

# 保险销售行为实行可回溯管理 保险电话销售全程录音

本报讯 据保监会网站昨天消息,为进一步规范保险销售服务行为,解决消费者关注的销售欺瞒误导问题,切实优化保险消费环境,中国保监会近日发布《保险销售行为可回溯管理暂行办法》。《办法》通过对保险公司、保险中介机构保险销售行为可回溯管理,记录和保存保险销售过程关键环节,实现销售行为可回放、重要信息可查询、问题责任可确认。

据介绍,《办法》所称保险销售行为可回溯,是指保险公司、保险中介机构通过录音、录像等技术手段采集视听资料、电子数据

等方式,记录和保存保险销售过程,有利于从源头上治理销售误导,维护保险消费者合法权益。

《办法》共计18条,主要涉及可回溯实施范围和方式、管理内容、信息安全责任、内外部监督管理措施等方面。

明确了实施范围和方式。保险公司、保险中介机构开展电话销售业务的应实施全险种全过程录音;开展互联网保险业务的,应依照互联网保险业务监管的有关规定开展可回溯管理;通过其他销售渠道,向60周岁(含)以上年龄的投保人销售保险期间超过一年的人身保险产品,或销售投资

连结保险产品,应对关键环节进行录音录像。

明确了可回溯管理内容。电话销售渠道的业务需要全程录音;其他实施可回溯管理的,应对销售的关键环节(保险销售人员出示证件和相关资料、履行提示及明确说明义务、投保人被保险人签名等环节)进行录音录像。同时还按照“谁保存、谁质检”的原则,明确了对可回溯资料进行质量检测的要求,以保证录音录像的质量。

明确了信息安全责任。保险公司、保险中介机构应严格依照有关法律法规规定,加强对投保

人、被保险人的个人信息保护工作,对录音录像等视听资料、电子数据严格保密,不得外泄和擅自复制,严禁将资料用作其他商业用途。视听资料保管期限自保险合同终止之日起计算,保险期间在1年以下的不得少于5年,保险期间超过1年的不得少于10年。如遇消费者投诉、法律诉讼等纠纷,还应至少保存至纠纷结束后2年。

明确了内外部监督管理措施。明确了保险公司应通过内控制度落实销售行为可回溯管理的主体责任及对相关失职人员问责、追责的监管要求。(保监)

## 天津市委统战部 原部长王宏江 被降正厅级

据新华社北京7月10日电 中央纪委监察部网站消息,日前,经中共中央批准,中共中央纪委对天津市委原常委、统战部部长王宏江严重违纪问题进行了立案审查。

经查,王宏江同志身为党的高级领导干部,纪律意识淡薄,严重违反组织纪律、工作纪律和廉洁纪律,在组织进行谈话函询时不如实向组织说明问题,违规决策使用财政资金,送给他人礼品。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予王宏江同志留党察看一年、行政撤职处分,降为正厅级非领导职务。

## 济源城市宜居度 河南第一

本报讯 据省人民政府网站消息,近日,社会治理省协同创新中心发布2016年度《河南省宜居城市调查分析》《河南省城市居民获得感调查分析》,测评结果显示,济源城市宜居度得分80.7分,位居全省第一,是全省唯一一个超过80分的城市。在宜居城市中,漯河以79.8、许昌77.4分获第二、第三名。平顶山以70.3分,位列第15名。

2016年度《河南省城市居民获得感调查分析》发布的数据显示,济源城市居民获得感指数得分70.4分,位居全省第二。在3个二级指标中,济源城市居民尊严感指数得分68.4分,全省最高。在10个三级指标中,济源社会治安指数得分77.4分,与许昌并列全省第一,比2015年度增长9.8%。(政府)

## 6月份CPI 同比上涨1.5%

据新华社北京7月10日电(记者陈伟伟)国家统计局10日发布数据,6月份,全国居民消费价格(CPI)同比上涨1.5%,涨幅与上月持平。上半年,全国居民消费价格总水平比去年同期上涨1.4%。

统计显示,6月份构成CPI的八大类商品和服务价格七升一降。6月份,食品烟酒价格同比下降0.2%,影响CPI下降约0.06个百分点。其中,畜肉类价格同比下降10.5%,影响CPI下降约0.53个百分点(猪肉价格下降16.7%,影响CPI下降约0.51个百分点);蛋价格下降9.3%,鲜果价格上涨9.9%,鲜菜价格上涨5.8%,水产品价格上涨5.1%,粮食价格上涨1.5%。

## 济钢钢铁生产线 全线停产

据新华社济南7月10日电(记者王志)拥有59年历史、全国十大钢铁企业之一的济钢集团有限公司钢铁生产线近日全线停产,未来将重点发展城市服务业、现代物流业等新兴产业,实现转型升级。

山东省委、省政府经过审慎研究,决策实施济钢产能调整工作。自今年6月29日起,济钢分三步对包括焦化、炼铁、炼钢、轧钢、公辅系统在内的钢铁生产线实施停产,到7月8日各主体工序全部实现安全、环保停产。

## 郑万高铁 湖北段开始架梁

在鄂豫两省交界处拍摄的等待架梁的郑万高铁白河特大桥(7月9日摄)。

7月10日,郑(州)万(州)高铁湖北段首片箱梁在湖北省襄阳市襄州区境内的白河特大桥开始架设,标志着郑万高铁湖北段架梁施工全面展开。郑万高铁全长818公里,设计时速为350公里,预计2022年全线建成通车,其中郑州至襄阳段预计2019年底建成通车。

新华社发



## 我省粮改饲试点“扩容”至43个

据新华社郑州7月10日电(记者李鹏)记者从河南省畜牧局获悉,河南省2017年粮改饲试点县市区将由8个“扩容”至43个,基本实现规模奶牛养殖场青贮玉

米全覆盖。2016年,河南被确定为全国粮改饲试点省份后启动种植业粮改饲结构性改革。根据最新出台的《河南省2017年粮改饲工作实

施方案》,今年河南43个试点县将大力调整玉米种植结构,扩大青贮玉米等优质饲草料的种植面积和收贮量,全面提升种、收、贮、用综合能力和社会化服务水平,

计划推动粮改饲总面积超过91.4万亩,收贮优质饲草料275万吨以上。

按照方案,河南今年粮改饲实施期限为7月1日至12月31日。

## 8月1日起商业银行取消个人异地本行柜台取现手续费

本报讯 据国家发改委网站昨天消息,近日发展改革委、银监会联合印发通知,取消、暂停商业银行部分基础金融服务收费。

通知规定,自2017年8月1

日起,取消个人异地本行柜台取现手续费,暂停收取本票、汇票的手续费、挂失费、工本费6项收费,各商业银行应主动对客户在本行开立的唯一账户免收账户管理费和年费等。各商业银行

应通过其网站、手机APP、营业网点公示栏等渠道,以及在为客户办理业务时,主动告知提示客户申请指定免费账户。客户未申请的,商业银行应主动对其在本行开立的唯一账户(不含信用

卡、贵宾账户)免收年费和账户管理费。

国家发改委指出,相关措施实施后,预计每年可减轻客户负担61.05亿元。

(中心)

## 内地房地产业最大并购 融创632亿元收购万达89个项目

本报讯 以“买买买”著称的万达集团董事长王健林似乎正在向“卖卖卖”调转头。据中新网记者了解,继出售西班牙大厦之后,万达昨天曝出以近632亿元人民币(人民币,下同)的价格,将76个酒店和13个文化旅游项目出售给融创中国。

万达集团旗下知名的文旅项

目,包括西双版纳万达文旅项目、南昌万达文旅项目、合肥万达文旅项目、哈尔滨万达文旅项目、无锡万达文旅项目以及北京万达嘉华、武汉万达瑞华等酒店均在出售之列。

根据双方协议,万达以注册资本金的91%即295.75亿元,将13个文旅项目的91%股权转让给

融创,并由融创承担项目的现有全部贷款。此外,融创房地产集团以335.95亿元,收购万达的76个酒店。

万达发布的公告称,双方同意,交割后,文旅城仍用万达品牌,其规划、开发和运营仍由万达管控。酒店交割后,管理仍按原合同执行至合同期届满。双方还

将在电影等多个领域进一步合作。双方同意在7月31日前签订详细协议,并尽快完成付款、资产及股权交割。

中原地产首席分析师张大伟指出,这笔交易创下内地房地产市场企业间并购的历史最高金额。

(鹿无忌)