

iPhone 发烫无法下载应用

用户给手机吹空调降温

近日,广州市民刘先生对广州日报全媒体记者表示,6月底的时候,他的iPhone6突然出现发烫现象,烫得手机都无法正常使用,打电话都卡机。因为当时室温很高,刘先生以为是外面高温引起的,最后他不得不主动关机。但在两天之后,刘先生想更新自己iPhone的应用,结果发现无法在苹果官网的App Store里面下载和更新应用了。“连续几天之后,还是无法更新和下载应用,于是我就上网搜寻怎么解决这个问题,但试过网上提供的各种办法,还是无济于事”,刘先生告诉记者,从6月底到现在,他的iPhone只要使用就会发烫,为了能正常使用iPhone,他不得不经常给iPhone吹空调降温。

多种方法解决仍不奏效

由于平时很多工作都在手机上进行,特别是一些出行问题都通过iPhone解决,无法更新应用,导致刘先生日常工作和生活受到严重影响。于是他拨打苹果官方技术支持的电话,但在拨打了3个咨询电话,咨询了超过两个小时,甚至技术人员把刘先生的问题转接到了苹果更高级的专业技术人员,尝试了包括还原网络设置、注销AppID再重新登录、关机再开机、使用4G网络下载、使用家里之外的其他Wi-Fi等各种办法,最后还是无法解决问题。

在接到刘先生的报料之后,记者陪刘先生来到深圳益田假日广场苹果直营店,一位专门负责解决技术问题的苹果员工在了解情况之后,要刘先生还原网络设置,并表示这种情况只要多还原几次就行了。但在连接上苹果直营店的Wi-Fi还原网络设置,甚至还原所有设置(没有抹掉机器里面的内容)多次,在折腾半个小时之后,这位员工仍不能解决刘先生的问题。最后他告诉刘先生,可能过一段时间就好了,或者刷



资料图片 图文无关

机重新安装系统,要刘先生把资料备份一下。

10分钟内有4位用户因“过热”问题咨询求助

不过,记者发现,就在陪同刘先生等待咨询的10分钟内,除了刘先生之外,还有4位用户的iPhone都因“过热”而致故障到苹果直营店咨询解决问题。其中有用户的iPhone发烫后不能开机,有的则是与刘先生的iPhone一样无法下载和更新应用,有的则是无法登录应用。其中一位女顾客的iPhone

甚至是前一天在该店刚刚换的新机,也出现了过热导致耗电非常快的现象。对于近期出现多位用户的iPhone“过热”而致故障的现象,记者现场询问苹果直营店的技术支持员工是什么原因,该员工并未给出明确答复。

苹果方面无任何回应

广州日报全媒体记者发现,近期苹果启动了一个“双重认证”的模式,即对用户的iPhone实施更严格的保护。但多位用户在接受记者采访时表示,自己的

iPhone就是在更新这个“双重认证”之后出现过热,然后突然死机,而且耗电非常快。而巧合的是,在近日的一个小范围调查中,5位用户中有4位使用的是iPhone,结果这四位用户均表示自己的iPhone近期出现了发烫现象,不知什么原因。而这些用户的iPhone型号包括了iPhone6和iPhone7。对于此现象,记者致电和发短信给苹果中国公关部一位谢女士,咨询发烫现象是否因为近期苹果启动的“双重认证”,但截至发稿该女士没有给任何回复。(段郴群)

三星将在韩出售 Note7 翻新机

使用新电池,不在美国卖

本报讯 曾因电池问题退出市场的三星旗舰手机Note 7,在经过翻新之后即将重新入市。三星电子表示,将于7月7日起,在韩国销售翻新的Galaxy Note 7手机,翻新机使用了与去年引起火灾的手机不同的电池。

三星在一份声明中表示,将发售40万部翻新机,该批手机被命名为Galaxy Note 7 Fan Edition,即Note 7粉丝版。该批翻新机在韩国的售价为69.96万韩元(约合4200元人民币),比Note 7原始发行价格低30%。但这一价格比此前媒体预测的3000元左右的售价还是高出了很多。

三星表示,经过翻新的设备其电池容量会比原始版本的Note 7容量低——从3500毫安时减小到3200毫安时,但这批手机在召回之后都已经通过了新的安全测试。

去年10月,Galaxy Note 7推出两个月后,发生了多起电池爆炸起火事故,三星不得不在全球范围内进行召回,并停止生产Note 7。该事件导致三星损失了超过50亿美元的运营利润,名声也大大受损。

今年初,三星公布了关于Note 7起火的调查结果,称发现Note 7爆炸起火的原因就是电池,因此该公司计划对Note 7进行翻新后重新销售。第三方调研机构Instrumental的调查报告显示,Note 7的电池与主板之间的距离非常窄,最窄处仅0.1mm,这使得Note 7的电池即使在日常生活中也会受到挤压。电池因为频繁受到挤压,最终才导致爆炸。

三星还称,公司将会在以后决定是否在其他市场上销售Note 7翻新机。还表示,三星不准备在美国或印度销售Note 7翻新机。

据媒体报道,三星不排除会重新将翻新的Note 7加入到全球市场的销售计划当中。此前韩国媒体也爆料过,三星已经将原本的30万台翻新机的销量提升到45万台的销售计划,以进一步缩小损失。

去年底,在完成全球召回之后,三星最初表示会把所有召回的手机做销毁处理,但这一声明发出后,就遭到了诸多环保组织的质疑。环保人士认为,被召回的250万部手机内部有大量的重金属污染成分,如果做报废处理,不经过合理的处理,将会对环境造成很大的污染。这种破坏可能对全球范围都有重大的影响。即使将部分可回收的部件回收,仍有大量对环境有污染的材料需销毁处理,依然是一个难题。(澎湃)

本月起手机预装软件必须可卸载

不可收集个人信息

本报讯 本月起一批新规将影响我们的日常生活,包含身份证开始接受异地受理、手机预装软件必须可卸载等。

根据7月1日起开始实施的《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》,要求生产企业和互联网信息提供者应确保除

基本功能软件外的移动智能终端应用软件可卸载。工信部明确生产企业和互联网信息服务提供者所提供移动智能终端应用软件未经明示且用户同意,不得实施收集使用用户个人信息、开启应用软件、捆绑推广其他应用软件等侵害用户合法权益或危害网络安全

的行为。

DCCI互联网数据中心发布的2014年《中国安卓手机预装产业及用户使用情况研究报告》显示,基本上75%的安卓手机都被安装了6款以上预装软件(不包括相册等手机基本功能软件),平均每部手机拥有82个预装软

件。

据了解,手机预装软件已经形成一条完整产业链条,对于手机厂商来说已经成为收入的一部分,而对于软件公司来说则是刷量的重要途径之一。工信部的此项规定对用户来说是一大利好。(金朝力)

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第1992期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p>		<p>●管理干部5千-2万 15037536390</p> <p>招 职业卫生检测评价、环境影响评价、安全评价、化学化验技术人员 13939965888</p>		<p>出租</p> <p>环球国际影城水吧招商(平声影院)二楼影院内水吧带设备招商热线:15617372226 乔经理</p>		<p>心理咨询</p> <p>●大城心理咨询 13937507536</p> <p>特色美食</p> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p>	
<p>A 商务资讯</p> <p>金融资讯</p> <p>老詹论股·推荐股票</p> <p>微信:13017551666 QQ:2656183188</p> <p>●股票配资 2297966</p> <p>●承兑贴现 15737571797</p> <p>工商代理</p> <p>●公司注册、代账 18737535133</p> <p>律师服务</p> <p>●樊律师 18737553763</p> <p>●郭磊律师 13937508869</p> <p>●夏龙调查公司 13849569960</p>		<p>B 教育资讯</p> <p>会计培训</p> <p>立信会计 中级会计师4月5日开课,分白班晚班、周末班 13781866138</p> <p>多来教育 会计证 实操班常年招生,随到随学 小班教学,7月8日初级会计开课 3388578</p> <p>招生</p> <p>电工焊工 培训考证 市电讯职业学校,电话:2963913</p>		<p>D 房产资讯</p> <p>出售</p> <p>售房 公园三室 183m² 毛坯 17737569369</p> <p>售建业桂园一楼带院气暖证全有车位 140m² 13303759968</p> <p>转让</p> <p>公司厂地转让 场地42亩,商铺60间,办公室60间,生产车间1000m²,仓库500m²,转让费3500万元。李先生 13733913838 地址:平安大道西段顺建村附近</p>		<p>E 生活资讯</p> <p>开锁换锁</p> <p>●张氏开锁行 2222110</p> <p>设计印刷</p> <p>●要印刷找龙发 8861818</p> <p>●做画册找天一 8985888</p> <p>老年公寓</p> <p>●阳光老年护理 13937583730</p> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p>		<p>汽车服务</p> <p>●出租5-60座客车 15136902666</p> <p>景观绿化</p> <p>●专做楼顶花园后期养护 18803759991</p> <p>生活服务</p> <p>亲子鉴定 13137525230</p> <p>●中央空调、家电维修 3881111</p>	

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。