

# 手机停机号码被回收后信息易泄露?

## 相关部门正在着手研究解决

手机号码已经成为越来越重要的个人标识,也成为移动互联网用户最重要的安全堡垒。建立与之相对应的信用、安全体系,需要电信、金融、互联网行业共同推动号码资源信息、信用的共享机制。

2017年5月8日,工信部旗下中国信息通信研究院在京牵头发起号码服务推进组,并成立了号码资源共享平台。该平台计划通过推动移动互联网、金融、电信运营商等领域电话号码应用、资源的信息共享,以解决困扰各个行业和消费者很久的“二次号码”“新号段推广”等难题。

二次号码是电信行业近年来频繁出现的问题,经常有消费者发现自己刚刚办理的手机号码被标记为“骚扰电话”,或者在热门互联网应用注册时发现已被使用,用户无法注册。此类问题已经成为投诉热点。

根据《电信网码号资源管理办法》规定,码号资源属于国家所有,为了提高码号资源利用率,未办理停机保号业务且停机超过3个月以上的手机号码,监管部门需要回收并再次利用。但是,该号码此前在移动互联网上的使用行为并不能在回收的同时进行清除。也正是因为这个原因,此前被手机助手标记过的信息,在各大互联网平台注册的资料,在手机号重新使用后,依然伴随着新用户。

更夸张的是,此前还有用户使用新办理的手机号,通过“找回密码”的方式登录到陌生人的支付宝、微信。据了解,目前微信已经通过技术手段解决了这一“漏洞”,但仍有大量互联网公司被此困扰。

### 二次号码成“牛皮癣”难题

“2016年全年,中国联通二次号码投诉量达到16855起,平均每月1400起左右。”推进组成立会议上,中国联通市场部终端与号卡处高级业务经理李海燕表示,“二次号码是用户迫切需要解决的问题。”

当然,实际受影响的用户数可能远高于此。李海燕在会议上介绍说:“中国联通施行‘首问负责’原则,员工会在用户提出问题的第一时间受理并协助解决问题,很多用户问题不会统计到投诉中。”



值得一提的是,被投诉的不只是运营商。提供手机号码标记的互联网公司也被大量投诉,一位安全公司人士告诉记者:“因为标记信息有误,手机助手的投诉率高达36%,其中也存在很多二次号码产生的问题。”

不过,无论互联网公司,还是运营商,均无法有效解决二次号码问题。以中国联通为例,由于无法掌握用户在各类应用上的注册信息,联通只能在收到用户问题咨询后,第一时间联系对应的企业以求解决问题。但是,联通需要耗费大量人力联系众多互联网企业、金融企业,而很多企业往往不在官网预留联系方式,联通客服很难联系到后者进行协调,最终只能通过“给用户换号”的方式进行处理。但是,对于号码已经使用了一段时间的用户而言,“换号”方案难以接受。对于一些用户投诉严重的手机号,运营商也只能进行持续“冻结”,不利于码号资源的回收利用。也正是因为,二次号码被称为运营商的“牛皮癣”问题,难以根治。

当然,无法了解手机号码是否被回收的互联网公司,大多目前没有能力做出应对措施。根据目前的公开信息,仅微信通过终端辅助判定解决了这一问题,当用户的登录终端,登录时间、登录地点均出现严重偏差时,微信会触发保护机制,并利用更多信息验证

登录者身份。不过,大多数互联网公司并不具备这一能力。

### 推进资源共享

值得一提的是,在电信行业内部,二次号码问题并不存在。手机号在冻结回收之前,往往也会开通运营商的邮箱、音乐、阅读等增值业务,但因为内部数据共享,在手机冻结回收期间,该手机号开通的业务也会随之解绑或者注销。

2016年10月,中国联通构建了二次号码信息比对分析模型,并且将系统对外开放,目前已经介入10家企业,累计调取信息3000万条。互联网公司能够及时获取码号数据回收信息,并将对应数据、应用进行注销、解绑,二次号码难题将迎刃而解。但是,如果想同时对接国内三大电信运营商,40多家移动转售企业以及成百上千家的互联网企业,只有依靠官方第三方平台,即“码号资源共享平台”。中国信息通信研究院技术与标准研究所高级项目主管孟然在会议上介绍,目前该平台已经有部分信息共享工作开始进行,未来将推动更多信息共享。

这一共享平台能解决的不只是二次号码问题。当互联网公司发现和拦截诈骗、骚扰电话时,这些数据也可以第一时间通过平台传递给运营商进行码号冻结处

理,这将大幅提高电信诈骗的防治效率。

与此同时,该平台还在推进手机号、身份证、银行卡号匹配验证。如果能够实现银行卡、手机号与同一用户身份进行匹配验证,银行卡盗刷风险将大幅降低,打击绝大部分通过第三方支付绑卡盗刷的行为。

此外,信息共享也可以大幅降低国家码号资源的推广难度。以往,国内每次开放新号段,三大运营商都需要与各大银行、公共服务部门沟通普及该新号段,推广成本较高。此前,17号段开放时,移动转售企业因未开展上述推广工作,其手机号均无法接收银行、互联网公司验证码,极大阻碍了业务推广工作。而该平台成熟之后,新号段推广时,运营商、企业均可以同一时间获悉信息,并同步进行业务部署,大幅度降低了业务推广难度。

不过,目前的难点在于,如何尽快推动通信、互联网、金融行业的信息共享工作。一方面,除中国联通之外,电信、移动码号资源往往储存在各省公司,平台需要接入数十家省公司的数据资源才能完善信息,加上40多家移动转售企业,该平台需要对接近百家运营商。另一方面,互联网公司往往更乐于索取信息而非对外共享,这也许会成为未来码号信息共享的痛点。(经报)

## 国外研究 “万能指纹”

### 据说解锁手机成功率超六成

本报讯自iPhone 5s发布之后,指纹识别技术开始被人们所关注。手机新品发布会上无论是高端机还是入门机,你随处可见厂商拿着指纹技术当作手机的最大卖点。一时间,指纹识别也成为了智能手机的标配功能。

不过,指纹手机可能存在重大漏洞。对指纹识别安全性提出疑问的是纽约大学和密歇根州立大学的研究人员,他们近日开发的“万能指纹”解锁成功率高达65%。利用“万能指纹”,研究人员还可以轻松解锁,进入应用完成支付。研究人员并未在真实手机中测试这种攻击方式。

手机上的指纹识别传感器好骗也是有原因的,研究人员认为,此类传感器面积较小,它们只能扫描手指的一部分指纹,但为了解锁准确率,手机需要存储手指多个部分的指纹。此外,许多用户为了解锁方便存了多个手指的指纹。这样一来,这些碎片化指纹出现匹配错误的概率就提高了。研究者之一Nasir Memon教授表示,这项研究表明,若可以利用“主指纹”制造“魔术手套”,那么只需5次尝试就可以解锁40%至50%的iPhone,而iPhone此时仍不会要求用户输入密码。

苹果回应称,不正确指纹与iPhone指纹系统的匹配成功率只有1/50000。苹果发言人Ryan James表示,在开发Touch ID时已经对各种攻击进行了测试,并且还引入了其他安全功能,以防止发生虚假的匹配。

不过,一些厂商已经意识到了问题的严重性,虹膜识别开始成为新的手机保护神,未来相信这项技术也会逐渐在智能手机上得到普及。(信报)



小广告 大市场 小投入 高回报

第1946期

# 分类广告

广告热线: 13523260997 13183330295

地址: 市区建设路西侧268号(鹰城广场对面)

本栏目在微信公众平台同步刊登

微信公众平台: ycqueqiaohui

许昌明仁中医皮肤医院

平顶山分院

荣获四项国家治疗牛皮癣、白癜风、脱发、手足癣专利

地址: 开发二路中段3700120

工商代理

- 公司注册、代账 18737535133

律师服务

- 樊律师 18737553763
- 郭磊律师 13937508869
- 夏龙调查公司 13849569960

助听器

- 耳聋请助听器 13087062226

汽车服务

- 出租5-60座客车 15136902666

A 招聘资讯

招聘

江南大学

全年招生 专业齐全 学习简单 毕业准时

13353751558 田老师

招租

1. 凯撒E区商用房面积: 10m<sup>2</sup>-30m<sup>2</sup>, 13837515006

2. 文化宫南文园路东商用房 10m<sup>2</sup>-20m<sup>2</sup>, 13461190655

3. 开源路金水桶大厦六楼套房; 可居住、可办公, 50m<sup>2</sup>-120m<sup>2</sup>, 15237535566

招租

1. 鹰城广场西侧中原玉石城七楼2000m<sup>2</sup>, 适合办公办学等, 望有识之士电洽洽。2. 五矿前进街门面房面积: 175.6m<sup>2</sup>, 15516000639

出售

金石九天尚院, 室内138m<sup>2</sup>, 房产证128m<sup>2</sup>, 三室两厅两卫, 南北通透, 二楼, 精装, 带40m<sup>2</sup>花园。

联系电话: 15994033000

E 生活资讯

开锁换锁

- 张氏开锁行 2222110

特色美食

- 鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983

景观绿化

- 专做楼顶花园后期养护 18803759991

工商银行子公司

工银安盛招

业务员、业务经理, 待遇好, 收入高, 五险一金, 周末双休。咨询: 13837582086

会计培训

多来教育 会计证 实操班常年招生, 随到随学, 小班教学 3388578

立信会计 中级会计师4月5日开课, 分白班晚班、周末班 13781866138

出租

现有仓库 2600 多平方米, 高度 5 米多, 大小车辆进出方便, 急于出租, 价低面议, 可分开出租。电话: 0375-3687222 张先生: 13781068111 地址: 建设路中段鸿鹰小区对面

出租

- 有空房 15 间出租 13837544496

D 商务资讯

金融资讯

房产抵押贷款 15837500217

设计印刷

- 要印刷找龙发 8861818
- 做画册找天一 8985888

老年公寓

- 阳光老年护理 13937583730
- 康乐居老年公寓 13937585159

B 教育资讯

招生

学之源 学前教育老师 小学教师若干 常年招 0-8 岁学员 18537532096 王

C 房产资讯

转让

学校低价转让/出租 建岗培训学校 350m<sup>2</sup> 13592168802

旺铺招租

(一) 优越路二楼底商招租, 面积 500m<sup>2</sup>;

(二) 新华国际三层底商整体招租, 面积 6000m<sup>2</sup>;

租金面议。15103752588

出售

- 0375 首府前排别墅 15238201670

股票一对一配资

电话: 18837519993

心理咨询

- 大诚心理咨询 13937507536

生活服务

亲子鉴定 13137525230

电工焊工 培训考证

市电业职业学校。电话: 2963913

学校低价转让/出租

建岗培训学校 350m<sup>2</sup> 13592168802

●转让授权贷款公司 18803755868

出售

售房 公园三室 183m<sup>2</sup> 毛坯 17737569369

出售

- 刷·还·低 1307177253
- 平顶山银行贷款 1368375288

老詹论股·推荐股票

微信: 13017551666 QQ: 2656183188

蜂蜜专卖

颐寿园蜂蜜 买一送一, 全市各大药房有售

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。