

新铺的圣象地板出现划痕

商家：消费者使用不当造成的

□记者 燕亚男

本报讯 新铺的地板不到一个月出现很多划伤的痕迹，找店方和售后反映，对方称他们的地板没有问题。近日，家住市区光明路与矿工路交叉口附近御景龙庭的王先生向记者反映了他的烦心事。

新铺的地板出现划痕

王先生称，去年11月3日，他在位于园林路西段的圣象地板以每平方米116元的价格定购了强化复合木地板。今年4月25日装修完毕，结果20多天后发现木地板上有很多划痕，最严重的是客厅茶几旁边。圣象地板专卖店派人看后把茶几旁边的几块地板换了。后来他又发现客厅不少木地板上都有划痕。店家称是王先生使用不当造成的。

记者昨天来到王先生家，

迎着光能看到客厅的木地板上确实有好多痕迹。“最初客厅茶几旁的划痕是我们坐木凳时发现的。店家看后当时还说坐凳子一般不会摩擦这么严重。”王先生的妻子边说边从屋子里拿出一个木凳。后来店家换了那几块划痕严重的地板，说要拿去做鉴定。之后，王先生家换了个皮凳，可又在地板上发现了划痕。

王先生说：“店方说地板质量没问题，是我们拉重物造成的。可是我们家客厅除了沙发、茶几、电视柜、冰箱也没别的东西了，我们也不可能没事推着沙发、茶几玩儿吧！我觉得他们的产品质量有问题。”

商家回应地板无质量问题

记者随后来到圣象地板专卖店，没有见到该店的负责人。后通过电话联系上该店的王经理，他表示，王先生家木

地板产生的划痕是人为造成的，可能是在搬家具时不注意摩擦产生的。当时得知王先生家的木地板出现了问题，他们已经免费为其更换了三四平方米的地板。洛阳分公司总部也派人来看过，同时还把产生划痕严重的那块木地板寄回集团做检测。检测报告显示木地板没有质量问题。木地板的保质期是10年，保修期是1年，10年内如果木地板出现开裂、起撬、变形，是免费更换的。如果是人为原因造成的，可以维修，但需要消费者自费。

记者又拨通圣象地板洛阳分公司的负责人褚经理的电话，他告诉记者：“当时得知客户家的木地板出现问题后，我们第一时间就把同一批次的木地板寄到工厂做了检测，检测报告显示木地板是合格的，但是客户不认可。后来又对客户家拆了一块木地板送去检测，

检测也是合格的。这个划痕是客户使用不当造成的，我跟客户也说过，如果不相信我们的检测结果，可以找权威部门重新做检测。如果是我们木地板的质量出现问题，客户有多少损坏我们会更换多少。”

记者在圣象地板专卖店发过来的检测报告中看到，这份检测报告是圣象(江苏)木业研究中心研发中心实验室出具的，由圣象强化工厂品质部委托检测的。检测结论一项写着：经选样检测，耐磨复合GB/T 18102—2007符合标准规定的要求。

工商部门：消费者可起诉

新华工商分局建设路工商所一工作人员表示，这种情况很难说是谁原因造成的，如果消费者对生产厂家出具的检测报告有异议，可向当地人民法院起诉。

大学生暑假社会实践团下乡 李庄村村民给好评

□记者 孙书贤

本报讯 播放爱国主义教育片、义务维修小家电、为孩子们开设特色课程……近日，平顶山学院美丽中国服务团来到郟县堂街镇李庄村开展活动，受到村民好评。

昨天上午，记者刚到李庄小学门口，就看见大学生设立的小家电维修站，志愿者在免费维修村民张大娘家的电风扇。大学生志愿者告诉记者，目前他们已经为村民维修了20台小家电。

记者走进校园，看到了学生们的手抄报、剪纸、篆刻等作品。大学生志愿者分别在三个教室给学生们上着剪纸、陶艺和经典传统文化课。孩子们听得全神贯注，津津有味，并不时动手操作。

据了解，平顶山学院赴郟县堂街镇李庄村美丽中国服务团有成员47名，他们于7月2日下午来到李庄村，开展为期半个月的社会实践活动。志愿者在李庄小学设立三个班级，为招收的160名学生免费开设陶艺、剪纸、篆刻、泥塑、音乐、绘画等特色课程。每天晚上，他们在村文化广场播放爱国主义教育片和预防溺水安全防范知识等。同时，还在学校门口设立了小家电维修服务站，受到村民好评。

被拘留后 “老赖”立即还钱

□记者 孙书贤

本报讯 将人撞伤后，一直不予赔偿。昨天，郟县农民张某被郟县人民法院依法拘留后，立刻通知家人履行了还款义务。

据了解，2015年，张某驾驶电动三轮车与行人董某发生碰撞，致董某受伤。经交警部门认定，张某负该起事故的全部责任，但双方就赔偿事宜一直未达成协议。后经法院依法判决，张某应赔偿董某各项损失5万余元。判决生效后张某拒不履行义务，董某遂申请强制执行。

执行法官多次催促张某履行义务，并向其讲明拒不履行法院生效判决的严重后果，但张某一直拒不还款。今年6月30日，执行法官再次将双方当事人传唤至法院，希望双方沟通协商，将案件完结。谁料，张某不但积极与对方协商，反而扬言一分钱也不赔。昨天，被郟县人民法院依法拘留后，张某急忙通知家人将全部赔偿款交到法院。

七旬老人迷路 民警帮忙找家

□记者 牛超 通讯员 吕献臣

本报讯 7月4日，在叶县叶舞路口附近，一年过七旬的老人迷路了，幸好遇到执勤民警，老人顺利找到家人。

据叶县交警大队城区中队执勤民警王磊涛介绍，7月4日上午，他和同事在叶舞路口警亭附近执勤时，遇到一位老太太说找不到家了。当时老人表述不清，只知道老家在叶县保安镇，老伴叫徐流。

王磊涛立即联系保安镇民警协同查找。十多分钟后，保安镇民警说老人情况已查清楚，保安镇确实有一个叫徐流的，他老伴前些天去了县城闺女家。对方还提供了老人女儿的电话号码。

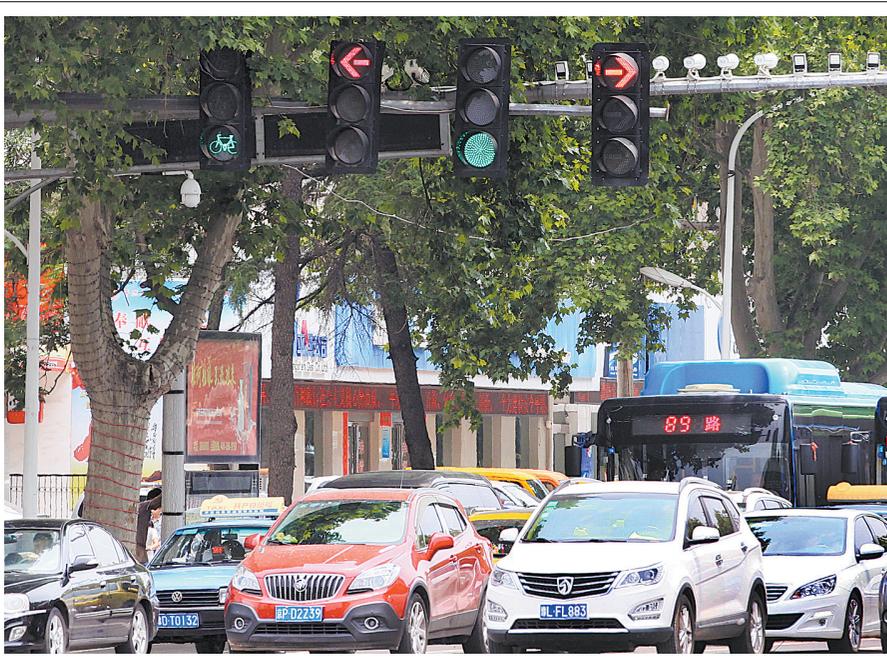
半个小时后，老人的女儿徐女士匆匆赶到，见到老人平安，再三向民警表示感谢。

据徐女士说，她母亲今年70岁，才从乡下来，没出过远门。她原本想让母亲出门转转，熟悉一下周边环境，谁知老人走着走着迷路了。

车辆右转 也要看信号

昨天，在市区建设路与光明路交叉口，右转的机动车也和其他方向的车辆一样等候绿灯。

民警提醒，目前市区已有多路口实行了右转红灯限时管理。驾驶员经过路口右转时，要多注意观察信号灯，以免违规受罚。本报记者 李英平 摄



新华区环卫局设4个环卫工人茶水点

□记者 傅纪元

本报讯 昨天，新华区环卫局首批设在市区光明路与建设路交叉口等4处的环卫工人茶水点正式投入使用。

昨天上午，在市区凌云路

塞纳城南侧的垃圾收集站旁多出一张桌子，上面摆放着两个水瓶。50多岁的环卫工徐玉镯在附近负责保洁两年多，平时饮水非常不便，当天上午她来到这个茶水点喝茶后，又到收集站的办公室里休息了一下。

新华区环卫局有关人士介绍，为进一步做好夏季环卫工人防暑降温，该局经过实地调研和认真研究，在体育路南段、鹰城广场、建西游园、佳田塞纳城附近的垃圾收集站、公共卫生间旁设置4个环卫工人茶水

点，并采购防暑降温的菊花、人丹、风油精等物品发放给环卫工人。

据悉，该单位还将根据辖区环卫作业面积和人员分布情况，增加茶水点的数量，尽量满足环卫工人的饮水需求。

电压不稳致电器受损 居民讨要说法

□记者 范丽萍

本报讯 家属院电线断裂、老化，导致电压不稳，空调被烧坏，居民赵先生很心急，联系电工反映未果。“电器烧坏是小事，关键是想要个说法，以后再发生这样的事情该怎么办？”7月4日，赵先生致电本报时担心地说。

赵先生说，他家住市区荆山路20号肉联厂南院平房区，6月29日下午，家属院突然停

电后，空调室外机不会运转。邻居住户也遇到了类似情况，一些空调、电扇等家用电器都有损坏。

随后，赵先生与电工师傅联系，得知停电是因为电线断裂、老化，要想解决家用电器问题得找单位领导。赵先生到单位找领导，但没找到。

“天气这么热，家里还有孩子，我准备先把空调修一修，同时希望此事能引起有关部门的重视。”赵先生说。

昨天上午，记者来到赵先生所住的家属院。居民王大妈说以前从没遇到过，这次她家烧坏了两个电扇。宋先生说他家烧坏一个电扇，一个电视机顶盒。

根据赵先生提供的票据，电费由洛阳春都集团平顶山肉类食品公司物业管理科收取。

据洛阳春都集团平顶山肉类食品公司物业管理科有关负责人宋先生介绍，事发当天，他

们迅速组织人员赶到现场，对老化断裂电线进行了抢修。要想避免此类问题再次发生，最好的办法就是进行电网改造。但单位正处于破产清算期，很难实现(电网改造)。

对于赵先生的反映，朱先生表示该家属区现有很多住户都是外来租住人员，就算赔偿解决，他们也只会考虑本单位职工。赵先生可到他们科室反映登记，他将向上级部门汇报后再作妥善处理。