

“刷单入刑”第一案在浙江宣判

组织者被判刑5年9个月 处罚金92万元

被告人辩解

自称不知刷单是犯罪

6月20日，“炒信刷单第一案”在杭州市余杭区第一法庭开庭审理，除了来自全国的几十家媒体外，被告人李某的家人也来到法院旁听。

据指控，2013年2月，被告人李某通过创建“零距网商联盟”网站和利用YY语音聊天工具建立刷单炒信平台，吸纳淘宝卖家注册账户成为会员，并收取300元到500元不等的会员费和40元的平台管理维护费，李某通过制定刷单炒信规则与流程，组织及协助会员通过该平台发布或接受刷单炒信任务。会员在承接任务后，通过与发布任务的会员在淘宝网上进行虚假交易并给予虚假好评的方式赚取任务点，从而有能力在该平台自行发布刷单任务，使得其他会员为自己刷单，进而提升自己淘宝店铺的销量和信誉，欺骗淘宝买家。其间，李某还通过向会员销售任务点的方式牟利。

截至2014年6月，李某共获利90余万元人民币。经查询，由江苏省通信管理局回函，李某创建的http://5sbb.com网站不具备获得增值电信业务经营许可的条件。

李某在法庭上承认：“我的行为对淘宝和电子商务是有害的，我后来就不打算做了。”但他随即表示，“刷单在淘宝网上属于违规，但我从来没想到这是犯法的。”同时他表示，刷单是商户自己的事情，并不是因为他组织的。

记者了解到，在因为炒信刷单而被取保候审期间，李某又在江西因侵犯公民个人信息，于2017年5月16日被判处有期徒刑9个月。

当庭宣判

一审判处有期徒刑5年9个月

余杭区法院一审审理认为，被告人李某违反国家规定，以营利为目的，明知是虚假信息仍通过网络有偿提供发布信息等服务，扰乱市场秩序，且属情节特别严重。

法院当庭一审判决李某有期徒刑5年6个月，并处罚金90万元。由于李某在2017年5月16日因侵犯公民个人信息罪被法院判处有期徒刑9个月，并处罚金2万元，法院决定对其执行有期徒刑5年9个月，并处罚金92万元。

庭后，主审法官俞满在接受媒体采访时表示，对李某以非法经营罪判处5年6个月，量刑方面，主要是从李某的获利数额来考量的，当下的网购环境需要净化，互相刷信的行为，不仅影响消费者购买时的判断，也容易带来交易风险。“如果不建立一个正常的网络交易秩序，不仅对消费者个人，甚至对整个网络经济的发展都会有影响。”

据网络交易平台介绍，李某在炒信过程中非法获利的途径主要有几个方面：一是通过收取会员费和培训费；二是卖任务点的收入，其以每个点5元的价格出售获利；三是帮助别人炒信获利；四是销售空包获利，通过代售空包的差价获取利益。

核心提示

据《新京报》报道，建立刷单炒信平台，在淘宝网站吸纳卖家互刷好评或者虚假交易，以此欺骗淘宝买家……6月20日，刷单组织者李某在浙江省杭州市余杭区人民法院接受审理。法院当庭一审判处李某有期徒刑5年9个月。这是国内首例刷单炒信被追究刑事责任的案件。



庭审现场

记者体验

输入“刷”字搜出上百刷单群

去年5月底，有媒体曾经报道《起底“刷单工厂”：组团给电商销量注水》，揭露刷单平台提供一条龙服务，动辄召集数以千计刷手专业培训，模拟购物、虚假好评。一年多过去了，网络上依然有刷单平台存在，他们或在网站或在语音平台收取会费，为商家提供刷单服务。

刷单语音平台被曝光后依然存在

记者搜索输入“刷单平台”，排在前三位的均是刷单网站。在网站首页上，还写有“在这里大家可以安全地进行淘宝刷钻等活动，完全不用担心资金问题”、“以诚信、责任、正规为网站思想，最大限度提升淘宝信誉”等宣传语。

点击链接进去，就有客服弹窗询问是商家刷单还是刷手找兼职。不论商家还是刷手，都要交几百甚至上千元的入驻费用，

在网站注册会员后可以开始刷单业务。

除了在网站刷单，商家们采用更多的还是YY、QT、IS等语音平台。去年曝光用于刷单的IS180频道已经不存在。而IS3613频道依然正常运行，频道名称也没有变化。

任何人进入频道，都要被告知介绍人和组别，随后有专人加QQ聊天。“商家入会是58元，一次性收费，永久会员，每天24小时可以进频道来放单。”在交费后，商家还需填写一份入会资料，身份证号、支付宝账号、店铺信息都要输入。此外，频道还为商家提供托管服务，即由频道主持人代商家全程放单。每单加佣金5元。

而刷手要想入会，也要交数十元费用，同样需要经过层层资料审核。昨天下午7点多，IS3613在线人数达上万人，刷手和商家分布在45组，不断在平

台放单、接单，并在主持人的协调下，完成浏览商品、下单支付、签收货物等一系列假买流程。

刷手级别不同对应佣金不同

“淘宝电脑单，远程付款，2心3元，3心35元，不假聊”，这是另一个IS语音频道的放单内容。虽然简短，但经过培训的刷手都明白，这个商家要求刷手的淘宝级别为2心或3心，相对应的佣金是3元或35元。双方加QQ后，由商家远程付款，不需要刷手垫付，也不需要旺旺上以买东西的名义假聊。

这个频道商家入驻，根据所售商品价格，有150到900元的托管套餐。也就是说，不需要商家放单，所有的刷单流程都由频道主持人代完成。平台上长期同时在线6000余名会员，除了少数主持人，其他均为刷手。

除了QT、IS、YY语音平台，

刷单情况亦活跃在QQ群中。记者在QQ群查找中输入“刷”字，只定位北京，就出现了上百个“淘宝互刷”“天猫互刷”“京东互刷”QQ群。

记者随机进入其中一个“天猫淘宝互刷群”，群内有1886人，显示在线有700多人。大家在群里并不闲聊，只发送自己的互刷要求。放单的信息几乎24小时刷屏。

“互刷手机单、菜价40、40能收菜的、小号不后台。需签收真实物流。看清楚能签收收菜的来。”“菜价”“收菜”这样的词汇作为刷单暗语频频出现。

记者了解到，“菜价”也就是商品的价格，“收菜”就是必须签收货物。由于是互刷，商家一般会标明自己商品价格，从而找到价格差不多的商家互相买卖。在他们看来，这种方式更为安全。

应对措施

国家部委联合企业共治炒信难题

针对此社会难点问题，去年10月25日，国家发改委、工商总局、中央网信办等部门还专门邀请阿里巴巴、腾讯等8家互联网公司，共同组建了“反刷单联盟”，共同打击、治理网络刷单这一社会痛点问题。

阿里巴巴集团安全部技术专家就公开表态称，淘宝、天猫对恶意刷单炒信等扰乱电商平台良性经营秩序的违法行为，都是零容忍态度。

每年，阿里巴巴会为此投入数千万元和超百人团队，专职打击炒信刷单。“通过完善大数据技术，淘宝、天猫平台已能自动识别出绝大多数炒信行为。”上

述阿里巴巴技术专家介绍，阿里巴巴集团安全技术团队还专门研发了识别和处置刷单的模式，对平台系统进行清查。

去年阿里巴巴排查出杭州简世网络科技有限公司在组织刷单行为误导消费者，使平台上的数据受到污染，损害到淘宝与天猫的市场声誉和竞争力，于是对该刷单公司进行了起诉。

今年2月15日，这起被誉为全国首例电商平台起诉刷单团伙案，在杭州西湖区法院正式开庭审理。

阿里巴巴平台治理部知识产权保护总监叶智飞介绍说，为打击刷单源头，2016年4月至

今，阿里巴巴还配合各地工商等执法部门，连续查处了包括“傻推网”“整点抢”“牛刷刷”等9个刷单平台及团伙。这些刷单团伙的总案值近4亿元。通过长期监测发现，仍活跃的刷单平台或相关网站有数十家。除打击刷单团伙外，阿里巴巴已配合执法部门对279家涉嫌刷单的商家做出行政处罚。

叶智飞介绍，在梳理数十家全网刷单团伙数据时发现，这些团伙招募的上百万名刷手中70%年龄是在20至24岁之间，大部分是在校大学生，其平均每天参与虚假交易、虚假软件下载等任务10余次。

“淘宝一直致力于打造诚实守信的互联网环境，但仅靠淘宝的力量还不够，还需行政监管部门、司法机关、行业协会、社会组织等形成合力，才能摘除炒信这颗‘毒瘤’。”淘宝网安全专家介绍称，目前刷单炒信行为的大量存在，扰乱了市场秩序，破坏了市场环境。

“过去打击刷单行为主要依靠工商部门作出行政处罚，且罚款上限仅20万元。该案将刷单行为‘入刑’，极大地增强了对刷单炒信等违法行为的震慑，有利于进一步净化网络交易环境。”北京盈科(成都)律师事务所律师罗浩说。(王巍 赵鹏乐)