

“我眼中的工行”征文大赛火热进行中

□记者 张秀玲

本报讯 近来,本报不断接到市民电话,咨询“我眼中的工行”征文大赛是否还可以投稿。据了解,大赛目前还在进行中,爱好写作且对工行平顶山分行服务有感触的市民可继续投稿。

由工行平顶山分行、平顶山晚报共同举办的“我眼中的工行”征文大赛自1月初启动后,受到了广大市民的热切关注。截至目前,大赛已收到40多篇稿件,并已在本报副刊版刊登近20篇。

据介绍,工行平顶山分行成立于1984年1月1日,30多年来,该行一路成长,如今员工逾千人,对外营业机构43个,实现了智能银行物理网点全覆盖,拥有离行式+附行式自助设备116台,自助机具271台,是我市目前贷款余额最大、存款余额最多、同税种纳税额最多,所服务法人客户、个人客户数量最多,物理网点、电子化网点覆盖率最高的一家大型国有商业银行。

此次参赛作品除诗歌外,体裁不限,字数要求800-1200字。参赛作品内容:真实反映工行

平顶山分行服务客户、服务百姓、服务企业、服务我市经济发展的状况,真实展现工行平顶山分行金融产品、金融服务、科技创新、企业文化等方面带给自己的感受。对具体内容不作规定,但必须遵守国家法律法规,格调健康向上,弘扬主旋律。所有参赛文章为原创作品,作者地域不受限制。

参赛作品必须提供真实有效的作者资料,包括姓名、详细通信地址、联系电话等。此信息将作为活动奖励的依据。

参赛作品投稿方式:邮寄至建设路中段268号院平顶山晚报周刊

中心。邮箱:pdsghrbs@163.com。

稿件每周选登在平顶山晚报副刊版面,截止日期为12月15日。主办方将组织评审,在选登文中评出一、二、三等奖,颁发证书及奖品。

ICBC 中国工商银行

“我眼中的工行”征文

投稿邮箱: pdsghrbs@163.com
 邮寄地址: 平顶山晚报周刊中心
 联系电话: 17737080500

有个女孩叫“小微” 建行全力打造智能化服务平台

本报讯 “小微”是建设银行全力打造的多渠道、全方位、智能化服务平台,“她”以自然语言处理、人机交互等人工智能技术为基础,识别用户以文字、语音形式提出的问题,通过语义分析理解用户意图,并以自然语言与用户沟通,提供智能自动应答服务。

2013年11月,“小微”首次通过“中国建设银行”微信公众号亮相,以7×24小时、无须等待的便捷体验、活泼可爱的形象和智慧风趣的语言风格,赢得广大用户的喜爱。现在,无论是通过互联网网站、网上银行,还是建行微信公众平台、95533短信、手机银行客户端等移动金融服务平台,都可以享受到“小微”提供的建行业务问题咨询与聊天应答服务。

截至目前,“小微”已覆盖建设银行微信公众号、手机银行、短信、互联网网站、网上银行及物理网点等多种服务渠道,累计服务用户超过19亿人次。(张骞 黎磊磊)

建设银行屡获殊荣 在“一带一路”沿线国家已投资4660亿美元

本报讯 今年初,由法国媒体评选的2016年度国际项目融资奖在英国伦敦举行颁奖仪式,中国建设银行参与的迪拜哈翔2400兆瓦清洁煤电站银团贷款项目荣获“2016年度中东及非洲地区最佳电力项目”奖。今年2月,中国建设银行作为牵头行参贷的印尼东固LNG三线项目,被《亚洲金融》杂志评选为“2016年度最佳项目融资”奖。

作为一家基础设施项目贷款具有传统优势、人民币业务综合实力领先、国内经营牌照较为齐全和全球化战略布局较为完善的银行,建设银行服务“一带一路”优势明显。在实践过程中,该行把创新贯穿于服务“一带一路”建设全过程,创新产品数量持续快速增长。建立针对性的产品开发和快速响应机制,完善创新组织体系。建设银行还依托智慧转型,全面提升智能化服务水平,为“一带一路”建设提供更加优质的服务,运用大数据管理提供定量支持。

目前,建设银行在“一带一路”沿线国家已累计储备268个重大项目,遍布50个国家和地区,投资金额共计4660亿美元,主要涉及电力、建筑、矿产、交通、油气、通信等基础设施建设项目。(黎磊磊)

市郊农信联社开展小微贷业务宣传

5月20日,市郊农信联社个人业务部工作人员走进市区鹰城广场,向广大市民宣传该联社的特色房贷、车贷等小微贷产品。★
吴雪航 摄



针对大学生金融需求 中国银行推出“中银E贷·校园贷”

本报讯 近日,中国银行推出“中银E贷·校园贷”产品,通过为高校学生量身打造小额信用循环贷款,将正规、安全、公平、有正能量的消费金融服务注入校园。

“中银E贷·校园贷”充分考虑学生收入不稳定的特征,率先推出中长期贷款政策,业务初期最长可达12个月,未来延长至3-6年,覆盖毕业后入职阶段。同

时,该业务还将提供宽限期服务,宽限期内只还息不还本。贷款金额最高可达8000元,完全满足学生日常合理的消费需求。贷款利率体现普惠意义,不含任何手续费。获得贷款额度的大学生可在中国银行手机银行、网上银行提取资金,随借随还,用钱更加便捷。

中国银行平顶山分行有关人士说,“中银E贷·校园贷”旨在

为高校学生金融服务“打开正门”,在满足他们合理消费需求、保障切身利益的同时,与高校共同培养其正确的消费观、金融观、诚信观和价值观。

受访学生普遍认为,“中银E贷·校园贷”具备期限长、成本低、额度足、易使用、放心还的五大优势,是一款真正懂学生、助学生、护学生的贷款产品。

“中银E贷·校园贷”的成功推出,与中国银行深厚的校园金融服务底蕴密不可分。自1999年以来,中国银行已连续18年开展国家助学贷款业务。截至2016年末,累计发放国家助学贷款220亿元,资助170多万名贫困学生完成学业。校园卡业务合作院校256所,服务师生超过600万人。

(张骞 杨焕娜)

邮储银行平顶山市分行开展不良贷款专项清收活动

本报讯 为大力压降全市不良贷款余额,切实将防范和化解信贷风险落到实处,邮储银行平顶山市分行把不良贷款清收当成目前重点工作来抓,内挖潜力,外借动力,多措并举强力推进,取得了明显成效,截至4月底,该行通过自主清收共化解不良贷款2110万元。

高度重视 精心部署

为加强对不良贷款清收工作的领导,该行成立了不良贷款清收活动领导小组,组长由该分行行长亲自挂帅,并充分明确了全分行不良贷款清收活动小组成员部门任务分工职责,落实清收责任,同时进行部署和阶段性小结,要求做到思想统一、行动统一、目

标统一。

情系客户 温情催收

邮储银行平顶山市分行在逐笔分析不良贷款成因的基础上,针对信用良好但因天灾人祸暂时出现偿还能力不足的客户,由客户经理对其目前状况进行全方位摸底调查,根据借贷人的实际情况,实行一企一略、一户一策,竭尽全力帮其走出困境,让借贷人切实感受到邮储银行的真情实意,进而促使贷户积极偿还贷款。

加大执行力度 依法催收

为提高催收成效,该行加大与司法机关合作,加大对失联客户的追讨及执行力度。一方面加大追究担保人责任,向担保人施

压,查封担保人工资账户,督促担保人积极联系借款人配合走司法程序。另一方面采取黑名单公示,对一些失联客户及时向法院申请上老赖榜,同时在报刊、广播电台、电视台等多方位周期性公示,施加社会影响。2017年该行共向法院提交失信被执行人645人,并在报纸及电台进行了公示,使得一部分上老赖榜的客户在外出行受到限制,主动进行协调,积极协商筹钱还款。

严防增量 防患未然

为全面防范新增不良贷款,该行对现有存量客户进行全面风险排查,提前关注客户还款情况。对于正常类还款的客户,提前3天电话提醒其准备还款资金,

每天关注客户还款资金到位情况,对当天资金落实不到位的,组织人员及时上门催收,坚决将新增逾期贷款控制在萌芽状态。对于实体仍在正常经营、无不良信用记录、还款意愿良好、担保足值有效、具有还本付息能力、临时出现资金周转困难的客户,根据实际情况进行贷款展期。

邮储银行平顶山市分行通过以上措施,针对不良贷款做到“能清则清,能降则降,多法并举,多管齐下”,最大力度地完成不良贷款清收任务,成效显著。同时,记者了解到,近年来,该行信贷管理水平不断强化,资产质量不断优化,资产业务也实现了长足发展,经营效益水平呈现大幅度提高。(张骞 王瑞)

信用卡满意度调查发布 “积分兑换”惹人嫌

本报讯 近日,市场评测机构J.DPower在中国市场首次发布信用卡满意度研究报告。报告显示,“积分奖励”是中国信用卡客户最不满意的的服务之一。

经济日报记者在随机调查中发现,部分客户反映,很多银行积分政策不稳定,设置的积分计算规定太繁琐;积分兑换商品没有诚意,物品偏少且实用性不强,积分奖励兑换的东西比市面上的稍贵;银行对积分奖励兑换使用的宣传不到位,很多用户都未使用积分奖励兑换等。此外,还有客户表示为何同一家银行的两张信用卡积分不能合在一起使用。(经报)