

# “快递实名”实施一年多遇冷

## 多家快递公司并未严格执行 寄件人出于隐私考虑拒绝提供相关信息

本报讯 快递实名制是指寄取快件需出示本人身份证、登记个人有效信息,才能完成寄取快件的过程。从2015年11月1日起,快递实名制登记正式开始;去年2016年6月1日起,快递实名制作为国家行业标准正式开始施行。

据央视昨天报道,记者调查发现,“快递实名制”实施一年多来,并未严格执行,一些群众出于隐私考虑,拒绝提供相关信息,而快递员也怕麻烦,并不过问,这或许是导致“快递实名制”持续遇冷的重要因素。

### 调查

#### 申通、圆通及顺丰寄件 未要求出示身份证

在北京,记者来到一所高校西门,这里有几辆申通快递的三轮车在收发快递。当记者问寄快递不是要实名制吗?女快递员表示,不用。这时有两名女生来发货,申通快递员只要她们填写快递单、扫码交费,并没要求她们出示身份证件。附近的圆通快递员同样表示,寄件不需要提供身份证件。

在河北石家庄,记者走访了韵达快递网点。记者问,现在寄件不需要实名登记吗?收件员说,不是违禁品都没事。

在广西贺州,记者走访了顺丰快递网点。记者想寄出一件衣服,收件员说,23块钱。记者

问,不用拿身份证吗?收件员表示,衣服可以不用。在记者没有提供任何身份证的情况下,顺丰快递的收件员就把记者要寄出的衣服收下了。

此外,山东德州市中通快递的快递员告诉记者,邮寄快件时不需要出示身份证件。随后,记者又询问了德州市品骏快递的业务员,也得到了同样的回答。在准备填写快递单据时,记者发现快递单背面的服务协议上已经注明“对信件以外的快件,有权按照国家相关规定进行验视”以及“寄件时,寄件人应当出示有效证件”的信息,但快递单的正面却已经提前印上了“已验视”的字样。

### 原因

#### 百姓怕隐私泄露心存抵触 快递公司担心流失客户

《快递安全生产操作规范》规定:“快递服务组织应按照国家法律法规和国家相关部门要求对快递运单信息进行核对。收寄时,应提前告知收寄人相关要求,寄件人拒不配合的,快递业务员应拒绝收寄”。而出于对个人信息泄露等问题的担忧,不少群众对快递实名制存在抵触心理。

河北科技大学学生封慧对记者说:“我们在外面不方便啊,没有带身份证就不能及时取到件。我个人是想越方便越好。”

山东德州市民殷女士表示,实名制会有安全性,但感觉可能会泄露客户的个人信息。广西贺州市民刘女士称,她不喜欢别人看自己的身份证。

有报道称,作为寄送快递的人担心身份证信息泄露,而在快递公司看来,要求客户出示身份证可能会流失部分客户。

河北科技大学经管学院营销电商系主任高文海称,实名制在推行过程中非常困难的原因是消费者最担心隐私问题。对于末端的快递员来说往往能省就省,末端监管是非常困难的。

### 应对

#### 专家:建设全国统一智能平台

一些城市的邮政和公安部门在快递实名制方面,虽然也采取了一些积极措施,但是由于快递行业迅猛发展、业务量剧增,而大多数快递企业受资金、人员等因素的制约,仍然存在管理粗放、设施滞后、信息化水平低等一系列问题。

记者发现,《快递安全生产操作规范》目前只是部门规章,对贯穿快递安全生产操作全过程的基本要素提出了六点要求:“完善制度、强化培训、即查即停、文明操作、以人为本和全程管控”,这些只是规范快递企业如何操作,约束力不强,并没有对不实行寄送实名制的快递企业的惩罚措施,缺乏强制性和可

操作性,这正是造成快递实名制难以落实、一年多持续遇冷的重要原因。

北京师范大学教授刘德良称,尤其是技术上的可操作性现行规章,没有怎么要求快递公司必须要实名制,对它没有相应的约束机制,导致了快递实名制没法得到落实。

针对“快递实名制”实施一年多持续遇冷的现象,专家建议,相关职能部门应加强监管,建设全国统一的智能平台,促使快递实名制早日实现。

北京师范大学教授刘德良表示,每一个快递公司只有接入这个平台,才可以办理相应的业务。每一个业务员办理快递业务的时候,通过比对输入相应的信息识别客户。客户的个人信息并不在快递员手里,而是输入到全国统一的智能平台进行识别比对。

这样一来,既能保障用户的信息安全,让用户不再担心个人信息泄露,而且约束了快递公司,每一个快递公司不办理实名制,就无法办理业务。这样的话,双方的积极性、主动性都被调动起来,才能够把快递实名制这个规章真正落实。

河北科技大学经管学院营销电商系主任高文海称,实名制是一个趋势,可以在这种信息技术的条件下,提高它的验证效率,能够识别的效率。

(王进雨)



## 景区展出 活体萤火虫

6月9日,在四川成都蜀国鹃都景区,活体萤火虫出现在一个展厅内。郭都区农林局相关负责人表示,由于萤火虫不在国家和四川省的野生动物保护名录中,他们对此很为难,“对这次活动表示遗憾”。(张直)

## 高考送水点索水 项城城管被开除

本报讯 近日,网上不断曝出河南省项城市城管队员在当地索要高考送水点的矿泉水,在社会上造成极坏影响。6月10日,项城市城市管理局党委研究决定,给予现场城管队员王某开除处理。

据网上曝光的视频显示,多名穿着城管制服的人员开着执法车辆,来到一摆有矿泉水的送水点,振振有词索要矿泉水。送水点的人员将矿泉水搬到执法车上后质问了几句,结果引起执法人员的不满,并当即口头警告不许再摆放,否则将全部没收。视频时长1分6秒。

项城市城管局证实,该视频发生在项城市高考期间,这个路边的送水点是志愿者免费为考生设置的。

该视频发出后,项城市城市管理局领导高度重视,立即成立了由纪检组长牵头的调查组,对该事件进行调查。6月10日,该局党组作出对城管队员王某开除处理的决定。(中新)

## 煎饼果子入选 天津市级非遗名录

新华社天津6月11日电(记者周润健)天津市人民政府近日批准公布了第四批市级非物质文化遗产名录,在这个名录中,名满海内外的天津煎饼果子成功入选。

绿豆面、鸡蛋、葱花、油条、面酱、辣子……天津煎饼果子历史悠久,是天津最知名的风味小吃之一,被誉为继狗不理包子、十八街麻花和耳朵眼炸糕“天津三绝”之后的“第四绝”。

据了解,此次新公布的第四批市级非物质文化遗产名录包括民间文学、传统音乐、传统舞蹈、传统戏剧、曲艺、传统体育、游艺与杂技、传统美术、传统技艺和传统医药九大类,共计76项。

其中,在传统技艺类中,德禄斋煎饼果子制作技艺、二嫂煎饼果子制作技艺和艺津老味煎饼果子制作技艺“榜上有名”。

记者在这份名录中还看到,工艺毛猴、桂顺斋京八件、津沽龙须面、静海迷踪拳、穆式花糕等知名品牌也成功入选。

## 伴娘遭摸胸猥亵 回应:都认识不追责

本报讯 6月8日,一条“疑似婚闹伴娘被袭胸猥亵”的视频在网上传播,视频的内容让人大跌眼镜。这条题为“疑似西安某地结婚婚闹”,时长51秒的视频显示,在车内,两名男子分坐在疑似伴娘身边,对其袭胸脱衣,疑似伴娘喊叫,甚至咬其中一名男子的手臂,但均未能阻止两名男子。最后,两名男子还将疑似伴娘的裙子掀开,称要脱掉其内衣,由于来回拉扯,女子的腿部明显已经发红。

该视频在网上发布后,引发网友舆论谴责。6月8日下午4时42分,西安市公安局网络安全保卫支队官方微博@西安网警巡查执法发微博称,微博网友如有掌握该视频具体线索的,可直接拨打110举报或与他们联系。

6月10日上午,视频中涉嫌猥亵的两名男子已被西安警方查获。经警方调查,6月3日上午11时许,伴郎胡某(男,21岁)和陈某(男,19岁),在津东新城参与婚庆活动途中,在一辆婚车后排座位处,对伴娘进行搂抱、摸胸等行为,持续3至5分钟,被坐在车内副驾驶座位上的人员拍摄。该视频经多个微信群转发,后被发布在微博上。

6月10日下午,记者从多方了解到,由于和两名男子认识,伴娘并不打算追究两名男子的责任。目前,视频中涉嫌猥亵的两名男子正在接受警方调查。伴娘及其他当事人也正在配合警方做进一步调查并说明沟通,警方表示将依法妥善处理。(华商)



## 金陵再现“龙吐水”

6月10日,南京迎来今年入汛后的首场暴雨,雨水渗入历史悠久的南京紫金山龙脖子段明城墙墙体,经由其排水系统喷吐而出,形成了独特的“龙吐水”景观。(网易)



## 眼睛问题怎么办?扶明堂古法拨经解您忧

青光眼 白内障 糖尿病眼 玻璃体混浊 视神经萎缩 黄斑变性

结膜炎 胬肉眼 视力模糊 迎风流泪 眼干眼涩 视疲劳 视力下降

到店免费体验价值198元国家专利五轮祛障疗法 让您摆脱眼病痛苦

6月13日-6月16日 发明专利号: ZL201010148138.8

西安眼病研究院师老师亲临本店一对一免费检查、免费指导

地址:劳动路与优越路交叉口南50米路东扶明堂 电话: 2210866