

一场大雨“浇”乱高阳小区 顶楼住户家中成了水帘洞

□记者 王春霞

本报讯 6月4日、5日连续两天的大雨，给高阳小区部分顶楼住户带来了不小的麻烦——房顶漏水让他们家里成了水帘洞，地不能走，床不能睡，家中所有的桶和盆都不得不拿来接水。部分小区住户拨打晚报热线反映情况，希望晚报给予关注和报道。

部分顶楼居民反映：家里成了水帘洞

高阳小区位于市区开发二路，系平煤神马集团棚户区改造小区。昨天上午，记者来到小区4号楼一单元6楼东南住户张女士家，尽管当天已经雨过天晴，可她家卧室的天花板上还在滴水，床上的被褥都清空了，上面盖着塑料膜，床上床下到处都是水

盆，地板上也积了不少水。张女士生气地说：“2012年交房的时候，就发现楼顶渗水。几天前，有施工队上楼做防漏施工，但揭了隔热盖板后就扔在那里，恰好遇上这场大雨，漏水更厉害了。”她说，这次下雨，大小卧室都成了水帘洞，无奈他们一家人晚上只能在客厅打地铺。她先后找到物业和施工方，谁知施工方给她一块塑料膜说回家盖住床。

记者上至楼顶看到，与张女士家对应的楼顶东南侧尚有积水，被揭掉的隔热盖板堆在一旁。张女士揭开一块露出防水层的楼顶板，里面只有一层鱼皮袋。“这防水层就用鱼皮袋隔一下，能不漏吗？”

90号楼一单元6楼住户周先生的情形与张女士家相似。他家的主卧床上也盖着塑料膜，上面也是接水的盆盆罐罐。90号

楼楼顶也处于施工中，隔热盖板也被揭掉了。周先生说：“我们家刚装修不久，一场雨就漏花了，两天没睡成觉。”

92号楼一单元6楼住户路先生家更糟，不仅卧室漏水，客厅也漏，“电脑放在客厅里，晚上没关，第二天一看天花板往下滴水，正好滴到主机缝里，泡坏了。”路先生说。

施工方：太阳能不挪走，施工无法进行

针对部分顶层住户家漏水一事，高阳物业服务公司客服中心一位值班人员说，大雨期间，物业接到住户反映后，与施工方进行了协调，有问题可找施工方了解。随后，记者找到了楼顶防漏维修的施工方。

工长崔先生解释说，他们公

司受小区物业委托，于6月1日正式开始施工，“漏水是本来就有的现象，并不是因为揭掉了隔热盖板才引起的。”但是对于隔热盖板揭掉后，下雨时楼顶积水增多，导致漏水加重的情况，他并未否认。他说，接到漏水住户的反映后，他们连夜购买了塑料膜，第二天就给住户送去了。

关于隔热盖板揭掉后没有及时施工的原因，崔工长解释说：“其实我们也很着急，因为工期只有一个月，可是不少住户装在楼顶的太阳能热水器迟迟不挪走，导致施工无法进行。”

随后，记者在4号楼单元门上看到了物业公司5月23日贴出的通告：凡楼顶、楼道堆放杂物的，请业主两日内自行清除。太阳能需移动的，请业主自行搬离配合施工，以免影响楼顶的防漏施工。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民李女士昨日来电：市区园林路阳光小区西门附近晚上7点至9点有人跳广场舞，音响声音很大，马上高考了，影响孩子学习。

市民刘先生昨日来电：市区新华路南段千田新开工地经常早上4点多就开始施工，影响附近居民休息。

热线回复

市区健康路（华利制药厂东侧）上的路灯有一半都不亮了，附近居民夜间出行不便。

湛河区住建局市政办公室吕女士：晚上会安排人员查看维修。

市区迎宾路与启蒙路交叉口南侧彭记烧烤室外营业，噪声扰民，影响附近居民休息。

新华区数字化城管监督指挥中心一工作人员：我们尽快通知人员处理。

管道漏水近两周 渗进楼下惹人烦

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天，市民沈先生致电本报反映，他家所住家属楼的西侧道路管道漏水，水流进了地下室，快两周了一直无人来修。

沈先生说，他家住市区曙光街与朝阳路交叉口东南角河南城建学院开发2号楼。约两周前，邻居发现楼西头路面下的管道漏水，渗进居民楼下。他们与市自来水公司取得联系后，自来水公司派人前来查看，却没维修。

“最近水流越来越大，地下室里都湿了。”沈先生说，如果一直不修，水渗进居民楼地基，或许会对整栋楼产生影响。

昨天上午，记者在事发地看到，沈先生家所在的家属院地面比西侧路面低，路面与家属院院墙之间有个坑，能看到有清水从路面下流出，顺着坑和院墙流到居民楼下，地下室过道内有大片水迹。“一直往地下室渗，我今天才把水改了道。”居民冯先生说，希望有关部门抓紧时间维修。

就在记者采访时，一位自称是市自来水公司工作人员的郭姓男士来到现场，查看情况拍照后表示，会尽快通知相关人员处理。



图书借阅自助化

昨天，在市图书馆（市区湛南路），有的市民在自助办证机上办理读者证申领手续（左），有的市民通过自助借还书机借阅图书（右）。

当天，记者在市图书馆了解到，6月1日全馆升级改造完成之后，读者证办理和图书借阅全部实现自助化，市民只需扫描身份证和读者证，5分钟之内就可完成办证、借书手续。自此，市图书馆的借阅管理系统步入全省先进行列。

本报记者 李英平 摄



清除路面积水

昨天上午，市区建岗东侧，清淤车在进行抽水作业。降雨过后，市区低洼路面出现积水，市政维修二队对光明路北段、建开路口等处积水点进行清理。截至今天上午11时，市中心路面的积水已全部清除。本报记者 张鹏 摄

狗狗洗澡卡还没用完宠物店关门 可店主只同意冲抵商品不退现金 工商部门：不退钱的理由不成立

□记者 燕亚男

本报讯 昨天，市民华女士向本报反映，她花400元给狗狗办了一张洗澡卡，结果只用了3次，宠物店就关门了。对于卡内余额，店主称只换商品不退钱，华女士认为很不合理。

华女士告诉记者，今年3月，她在市区新华路与建设路交叉口附近的爱丽宠物店花400元给狗狗办了一张洗澡卡，可以洗25次。4月19日，当她第三次给狗狗洗澡后，得知宠物店因扰

民被投诉，马上要关门，会员卡内的余额可以用店内商品冲抵，也可以等到新店开业之后继续使用。但华女士并不想购买店内商品，希望店家能把卡内剩余的钱以现金的形式退还，但店方并不同意。

昨天上午，记者来到爱丽宠物店，发现该店已经不存在，换成了一家新的商户。据附近商户表示，宠物店是因为晚上狗叫声不断，被楼上居民投诉才搬走的。根据华女士提供的电话，记者联系上了店主张先生。他说

自己也很无奈，“我正在找新店面，加上装修，新店开业至少还得两个月，会员不想等的话，可以换商品，但钱是不退的。所有的会员都是这样处理的，我不能因为她一个人例外。”

卫东区工商分局一工作人员表示，宠物店不退钱的理由不成立，被居民投诉而搬迁是宠物店自身的原因造成的，消费者不应该为此“买单”。华女士可直接到卫东工商分局建中工商所投诉，工作人员查明原因后会协调此事。

关于征集平顶山市地名故事的公告

为加快推进我市地名普查成果转化，促进地名文化遗产的挖掘、保护和传承，经平顶山市第二次全国地名普查领导小组同意，开展平顶山市地名故事征集活动。现将有关事项公告如下：

一、征集范围

全市范围内与地名（包括地名含义）有关的人文故事和历史传说。本次征集活动中的地名是指为社会公众指示具有特定方位或者地域范围的地理实体。主要包括：县、乡镇、街道、村（居）委会、自

然村、街、路、巷、弄、住宅小区、建筑物、风景名胜、旅游度假区、自然保护区、名胜古迹等人文地理实体名称和山川、河流、湖泊等自然地理实体名称。

二、征集时间

本次征集活动自公告发出之日起，至2017年9月30日止。

三、征集方式

（一）以电子邮件的形式发至 dimingushi@126.com
（二）以信件的形式寄至平顶山市民

政局区划地名管理科（注明地名故事征集）。

四、作品利用

投稿作品择优陆续发布，入选作品将汇编成《平顶山市地名故事》印刷出版。

五、其他事项

（一）地名故事的材料文字要叙事流畅、情节生动、通俗易懂，数据要详实准确，字数控制在2000字以内；地名含义字数在50字以内；
（二）投稿人须在来信或来电中标明

撰稿人姓名、工作单位、通信地址及联系电话；

（三）本次征集的地名故事，将评出相应奖项并支付一定报酬，其著作权归平顶山市第二次全国地名普查领导小组办公室所有；

（四）凡涉及剽窃、抄袭等侵权行为的，一切后果和法律责任均由投稿人承担，与征集单位无关。

联系单位：平顶山市民政局
联系电话：0375-4976711