存折逐渐被淘汰

银行如何为老年人升级服务？

□本报记者 张骞

银行卡一路升级。5月1日起，各大银行关闭复合卡磁条交易功能，存折上的磁条还能不能用？习惯使用存折的老年人怎么办？银行卡面对老年群体如何升级服务？这些都是银行面临的问题。

存折功能在减少

对于70岁的王大爷来说，将用了多年的存折变成一张薄薄的卡片，是一件很难适应的事。

“上个月，我去银行取退休金，旧存折已经满页，我要求换个新的，可工作人员说，他们现在已经没有存折了，要换就换成卡，还说了很多用银行卡的方便和好处，我不想换也不行了。人家说没有了嘛！”

可存折换成卡之后，王大爷总觉得心里不得劲儿：“从卡片上我什么也看不见，不像存折似的，取了多少，还剩下多少，一笔一笔，白纸黑字，心里特别清楚。”

市区一家银行的前台柜员也向记者大倒苦水。

“我很负责地说，我一点都不喜欢存折。”她说，“首先，它不能自助取款，必须到柜台办理业务，而一般使用存折的都不是大客户，领小钱也得来柜台，太浪费时间，也增加了柜台人员的工作强度。其次，存折业务的最后一步是登折，打印时稍有不正或褶皱，就会打坏。然后，我们就得向客户做一大堆解释。还有，存折不能放进钱包；存折每一笔收支都要补上去，没有隐私；存折极易损坏、极易消磁。我想总结一句话：无纸化是社会趋势，存折就淘汰了吧。”

工行平顶山分行卡部有关人士告诉记者，现在使用存折的客户很少，主要是一些老年客户。目前，存折依然保留磁条功能，自助登折机淘汰后，银行的智能终端依然为存折保留了补登功能。

市民李先生也曾钟情于存折。单位的工资存折换成卡，他特意要求银行为他保留存折。昨天上午，他告诉记者，过去他认为存折上每笔交易都明明白白，银行卡则看不出来，现在有了手机短信，银行卡的每笔交易也清清楚楚的。李先生表示，他已把存折更换为银行卡。

事实上，存折的功能正在减少。

昨天上午，中行平顶山分行建西支行工作人员告诉记者，存折已没有转账功能，这意味着发工资已不能使用存折，必须使用银行卡。另外，由于失去转账功能，存折绑定的结算功能也跟着失去。譬如，以前网上支付可以绑定存折账号，现在就不能了。

银行卡如何为老年客户升级

老年人为啥不愿使用银行卡，其实也有成本因素。

相较于办存折多数“不收取工本费，不收取年费”，银行卡普遍存在工本费、年费、小额账户管理费等多种费用。不仅如此，银行卡还可为银行创造不菲的中间业务收入，如开通网银、购买理财产品等方面，银行卡都比存折有更大发挥空间。对习惯精打细算的老年人来说，银行卡上多划走一分钱，都很心疼。

基于此，从银行卡的使用方便性和降低费用方面，银行也许需要动动脑筋了。

记者采访了解到，农行网银最近新添了“个人网银字体放大”功能。登录新版网银后，点击左上角“字体+”按钮，页面字体即可放大，老年人也许就能摘掉老花镜办理业务了。

另外，广东发展银行专门针对50岁以上的客户推出“自在卡”，集合理财服务、支付结算、增值服务、商超优惠等特色服务，可减免普通银行卡的很多中间费用。

广发银行平顶山分行有关人士告诉记者：广发“自在卡”的优惠服务很多，可归结为“五心”：

省心：开卡免工本费、瞬时通费用减免、跨行转账免费、手机银行跨行转账免费四项支付结算优惠；享受养老金、赡养费的免费归集；持卡在网点享受专窗购买国债服务。

放心：存款享受专项利率上浮政策，一年期最高可享受上浮50%；活期存款可享定期收益；成为会员即可获得最高保额10万元的存款损失险一份；专项高收益保本理财产品，每月一期。

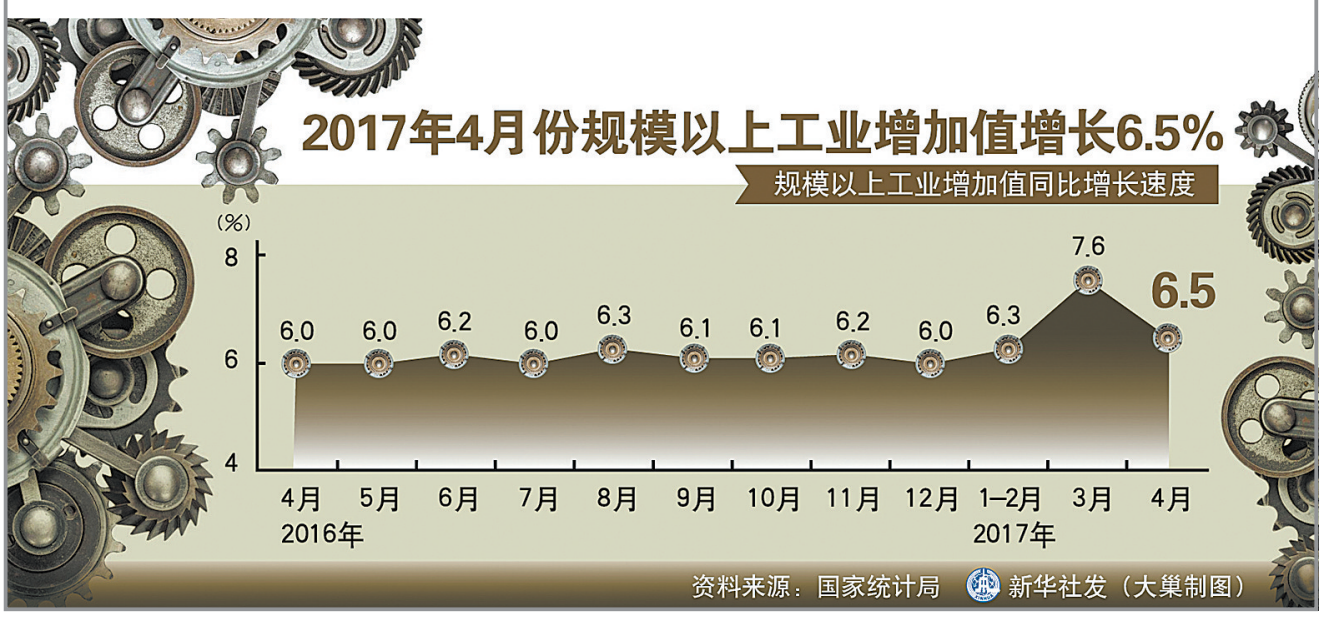
舒心：“自在卡”客户定期存款5万元（一年）及以上，即自动加入广发自在俱乐部，每月获得会员专属礼品。享受美年大健康体检优惠专项活动，达到贵宾级别赠送体检。

贴心：为会员提供法律援助、咨询服务；定制专属期刊；提供个性化“自在卡”卡面。

开心：每年举行广发杯全国广场舞大赛；加入自在俱乐部，参与活动；贵宾专享定制旅游；老友推荐亲友加入“自在卡”俱乐部，每推荐一名可获得1个老友积分，积分可参加俱乐部礼品兑换活动。

昨天上午，在工行平顶山分行建西支行办理业务的魏大爷表达了他的愿景：希望银行推出老年人专用银行卡，在自动柜员机上显示的字体要大一些，或者自动柜员机增加字体放大功能，让老年人办理业务时不戴老花镜也能看得见。

平顶山金融圈



导读

大河金服 平顶山分享会来了
明天上午9点不见不散 [B2]

磁条银行卡淘汰后 别一扔了之
被恶意使用原卡主或受牵连 [B2]

多家银行推出母亲节专属理财产品 [B3]

出国旅游一不小心丢了护照该怎么办 [B4]

本周日大厨手把手教你做素锅贴 [B6]

鹰城海归品酒会人气高
已有多名海归报名参加 [B7]