马集团五矿龙山家苑27号楼1单元4楼东户的住户,家里的电信宽带近一周上不了网了。

热线回复

市区湛北路与诚朴路交叉口西约100米路北有一盏路灯不亮,市民夜间出行不便。

市城管处路灯管理所薛女士:我们晚上会安排人员查看维修。

水泥墩占道

车辆、行人通行不便

□记者 高红侠 实习生 陈明艳

本报讯 几个月前,市区光明路与矿工路交叉口慢车道上出现一个水泥墩,将慢车道挡去一部分,行人或车辆只得绕行。昨天上午,市民李先生向本报热线反映了此事。

昨天上午,记者来到光明路与矿工路交叉口东南角。这个柱状的水泥墩在慢车道中间,有半米多高,宽三四厘米,顶部还裸露着四根五六厘米长的钢筋。车辆、行人从光明路转向矿工路时,只得绕行或小心翼翼通过。

昨天下午,记者将这一情况向市数字化城管监督指挥中心反映,602号接线员记录后称,他们会通知有关部门尽快处理的。

街角 污水横流数月

□记者 杨元琪

本报讯 近日,本报多次接到市民反映,市区黄河路与光明路交叉口附近的下水道堵塞,地表污水横流,影响通行和环境卫生。

昨天上午,记者在黄河路与光明路交叉口东北角看到,人行道上的窨井不断往外翻滚出黑色污水并散发阵阵臭味,不少人掩鼻而过。据记者观察,由于窨井所处位置地势较高,污水沿着光明路向南流,影响车辆、行人正常通行。

在场的一位环卫工表示,这种情况持续数月了,时好时坏,总是不能彻底解决。附近居民也有怨言,希望相关部门尽快处理。

随后,记者将此事反映给市数字化城管监督指挥中心,工作人员登记了相关信息,表示将安排专人去现场了解情况并采取治理措施。



新新街下水管道泛污水

□记者 范丽萍/文 彭程/图

本报讯 近日,市区新新街的居民数次致电本报反映,新新街与新兴路交叉口一窨井向外冒污水,导致路面湿滑脏臭,一直没有人管(如图)。

昨天上午10点,记者在现场看到窨井不断往外冒污水,气味难闻,并沿着新兴路向南流淌了百余米。由于车辆较多,水花四溅,不少行人只得绕行。

“天天踩污水实在受不了!”附近一商户说,这不是第一次冒污水了,以前疏通过,但没过多久,就又开始冒污水了。这次堵了大概一星期了,也没人来修。

随后,记者来到新华区新新街街道。据负责宣传的徐女士介绍,堵塞的下水道位于平煤神马集团五矿辖区新兴路段,此路段由“河南五建”承建,目前还没正式验收交工。对于居民的反映,徐女士表示要跟承建方交涉,尽快督促维修。

“天天踩污水实在受不了!”附近一商户说,这不是第一次冒污水了,以前疏通过,但没过多久,就又开始冒污水了。这次堵了大概一星期了,也没人来修。

随后,记者来到新华区新新街街道。据负责宣传的徐女士介绍,堵塞的下水道位于平煤神马集团五矿辖区新兴路段,此路段由“河南五建”承建,目前还没正式验收交工。对于居民的反映,徐女士表示要跟承建方交涉,尽快督促维修。

燃气管道固定在围墙上 为民街这围墙开裂了

□记者 杨岸明
实习生 王艺霖

本报讯 昨天,市民沈先生致电本报热线反映,市区曙光街与为民街交叉口北路西,一家属院的围墙裂缝倾斜,十分危险。

沈先生家住市区湛南路西段西苑小区,上班时常从为民街经过。近日,他发现曙光街与为民街交叉口北路西家属院的东侧围墙裂了缝,东侧墙壁明显向道路上倾斜。“自从发现墙壁裂缝倾斜,我就不敢再走

这里了。”沈先生说。昨天上午,记者来到曙光街与为民街交叉口,路口北侧约20米路西的围墙北侧与东侧相交处裂开,裂缝下窄上宽,窄处约有一厘米,宽处则有五六厘米;最上面的几块砖头脱离墙体,随时都有可能掉下来(如图,李英平摄)。围墙上方还有一段黄色燃气管道。

随后,记者找到了这段围墙所属的家属院——曙光街19号院。院子东北角一栋楼单独成院,记者在院里看到,裂缝的围墙是红砖墙,从内侧看只有

上方有一点裂缝。在这里能看到,黄色燃气管道被三角铁固定在东侧围墙上(围墙外侧看不到)。

“裂开有一段时间了。”19号院居民蒋先生说。有居民担心:燃气管道还在墙上固定,万一墙壁倒了,燃气管道也断裂,燃气泄漏怎么办?

记者致电新华区曙光街街道曙光北社区,工作人员胡女士表示会尽快派人前往查看。“19号院东北角有个小院,那是新华区一个单位的家属楼,我们会与他们联系处理。”

