

女博士误机打人被列入“黑名单”

殴打机场工作人员被拘10日；国内9个法航通航点已无法乘坐，或全球范围内被“拒载”

A 现场还原

目击者

当时听到迟到乘客说
“我就迟到5分钟怎么了？”

6月1日上午9点49分，武汉天河机场国际航站楼，法航值机柜台前站了三名迟到的旅客，其中还有一个孩子。

年轻的女值机员小段向三名乘客解释，航班已在上午9点35分停止值机，目前进入登机环节，他们不能登机。小段再三向他们耐心细致地解释，表示不能接收旅客，并建议旅客及时进行后续处理。

目击者称，得知自己不能乘坐这趟航班后，三人中的女性旅客不依不饶，坚决要求乘坐该航班，正当值机员小段拿起电话，欲联系上级领导对此进行后续处理时，女乘客突然冲进柜台，在小段毫无防备的情况下，对其脸部掌掴两巴掌。

网上传出的现场视频能看到，6月1日上午10时26分14秒，女乘客在小段拿起电话后突然发难，挥动双手左右开弓，右手直接迎面掴到小段脸上，紧接着左手掴到小段右脸和右耳，然后右手又掴到小段脸部，总共只用了3秒时间。

目击者卢女士告诉记者，当时她就在事发旁边柜台，旅客自己迟到，过了登机时间，之前已有工作人员解释，乘客还反问“我就迟到5分钟怎么了？”实际上，这三位乘客到柜台时，已不止晚了5分钟。

讲述者

法航提前60分钟截载，
打人者一家迟到了14分钟

武汉天河国际机场某航空公司的员工马先生事后向媒体记者披露了他看到的全过程。马先生说，6月1日上午9点35分，由武汉飞往巴黎的AF139次航班停止办理乘机手续。上午9点49分，3名旅客来到机场值机柜台处，要求值机员为其办理乘机手续。

“当时柜台值机员耐心解释，告知他们柜台已经截止办理手续，并建议他们改签或者退票。”马先生介绍，其中一名女性旅客张某一直骂骂咧咧，说如果不给办理就投诉值机员。此后，多次沟通无果，该旅客闯进柜台，朝着值机员的脸狠狠地打了两巴掌。“声响很大，周围的工作人员和旅客都围了过来”。

马先生告诉记者，3名旅客是一家三口。而被打的值机员小段，平日里是一个温柔乖巧、非常有礼貌的女孩子。“事发后，她被送往医院，打人的女子也被警方带走。”自称是被打值机员同事的一名网友则发文称，事发时，被打女子“发出尖叫，一下就哭出来了，隔着几个柜台都能听到”。

根据规定，国内航班统一提前40分钟截载，国际航班以各外航公布的时间为准，法航是提前60分钟截载。张三三人欲乘坐的AF139次由武汉飞往巴黎航班应于9时35分截止办理值机手续，而打人女子在值机柜台办理手续是9时49分，因自身原因迟到14分钟，值机员的处置程序没有问题。

打人者

名校在读女博士，
自称出国为参加重要会议

接到报警电话后，湖北省公安厅机场公安局航站楼派出所民警赶到现场，将违法打人旅客带走。经充分调查取证，张三已构成殴打他人的违法行为。机场公安局根据《治安管理处罚法》的相关规定，依法对其处以行政拘留10日的处罚。6月1日晚，张三被送入拘留所接受处罚。据办案民警透露，张三自称出国是为了参加重要会议。民警释法后，她很快认识到了自己打人不对，并说，迟到误机心里很窝火，突然就冲动起来了，打了工作人员，这种行为很不对，愿意接受法律惩罚，但她担心学校知道后对其事业产生影响，希望能少关几天。



张某掌掴值机员现场，图中黑衣红裙者即张某。(视频截图)

全家迟到误机后，自称出国参加重要会议，一怒之下当着孩子的面掌掴机场工作人员；被拘留后，担心学校知道了影响事业，询问能否少关几天？

几天前，武汉名校在读女博士张某大闹武汉天河国际机场值机柜台的事，在网络上被传得沸沸扬扬。如今，打人者张某已被湖北省公安厅机场公安局依法处以行政拘留10日，法航决定将其列入“黑名单”，在国内9个通航点对其拒绝承运。武汉机场地服也在向民航局申请，将其列入中国民航“黑名单”旅客。

B 处罚 进入法航“黑名单”

6月2日，武汉机场有关部门透露，法航的工作人员依据其公司相关管理要求，要求中国大陆9个法航通航点将张三列入“不受欢迎的旅客”名单。

此外，武汉机场地服亦在向民航局申请，将其列入中国民航“黑名单”旅客。根

据《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》，中国航协定期从民航局获取不文明行为旅客信息，记录信息保存期限为一年至两年，并自信息核实之日起计算。中国航协对民航旅客不文明行为记录实行动态管理，定期向航空公司、中航信等单位告

知记录信息。航空公司将利用航协发布的民航旅客不文明行为记录，根据公司实际情况和案例，对列入不文明行为记录的乘机人员采取限制和惩戒措施。即一旦武汉机场申请获得民航局批准，张女士一年至两年内很可能将不能乘坐民航航班出行。

C 专家说法 对“机闹”迄今为止最严厉处罚

针对此次事件和处理结果，中国航空法律服务中心首席专家、蓝鹏律师事务所张起淮律师表示，行政拘留10日，被法航列入“黑名单”，这是迄今为止国内因违反法律法规和民航规定而受到的最严厉处罚。

不论在哪个机场，国际航班地面保障人员为旅客提供的服务归属于该航班的承运人。从某种程度上而言，值机员提供值机服务是法航服务的延伸，因此该旅客殴打值机员的行为，也受到了法航的处罚。

黑名单制度在欧洲已较

为成熟，有着充分法律依据和统一的执行标准，由于该乘客行为触犯“黑名单”制度，因此法航立即作出将其列入“黑名单”、考虑在全球范围内拒绝承运的决定，并予以公布。

当然，法航作出此决定与湖北机场集团有限公司、湖北空港实业发展公司等中方机构提供的建议相关。张律师介绍，法航隶属于法国航空-荷兰皇家航空集团，该集团是欧洲最大的航空公司，也是世界上较大的航空公司之一。法航在欧洲各国拥有密集的航班，覆盖多条航

线，因此被拒载后将给乘客在多方面的生活带来不便。

而且一旦被法航列入“黑名单”，日后在购票、值机、登机等环节，各航空公司也能看到该“黑名单”记录，对旅客的乘机体验和名誉都会造成影响。

此次事件中，对该旅客的处罚虽然严厉，但不算十分严重。如果旅客认为处理不妥，可通过向法航提出异议或申诉等渠道解决。即便列入法航“黑名单”的决定最终被执行，该旅客也可通过日后的良好表现，争取申请撤销该“黑名单”。

D 延展 106名旅客进入民航“黑名单”

根据中国航空运输协会5月10日公布的消息，目前已经有8批民航旅客不文明行为记录名单，106名旅客进入该名册。

根据《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》，中国航协定期从民航局获取不文明行为旅客信息，记录信息保存期限为一年至两年。航空公司将根据公司实际情况和案例，对列入“黑名单”的乘机人员采取限制和

惩戒措施。

张律师表示，不论该名旅客最终是否被列入，现有民航“黑名单”都不具有法律依据。上述《办法(试行)》系由中航协颁布，没有遵循立法程序，不具有法律效力。虽然，我国民航“黑名单”制度被多方呼吁，却没有从立法上予以确立。中国民用航空局至今没有建立民航“黑名单”制度，也没有确立对列入“黑名单”旅客的惩戒或者

限制标准。

因此，在我国“黑名单”制度尚未依法建立、缺乏统一标准和撤销条件，执行机制缺位的情况下，使用民航“黑名单”的条件尚不成熟，需要进一步完善法律法规，统一制度标准，确立执行机构。

此外，在建构民航“黑名单”制度时，应当引入第三方监督，避免航空公司滥用“黑名单”制度，掩饰自身服务的不足，侵犯消费者的合法权益。

E 小贴士

为什么要

起飞前一小时内
截止办理值机手续？

从旅客的角度

托运的行李要去人工值机柜台办理托运手续，不是办理完毕，行李就能在飞机里了，后面可是有很多道流程。比如行李安检，分拣完毕，地服部门根据窄体机型将行李装入箱里(宽体，多通道的飞机)或拖斗(窄体，单通道的飞机)，然后称重，再安排拖车拉到停机位。

从载重平衡角度

这是个极其复杂且要求非常精准的步骤，直接关系到飞机平衡。

柜台人员以及值机人员结算旅客人数，地服部门上报行李件数、重量，货运部门传输货物件数、重量，这些数据汇总到载重平衡室，再根据配载系统里的相关数据，控制旅客座位的发放、货舱货邮和行李的装载，确保整个航班起飞、落地重量等的平衡重心在飞机设计性能安全允许的范围以内。

如果不提前截止办理值机手续，可以说旅客、行李一出现变动，整个配载平衡可能都要进行重新计算。

航空公司货运需要操作时间

外场操作员根据配载的装载单执行货物和行李装机，这当中会产生实际装载与装载单有差异，(装货一般在起飞前50分钟左右就开始了，但是行李最终的重量和体积还得在乘机手续截止时间后经过分拣才能得知)，在行李没有全部到达机位前，都存在着不确定性。

设置停止办理乘机手续时间就是为后续工作提供宝贵的时间。这一切都是有科学依据的。

(婉综)



张某(中)被依法拘留10日。(视频截图)