

# 微信充话费100元 误充给他人难索回

## 张先生:此类情况时有发生,能否设立追回制度

□记者 李科学

本报讯 市民张先生通过微信给自己充100元话费,结果不小心按错了一个数字,话费充给了别人。他多次联系对方,却始终要不回话费。昨天,张先生致电本报表示,误充话费的情况时有发生,相关部门可否通过技术手段设立话费追回制度?

张先生家住新城区湖滨路街道砂洞。他说,6月13日上午,他通过微信为自己的手机充值100元话费,当时未收到充值短信提醒,但他没在意。两天后,他发现话费没到账,查询记录才知道,自己把钱充到了与自己的手机号码差一个数字的陌生手机上。“我的手机号末四位是8326,对方是5326,我查询到这是鲁山的号码。”于是,张先生拨打对方的电话说明了情况,希望对方

充还。对方表示自己没有收到话费,如果从营业厅查到有充值记录,可以充还。之后,张先生多次试图与其联系,并将充值成功的页面截图通过彩信的形式发给对方,可对方却不再接听电话,也不回复短信。“我这些天前前后后打了几十次,他都不接电话。”

张先生说,他曾前往新城区一处移动营业厅询问,工作人员说只能由张先生与对方商量达成一致意见。工作人员试着致电对方,但也一直联系不上。

记者看到了张先生的充值截图,显示为6月13日上午10点34分,他通过微信零钱将100元话费充到尾号为5326的手机号码上,实付99.8元,并收到了充值成功的通知,显示话费已到账。根据张先生提供的电话,记者拨打对方机主电话,也是无人接听。

随后,记者致电移动客服,一位工作人

员表示,充错话费是张先生操作失误所致,作为移动公司,要保护客户隐私,没有权利从客户的个人账户上扣款,只能建议张先生联系对方协商解决,或与第三方平台联系看有无解决办法。

昨天上午,河南大乘律师事务所律师李军告诉记者,张先生误充话费是自己的过错,应该找被充话费的一方协商解决。如果对方拒绝退还,已经构成了不当得利,张先生可以提起诉讼,要求对方返还。

记者通过百度搜索发现,有过类似经历的网民不少,要不回来的也只能自认倒霉,不了了之。张先生说,充话费的钱都不多,如果通过法律手段维权,很多人会因成本较高而放弃。但是,就像银行打错账户的钱可以追回一样,他希望通信公司、第三方平台等也能制定相关解决办法。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

## 沿街餐馆倾倒污水 绿化带成片“中毒”

地点:焦店立交桥附近

□记者 傅纪元

本报讯 “市区建设路西段焦店立交桥两侧部分饭店长期向路边绿化带倒污水和污水,导致不少树木枯死。”昨天上午,市园林处绿化四队工作人员向本报记者反映了他们在绿地养护当中遇到的无奈。

昨天上午9点,记者来到建设路西段乌江河桥东侧,附近饭店林立。沿非机动车道东行,发现绿化带里随处可见污水及剩菜。一片约两平方米的红叶石楠枯死,叶面和树枝上包裹着一层油污。现场的市园林处绿化四队工作人员告诉记者,污水和污水含有大量的盐和碱,部分饭店图方便直接将含“毒”的脏水倒进绿化带,破坏了花草树木生长的土质,会导致树木“中毒死亡”。因为这个原因,建设路西段焦店立交桥沿线的绿化带每年都要补种二三百平方米。

工作人员呼吁沿街餐馆文明经营,不要随意在绿化带倾倒污水。市园林处绿化队也会加大巡查力度,一旦发现问题将严肃处理。

## 为高温下的他们送去清凉



7月2日上午,在市区新华路南段,湛河区环卫工人开心地吃着西瓜。当天,河北金沙河面业集团与其他爱心商家携手,为湛河区1200多名环卫工人送去了数十个大西瓜、400多箱挂面和矿泉水。 本报记者 禹舸 摄



昨天,在市区建设路与诚补路交叉口东北侧的小游园里,园林职工们高兴地喝着绿豆、冰糖熬制的消暑茶。当天,市园林处绿化队专门熬制了消暑茶,分头送到冒着高温在街头进行植物养护的职工手中。 本报记者 李英平 摄

## 消费卡未用完 会所变成酒店

□记者 燕亚男

本报讯 “我在市区一家休闲会所办的洗澡卡,还没用完就发现这个会所换门头了。”昨天,市民王女士拨打晚报热线反映。

王女士称,2015年底,她在市区自由街中段的蓬莱阁休闲会所办理了1000元的洗澡卡。一个多月前,她再次去这家会所洗澡时,却发现已经变成了一家酒店。“我年前去

儿子家住了一段时间,再回来去洗澡时发现酒店关门了,前段时间再去看发现这里已经变成了一家酒店。我卡里还剩400多元呢。”王女士郁闷地告诉记者。

昨天,记者来到自由街中段,发现已找不到蓬莱阁休闲会所,王女士所说的位置是一家酒店。记者向酒店保安了解会所的相关情况,对方表示,原来的会所春节时就关门了,不知道究竟是搬迁还是倒闭。

新华区工商分局矿工路工商所一工作人员告诉记者,蓬莱阁休闲会所去年已不再营业,之前他们也接收到不少消费者的投诉,曾去实地了解情况,但是一直联系不上负责人。店铺蒸发事件屡见不鲜,工商部门在此提醒,消费者在办理数额较大的会员卡时要慎重,切莫被多交钱多打折的各类办卡噱头诱惑。此外,还应尽量选择金额小、期限短的预付费卡,减小风险。



## 小电车“大承载”

昨天上午,记者在市区建设路与迎宾路交叉口东侧看到,一名妇女骑电动车载着三个孩子歪歪扭扭地行驶在路上,很不安全。 本报记者 彭程 摄

### 河南省平顶山市湛河区人民法院 公告

李健伟、石玉梅:

本院受理原告平顶山银行股份有限公司诉你们与被告平顶山市路平工贸有限公司、平顶山市恒鑫源投资担保有限公司、李笑涵、高磊媛金融借款合同纠纷一案,现依法向你们公告送达(2017)豫0411民初1043号之一民事裁定书及上诉状副本。自公告发出之日起经过六十日即视为送达。如不服本裁定,可在公告送达期满之日起十日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于河南省平顶山市中级人民法院。 特此公告

### 河南省平顶山市湛河区人民法院 公告

刘彦峰:

本院受理原告平顶山银行股份有限公司诉你与被告河南恒建筑安装有限公司、河南居尚房地产开发有限公司、于联合、邢伟琴金融借款合同纠纷共两案[案号为:(2017)豫0411民初1074号、(2017)豫0411民初1076号],现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及(2017)豫0411民初1074号民事裁定书和(2017)豫0411民初1076号民事裁定书。自公告发出之日起经过六十日即视为送达,提出答辩状和举证的期限均为公告期满后的十五日。并定于举证期满后第三日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第四审判庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。 特此公告

## 招聘发行员

因报纸发行需要,平顶山日报社发行部现面向社会招聘发行员。条件如下:

- 1.身心健康、品行端正、吃苦耐劳、热爱发行事业。
- 2.年龄在20岁至45岁之间,男女不限。

报名地址:平顶山日报社发行部 电话:0375-4965269 4962421

## 通知

平顶山市鑫欧雅实业有限公司的集资客户: 因推动工作需要,经工作组研究商议,定于2017年7月8日(本周六)上午9时在西高皇街道办事处南湖苑社区会议室召开全体客户大会,共同商议推选客户代表事宜。请各位客户携带本人身份证准时参加,逾期后果由本人自行承担。联系电话:18903752830(南湖苑社区) 平顶山市鑫欧雅实业有限公司工作组 2017年7月5日