

新买的三星电视屏幕出现裂痕

商家、安装师傅、售后各执一词,具体原因待查

□记者 燕亚男

本报讯 来自郟县福万城小区的高先生在市区一家电商商店买了台电视机,几天后却发现电视屏幕上竟然有裂纹,然而店方、售后各有各的理,究竟该谁来为电视屏幕出现的裂痕负责?近日,高先生向本报诉说了自己的困惑。

消费者:店方找的安装师傅不是正规的

高先生表示,今年4月份,他在位于建设路与凌云路交叉口附近的三星中央空调店订购了两台电视机。5月19日,电视机送到后,他没打开外包装,直到5月21日安装师傅上门装机,由于房间没有通电,安装完没有试机。5月28日,在装电源插座时,高先生和电工把电视取下过一次,当电源接通打开电视后,高先生发现其中一

台55英寸的电视机屏幕右下角有三四厘米长的裂痕。

于是,高先生分别拨打了三星客服电话和商家的电话。三星售后的工作人员上门查看后说裂痕是人为原因造成的,没法更换,而且当时上门装机的师傅不是正规的三星售后人员,正规的三星售后人员拆包装前后都会拍照片,如果发现问题,当场就会解决。高先生说:“我6月11日去找店方,他们说可以换屏,但只愿承担1/3的费用,我花了5000元买的新电视机,刚装好怎么屏幕就坏了?而且他们给我找的安装师傅不是正规的三星电视售后,师傅在装机过程中没有按正常的流程走,安装完毕后根本没有试机,为什么我要承担这个费用?”

商家、安装师傅、售后各执一词

昨天上午,记者来到这家

三星中央空调店,该店经理王慧娟告诉记者,高先生在店里买了空调,电视是他们帮忙代购的,电视到货后直接送到高先生家,他当时在送货单上签了字,并没有打开外包装看。电视送货上门后,他们好心帮忙联系到郟县一位姓王的师傅上门为高先生装机。当时装完电视后,由于高先生家还没有通电,王师傅没有试机就直接走了。后来高先生自己又把电视取下来过一次。“这中间到底哪个环节出了问题,现在也不好说,有可能是运输过程中碰到出现了裂痕,也有可能是装机的时候发生的,还有可能是高先生取下来装插座的时候不小心碰到的。但不管哪种原因,我们也很积极地为高先生协调此事。如果高先生需要换电视屏,我们愿意承担1/3的费用。”

记者拨打了王师傅的电

话,他很肯定地表示,电视安装时没有发现任何问题,后来高先生自己取下来过一次,他再次去看时,发现电视屏幕像是被撼坏的。

记者随后拨打了三星客服电话,工作人员回复说:“经销商和高先生本人都拨打过客服电话,我们也派售后人员去查看过,高先生家的电视是外力原因导致的电视裂屏,而且上门为高先生装机的并不是正规的三星售后。按照国家三包政策,如果电视有质量问题是7天包退,15天包换,而高先生家的电视不在三包范围之内。”

市新华工商分局的一名工作人员表示,从目前的情况看,消费者、商家、安装师傅三个因素都存在,不好界定到底是谁的原因造成的电视裂屏。高先生可直接到市新华工商分局建设路工商所投诉,工作人员查明具体原因后会协调此事。



清理湛河垃圾

昨日上午,开源路湛河桥附近的河道里,工作人员正在清理河中垃圾。经过6月21日下午的一场大暴雨,市区湛河河道里漂满了被大雨冲进河里的垃圾。据了解,湛河管理处出动了5艘垃圾清运船,拉起了拦污网,连续奋战了20多个小时,打捞河中垃圾。

本报记者 禹舸 摄

拉货如同“踩高跷”

昨日上午,市区南环路河滨广场附近,一辆电动三轮车装载着一台立式冰柜和数件啤酒饮料,前行中晃悠悠不时与行道树枝刮擦,过往路人见状都快速躲避。有市民指责,如此拉货如同“踩高跷”。

本报记者 张鹏 摄



钱包遗落公交车上,找不回可能耽误登机——

司机及时送还,冯先生很感动

□记者 李科学

本报讯 装有身份证的钱包不慎遗落在11路公交车上,失主冯建民还得去新郑机场乘坐晚上的飞机,没有身份证就意味着不能登机。正当他焦急万分时,公交车女司机马晓会将钱包原物送还。昨日上午,已身在海南的冯建民托弟弟冯建设致电本报,“一定要谢谢这位好心的公交车女司机!”

昨日上午,冯建设告诉记者,他和哥哥都住在鲁山县碾

子营乡关西村。哥哥冯建民预订了6月21日晚上7点从郑州飞往海南的机票,需先到市体育村坐前往新郑机场的大巴。21日早上8点多,冯建民从碾子营乡坐长途汽车前往市区。在平顶山火车站,冯建民换乘11路公交车,下车后才发现钱包不见了。

“我哥当时特别着急。”冯建设说,钱包里放着身份证,没身份证就不能办登机手续,包里还有1000多元现金。冯建民连忙给妻子打电话,让她赶紧

坐车把户口簿和钱送到市里。继而,他又联想到11路公交车司机可能相互认识,就拦下另一辆11路公交车询问。司机一听,赶紧在11路公交车司机微信群里发布了信息,立即得到回复说有这个钱包。冯建民和司机联系后,返回平顶山火车站等着。不一会儿,女司机马晓会回到终点站,把钱包原封不动地交还给他。激动之余,冯建民要拿出200元钱酬谢马晓会,被婉言谢绝。他只好记下了马晓会的车牌号豫D91980。

根据冯建设提供的电话,记者与马晓会取得联系。今年37岁的马晓会言谈爽朗,称自己开公交车已十来年。她告诉记者,到终点站后,她打扫卫生时在车厢中部一座位的缝隙里发现了这个钱包。“11路公交车司机有个微信群,谁捡了东西都会在群里发图片,尽量帮忙找到失主。”她拍照发到群里,刚巧失主正在寻找,“他很激动,一直感谢我,我都不好意思了。酬谢哪能要呢,这是我们公交人都应该做的。”

“赢在中原”理财大赛火热进行

中原证券为投资者答疑解惑

本报讯 近日,平顶山晚报陆续刊登了中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛选手情况的展示,得到了众多投资者的关注,很多投资者打来电话,咨询中原证券“赢在中原”实盘理财竞技大赛的具体情况,为了使广大投资者能更加详细地了解这个大赛的具体情况,笔者采访了中原证券平顶山分公司的相关工作人员。

问:最近有投资者反映,一些参赛选手的持仓为“无持仓”,但排名还能上升,这是为什么?

答:最近市场波动较大,行情较难把握,因此有些选手为了规避风险,选择清仓观望,这期间刚好排名靠前的选手收益率下降,这些“无持仓”选手排名就前移了。

问:在行情不好的时候选择空仓,资金闲置在账户上比较可惜,有没有一些风险较小、适合在行情不好的时候进行操作的品种?

答:其实在证券市场上,股票并不是唯一可以选择的品种,还有开放式基金、债券、国债逆回购、理财产品等可以选择。相比股票而言,货币基金、国债逆回购等风险较小。

问:投资者通过沪港通或深港通购买港股的收益可以计入总收益中吗?

答:可以的。账户资产50万元以上且通过港股通知识测试的投资者,可以开通沪港通和深港通权限,开通权限的投资者可以通过我们A股的账户买卖香港的标的证券,产生的收益是计入客户总收益的。

大赛热线电话中原证券平顶山分公司0375-4851999。

(贺凯歌 牛哲)

(以上信息仅供参考,不作为操作依据。股市有风险,入市需谨慎。)

招聘发行员

因报纸发行需要,平顶山日报社发行部现面向社会招聘发行员。条件如下:

- 1.身心健康,品行端正,吃苦耐劳,热爱发行事业。
- 2.年龄在20岁至45岁之间,男女不限。

报名地址:平顶山日报社发行部 电话:0375-4965269 0375-4962421

公告

张新伟,您购买的摩卡时光住宅楼2单元1306号房已严重逾期付款,自本公告刊登之日起7日内联系我公司办理相关购房事宜,逾期未办理,我公司依据合同处理该房产。联系方式:13781832551 郭经理 13323758585 蒋女士

特此公告

平顶山市御苑房地产开发有限公司
2017年6月23日

