

我市出台城市公用事业“十三五”规划 2020年市区集中供热普及率将达65%以上

□记者 王桂星

本报讯 昨天,记者从市住建局获悉,我市城市公用事业“十三五”规划已于6月6日出台,按照规划,至2020年,市区公共供水普及率将达到98%以上,管道天然气普及率将达到98%,集中供热普及率将达到65%以上。

据介绍,经过数十年的发展,我市城市公用事业也获得了巨大进步,服务能力得到明显提升,市区供水能力达到了81.6万立方米/天,天然气供气能力2.3亿立方米/年,供热能力450万吉焦/年,污水净化能力33万立方米/天。但是,我市公用事业

还存在着一些不足,如基础设施建设投入不够、供水设施老化、燃气管网建设进度相对缓慢、集中供热热源紧张等等。

根据我市城镇化率目标和城市发展规划,至2020年,市区建成区面积将扩大至106平方公里,城区人口也将发展至110万人,这无疑对城市公用事业的发展提出了更高的要求,城市公用事业必须同步快速发展。

按照我市城市公用事业“十三五”规划,我市将全面推进城市水厂和管网建设及改造,推进供水地理信息系统、管网运行智能调度系统等维护管理能力建设,限期关闭城区公

用供水管网覆盖范围内的自备井,提高城市公共供水效率和普及率,到2020年,市区公共供水普及率要达到98%以上,实现公共供水普及率和居民用水水质双达标。同时,我市还将进一步加强城镇饮用水水源建设和保护,加强供水检测能力、二次供水能力和备用水源的建设和管理,确保城市供水安全。

在燃气建设方面,我市将大力推进市区、县(市)城区和有条件建制镇的天然气管网建设,积极发展居民用户,有序发展工商业用户。到2020年,市区中心城区管道天然气普及率要达到98%,县(市)城区达到65%。

在发展城市集中供热方面,我市将加快建立热电联产机组和大型区域集中供热锅炉为主,燃气、电力、工业余热、太阳能等其他热源为辅的城市供热体系,大力推广电替代采暖,淘汰燃煤小锅炉,逐步扩大集中供热面积,提高集中供热普及率。到2020年,市区集中供热普及率要达到65%以上。

另外,我市还将积极推进污水处理设施和再生水设施建设,加强城市雨污分流设施建设和改造,确保到2020年,市区污水处理率达到95%以上,县(市)达到85%以上。市区建成区基本实现污水全收集、全处理,再生水利用率达到30%以上。

6月12日至30日

残疾人免费乘车 关爱卡要办理啦 老卡同步年审

□记者 李科学

本报讯 出行不便困扰残疾人朋友的一大难题。记者昨日从市残联获悉,6月12日至30日,我市将继续为残疾人朋友办理免费公交卡(关爱卡),逾期未申请者需等到明年;去年已经办理的关爱卡也需同步进行年审,未年审者下月起无法继续使用。

据介绍,凡具有我市新华、卫东、湛河、高新和新城区户籍的残疾人,持有第二代残疾人证;其他县(市、区)、外地户口且长期在市区居住的残疾人,持有残疾人证和市公安局核发的居住证,均可申请办理关爱卡。盲人乘车仍按照国家规定免费乘坐,不需办理关爱卡。

残疾人申请办卡时,须持第二代身份证和残疾人证原件及复印件(3份)、一寸红底免冠彩照一张、两寸红底免冠彩照两张,须近期清晰照片且无折痕。办卡时需交押金25元(不可退)和乘车意外伤害保险费20元,共计45元。办卡个人信息采集汇总表由市残联审核签字盖章。逾期未申请者,可明年再申报。

据悉,去年已办理的关爱卡6月12日至30日需年审。未在规定时间内年审的,自7月起无法继续使用。年审地点在市区中兴路南段东5号院市公交IC卡应用服务中心。行动不便者可委托代办人携带所需证件办理。咨询服务热线:2233816。

宝丰科技馆开馆一周 迎客近万人次

□记者 巫鹏

本报讯 “从6月1日上午9点开馆到6月7日下午5点闭馆,科技馆每天都人气很旺,一周时间里前来参观的群众有近万人次。”昨天上午,宝丰县科技局局长郝现军表示,全市首家科技馆宝丰科技馆一经开馆就引发社会各界广泛关注,前来参观、体验的市民众多,希望大家能够避开周末和节假日,有序参观。

6月7日上午9时许,记者在宝丰科技馆看到,虽然不是周末,但仍有不少市民前来。在大门口,凭身份证办理参观凭证后,市民霍先生和女友一进展厅就被馆内布置所吸引。“从晚报上看到科技馆开馆的消息后,我们就急着想来看看。听朋友说周末人特别多,专门选了今天。没想到效果还真不错。”霍先生说。

“到今天上午10点,开馆一小时已经接待近300人次。”宝丰县科技局副局长连红选介绍说,开馆以来,通常每天参观者都超过600人次,周六和周日更是火爆,每天接待2000多人次。“科技馆是学习知识的场所,不是游乐场。”连红选表示,目前,由于连续高负荷运转,馆内一些电子设备不堪重负,出现发热、死机等问题,甚至个别器件出现了损坏。希望大家在参观时能够有序进行,文明体验,爱护馆内设施,按操作规程参观。

据悉,由于场地原因,科技馆内一旦超过400人就将处于拥挤状态,为安全起见,科技馆将采取限流、疏散措施。目前,科技馆采取“免费不免票”的方式,参观者需在大门口凭身份证等有效证件办理参观凭证。宝丰科技馆位于宝丰县城科技路与山河路交叉口,开放时间为每周二至周日9:00-17:00(16:00后,观众停止入场),周一闭馆(国家法定节假日开馆时间以官方公告为准)。达到20人的团体参观者,可提前3天通过宝丰科技馆微信公众号进行讲解预约服务。由于周末和节假日参观者过多,暂不提供讲解服务。

清理“遮灯枝”

昨天上午,市区光明路与曙光街交叉口,工作人员正在清理遮挡信号灯的树枝。

据悉,夏季行道树生长加快,市区部分路口信号灯、交通标志和电子监控设备被树枝遮挡,影响驾驶员的正常通行,导致司机出现驾驶盲区,也干扰了视频的正常监控。为此,市公安局交警支队交通设施维护员对市区道路展开专项清理。

本报记者 张鹏 摄



口头与书面协议严重不符 市民石女士退费起纠纷

口头约定维权难 书面合约谨慎签

□记者 杨尊尊

本报讯 花费万余元为女儿报了一年的健身私教课,训练才两个月,教练就辞了职。因为买课时与教练口头协议和最终所签书面合约严重不符,石女士和健身俱乐部产生了退费纠纷。

口头协议,私教课价格“瞬间减半”

市民石女士家住建设路与凌云路交叉口附近,她的女儿今年11岁,因为体质较差经常感冒。为了让女儿增强体质,今年2月,石女士来到光明路双丰商城5楼的运动家健身俱乐部考察私教课的情况。石女士告诉记者,当时这家俱乐部的一位杜姓男教练接待了她,得知杜教练考有青少年体能训练的相关证书,石女士很满意。

石女士说,杜教练告诉她俱乐部的私教班每课时为150元,报一年可以多送课程。几经沟

通,两人最终达成口头协议:石女士缴费10298元,杜教练一年为她的女儿上满144节私教课。如此一算,石女士女儿报的私教课每课时不到72元。

口头与书面协议严重不符,退费起纠纷

签订书面合约时,杜教练告诉石女士,俱乐部有固定的程序,需要首先办理一张价值1298元的会员卡,才能进入俱乐部场馆内训练。接下来,她只需要再缴纳9000元作为购买私教课的费用。书面合约上私教课按150元/课时收费,共计60节课。

“杜教练说这只是走程序,虽然书面协议上写的是60节课,但实际上一定会上够一年144节课的。”石女士说,此后女儿刚上了两个月的私教课,杜教练就辞了职。石女士询问俱乐部负责人被告知,可以挑选其他教练继续训练,但每课时收费就

按纸质合同的150元收费。石女士认为这种处理方法不合理,要求退款,但俱乐部负责人告诉她,办会员卡的费用不能退,缴纳的9000元私教课费用中,以一节课150元计算,扣除已上的23节课,只能退给她5550元。石女士拒绝了这一处理方法,认为自己受到了欺骗。

昨天上午,记者来到运动家健身俱乐部,见到了该俱乐部负责人陈先生。陈先生告诉记者,公司有固定的财务流程,必须按照纸质合约进行。他说石女士当初达成口头协议时他并不知情,并对石女士和杜教练双方所说的话表示质疑。另外,因为此前其他俱乐部出现过类似情况,他们的每一张纸质合约上都有明显注明“口头协议无效”的字样。

“现在杜教练虽然辞了专职教练工作,但还是我们俱乐部的业余教练,石女士的女儿还可以跟着他练课,我们现在能做的只有这些。”陈先生说。

工商部门:务必重视书面合约

当天上午,记者当着俱乐部负责人陈先生的面致电杜教练。杜教练告诉记者,当时他和石女士协商时只说会多送一些课,但并没有商定是一年144节课。另外,因为现在有其他工作,他无法保证接下来的10个月都能满足石女士女儿的锻炼时间。杜教练建议,石女士可以更换成其他教练继续上满60节课后,再由他将剩余的课时补出来。石女士认为杜教练的时间无法保证,拒绝了这一方案。

记者随后向新华工商分局曙光街工商所咨询此事。工作人员告诉记者,石女士可以携带相关消费凭证到所内反映,投诉受理后他们将协调双方处理此事。此外,因为口头协议的效力低于书面协议,同时存在取证困难等诸多问题,工作人员提醒消费者,消费时务必重视书面合约,仔细审阅后再签字。