

# 一市民遇电信诈骗汇走两万元

## 银行员工分秒必争追回

本报讯 近日,一市民遭遇电信诈骗,到中国银行网点欲向骗子汇款,但被银行员工巧妙拒绝。不料,该市民当天通过ATM机向骗子汇款两万元,于次日上午醒悟。由于ATM机受理转账业务延迟24小时处理,银行员工分秒必争,最终帮其追回被骗资金。

据了解,5月31日,市民郭女士来到中国银行沁园支行柜台办理业务,要求提前结清其23.5万元定期存款,并将其汇入北京客户李某的个人账户。郭女士一边打电话,一边到柜台前催促柜员尽快办理,其神色和行为让当值大堂经理产生了怀疑。

大堂经理私下对当值柜员进行暗示后,当值柜员对郭女士进行了询问。当被问及对方情况时,郭女士也说不清楚。柜员便对郭女士进行了电信诈骗的口头提醒,但她一口咬定转账是其个人行为,坚持要结清及转账。从郭女士的行为来判断,柜员并不能确定其遭遇了电信诈骗,但为保障客户资金安全,于是以系统故障拒绝办理此笔业务,并建议客户稍微冷静一下。当天下午5点多,郭女士再次出现在中国银行沁园支行自助服务区,一边接听电话,一边按照电话指示将其个人银行卡中两万元活期存款通

过ATM机汇入陈某个人账户。

6月1日上午9点,郭女士第三次来到沁园支行,但这次她几乎是哭着来的。她向银行工作人员诉说其遭遇电信诈骗,向诈骗分子泄露身份证、银行卡等信息并转账两万元的事实。郭女士的丈夫当时也在场,情绪非常激动。

银行马上启动电信诈骗应急预案,告知郭女士ATM机受理转账业务延迟24小时处理,还有挽回的机会。工作人员出具了在ATM机上撤销汇款交易,将泄露信息的银行卡注销换新的处理方案,得到了郭女士的同意。但郭女士又说她在汇款后不慎将银行卡

遗失。工作人员当即借助监控系统查到郭女士在ATM机汇款后将银行卡遗落在自助区内,被接下来办理业务的一名女士捡到。工作人员又开始查询捡卡客户的信息,并成功联系上这名女士,但此客户当时正在平煤神马集团五矿附近办理业务,不能及时把卡送过来。

为了赶在24小时内撤销汇款交易,银行安排专人打车去取回郭女士遗失的银行卡,同时与柜台联动,成功帮助客户取消了异地汇款和银行卡更换。客户资金损失被挽回了,郭女士激动万分,对银行工作人员再三表示感谢。(张骞 杨焕娜)

## 缴学费不用愁 农行缴费平台 分分钟搞定

### 支持多家银行借记卡缴纳

□记者 张骞

本报讯 对很多学校来说,学杂费收缴是件让人十分头疼的工作——收取现金太麻烦,人工计算、记录应缴费用明细信息工作量又很大,记账对账不方便。对学生家长来说,让学生缴纳现金风险大,到银行转账不便利,缴费体验不佳。近日,农行推出学校缴费平台,学校收费不再费时费力,家长在指尖上轻松完成,双赢!

### 方便学校和家长

有人总结了学杂费收缴的5大痛点。家长缴费不便利;明细量大易出错;人工计算、记录应缴费用明细信息,工作量大,容易出错;学杂费管理困难;现金收缴、手工记账易出错,缴费数据长期保存存在困难;工作交接容易交接不到位;现金收缴不方便;现金收缴需要找零,同时保管大量现金存在丢失与盗窃风险。

中国农业银行缴费平台助力于学杂费收缴的效率提升。学校财务人员只需在Excel表中填写学生的应缴费用信息(如姓名、学号、应缴项目、应缴金额等),并上传至农行缴费系统,学生家长则可通过农行手机银行、网上银行进行网络缴费。

### 农行缴费平台优势多

据了解,农行缴费平台有下面这些优势。

- 1.无须自建系统:无须自建平台,银行端注册后即可上线使用。
- 2.电子化账单管理:轻松查看缴费明细,记账明晰,一目了然,方便账单管理。
- 3.缴费入口多,体验佳:支持农行掌银、个人网银、门户网站登录缴费,一键缴费,方便快捷。
- 4.支持多家银行借记卡缴纳:支持农行借记卡、贷记卡以及中行、工行、建行等多家银行借记卡,自助注册农行电子账户进行缴费。

那么,如何在农行平台缴纳学杂费呢?

请按以下步骤走:登录农行掌银,点“一键缴费”,找到需要缴费的单位所在地,点击缴费项目,“缴费项目”下拉菜单选择缴费单位并填写个人信息,然后点下一步,核对缴费信息后点缴费,输入银行卡密码,缴费完成。

## 工行汝州支行 走进社区宣传 防范非法集资

□记者 张骞

本报讯 近日,工行汝州支行组织员工深入社区开展防范和打击非法集资宣传活动,向社区人员发放宣传资料,讲解非法集资危害,进一步提升了社会大众风险防范意识,有效防范非法集资风险蔓延,保障业务安全稳健运行。

据了解,工行汝州支行成立了“防范和打击非法集资工作领导小组”,并精心制定了此次宣传活动方案。在活动开展前期,该行印制了活动宣传彩页和宣传展板,并制作了印有“远离非法集资,拒绝高息诱惑”的小礼品,选择该市人流量大、流动人员多的繁华地点作为宣传地点。通过深入社区发放宣传资料和员工耐心详细讲解,居民更直观、清晰地认识到非法集资对家庭和社会的危害,能够识别非法集资的最新表现形式,从而树立正确的理财观念,警惕非法集资陷阱。

与此同时,该行以此次宣传活动为契机,大力宣传相关储蓄产品和金融工具,使客户充分认识到工行金融产品的安全、便捷。

## 平顶山银行关爱 困难女职工子女

近日,平顶山银行营业管理部工会有关人士为该行一困难女职工子女送去慰问金。

当日,营业管理部开展困难女职工子女关爱活动,关爱对象为单亲和配偶患重大疾病无生活来源的女职工,重点对其九年义务教育阶段的子女(15周岁以下)给予关爱。此次活动共慰问了4名困难女职工的子女。 任宏伟 摄



## “农信杯”《存款保险条例》实施两周年有奖知识竞答获奖名单出炉

### 奖品领奖时间:6月13日—15日

记者 张秀玲

本报讯 近日,平顶山日报、平顶山微报、平顶山传媒客户端同步推出了庆祝存款保险条例实施两周年署名文章及“农信杯”《存款保险条例》实施两周年有奖知识竞答题。昨日,主办方从报纸答卷、微报、客户端答卷中抽奖产生了一、二、三等奖幸运市民。

5月26日的平顶山日报八版刊登了人行平顶山市中心支行行长李高建的署名文章《存款保险:让存款更安全》和平顶山市农信办党组书记、主任李文斌的文章

《抓改革 促发展 着力打造百姓放心的良好银行》。李高建在文章中写道,所谓存款保险,是指吸收存款的银行业金融机构缴纳保费形成存款保险基金,当银行业金融机构经营出现问题时,存款保险基金管理机构依照规定使用存款保险基金对存款人进行及时偿付,并采取必要措施维护存款以及存款保险基金安全的制度。存款保险制度是市场经济条件下保护存款人利益的重要措施,是金融安全网的重要组成部分。

有奖知识竞答题同步在平顶山日报、平顶山微报、平顶山传

媒客户端推出后,受到省内外读者的关注,仅主办方收到纸质答卷就有从天津、日照等外地寄来的。截至6月5日中午12点,共收到答卷833份。主办方从这些答卷中抽奖产生了一、二、三等奖。

据悉,本次活动一等奖10名,奖品价值200元;二等奖100名,奖品价值100元;三等奖200名,奖品价值50元。

领奖地址:市区鹰城广场西侧建设路与长青路交叉口河南省农村信用社,联系电话:4949869。

新城区长安大道与G支路交

叉口农信大厦906室,联系电话:2227718。

凭身份证领取,可代领,但需拿代领人身份证。领奖时间:6月13日—15日。今日微信公众号“平顶山金融圈”将详细公布一、二、三等奖名单及联系电话。★



平顶山金融圈

### 附:一、二等奖获奖名单

| 一等奖  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王国理  | 于军义 | 刘鲁鹏 | 张春亮 | 马延芳 | 徐红波 | 李阿玲 | 武哲阳 | 安志超 | 刘浩然 |
| 二等奖  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 何水洲  | 王家蔚 | 李鹏赞 | 李林  | 李林  | 梁久成 | 赵祥磊 | 谷长征 | 焦广兰 | 郭晓东 |
| 高慧梅  | 赵萌萌 | 陈秋言 | 罗明  | 李明燕 | 安志佳 | 辛本星 | 姚惠宝 | 张晓永 | 杨晓婉 |
| 欧阳沫茵 | 李雁鹏 | 杨善玉 | 徐晓刚 | 林志强 | 安蕊  | 申加华 | 黄景贵 | 孔令娇 | 李会领 |
| 李鹏飞  | 贾立旺 | 马莉  | 余欣  | 尹芹芹 | 王金珍 | 丁慧雯 | 姚景杰 | 孔令录 | 刘战红 |
| 张晓华  | 吴卓洵 | 蓝海卫 | 李建军 | 金富义 | 安丰波 | 高诒  | 刘娜  | 孔祥周 | 王静磊 |
| 马书丽  | 王伟  | 安佰波 | 郭春志 | 杨娜  | 张守荣 | 刘冬娟 | 姚惠东 | 秦绪英 | 王军强 |
| 郭春志  | 吕俊力 | 李梅  | 王勇军 | 关磊  | 韩福娥 | 李明国 | 姚志远 | 安丰鹤 | 张岚  |
| 鲁国红  | 任德林 | 王晶轶 | 梁作洲 | 刘明  | 王穆穆 | 王营  | 宋燕宇 | 何永水 | 瞿凤珍 |
| 李行   | 杨洋  | 魏涛  | 韩立超 | 崔玉波 | 赵玉良 | 夏亮  | 王英  | 郑占峰 | 李洋  |
| 赵晖   | 赵月岭 | 李建军 | 刘升  | 牟文倩 | 赵德强 | 王世福 | 高月宁 | 李翔  | 邓岳  |