

杭州为外卖小哥发放“专属驾照”

违法后“弹性受罚”

阅读提示

冲锋衣、电动车,后座绑着泡沫箱,飞驰中的外卖小哥,悄然成为城市景观的一部分。近日,杭州交警面向外卖平台送餐人员,发放《外卖小哥交通安全手册》(下称《手册》)。《手册》与驾照式样相似,申领人通过专项考试后获得。持证后,如果送餐人员因交通违法,需要现场接受处理,警方考虑到“赶时间送餐”的实际情况,可要求送餐员在一周时间内自行选择时间,“弹性受罚”。

杭州滨江交警大队相关负责人向《新京报》记者介绍,《手册》即为外卖小哥“专属驾照”,目前已发放1483本。其表示,由于担心超时被投诉,影响接单,外卖送餐人员超速、逆行的现象较为普遍,已经逐渐成为新生“马路杀手”。而发放“专属驾照”,正是对这一行业进行规范的一种探索。



发放专属“驾照” 外卖小哥“持证上路”

长方形的对开册页,翻开后,内页印有姓名、身份证号码、所属公司及联系电话,贴着持证人照片,再向后翻,还有“交通违法行为记录”栏目,形似“驾照”。

今年4月起,杭州市滨江区的外卖送餐人员,陆续收到这样一本特殊的“驾照”。这本名为《外卖小哥交通安全手册》的册页,也成为送餐人员的“上路证”。

《手册》由杭州市公安局交通警察支队滨江大队制作。滨江交警一名负责人告诉《新京报》记者,外卖送餐人员申领《手册》,需本人填写申领表和安全骑行承诺书,观看电动车事故《安全警示》视频,并参加专项考试。

《新京报》记者获得的一份外卖平台送餐人员填写的承诺书显示,送餐员承诺的事项包括不闯红灯、不走机动车道、不停车越线、不加装、不超速、不逆行行驶和不随意变道。杭州交警滨江大队一名负责人称,承诺书中出现的内容,即为日常执法中,外卖小哥常出现的交通违法行为情形。

上述交警部门负责人向《新京报》记者提供的考试样卷显示,笔试有三种题型,其中判断题15道共45分、选择题15道共30分,内容均与交通法有关。此外,另有一道25分的论述题,需要送餐员说明对电动自行车事故发生原因的看法及认识。送餐人员在取得60分以上的成绩后,才可获得《手册》。

《新京报》记者从杭州市交警部门获悉,目前,《手册》申领

并不具有强制性,正在滨江区试点发放,已经印发1483本。“这样的手册,就相当于给外卖小哥定制了一本专属驾照。”上述负责人介绍。

外卖送餐人员 违法现象突出

多名交警向《新京报》记者透露,在当前道路安全治理中,外卖小哥违法已成为普遍现象。

“为了抢单子、抢时间完成送餐任务,闯红灯、逆行行驶、在机动车道骑行等违法现象普遍存在。”杭州一名交警介绍,不少用于送餐的电动自行车经过不同程度的改装,加之部分车辆制动不良、稳定性差、速度快,带来了诸多交通安全隐患,由此引发的交通事故也时有发生。

《新京报》记者了解到,对于交通违法者,杭州交警以往实行“当场发现当场查处”,通常要求其“站岗”体验半小时,并接受交规学习。而对于外卖送餐人员这一群体,“时间”往往成为“死

穴”。

杭州滨江交警部门一名负责人称,持有“专属驾照”的外卖小哥,在交通违法被查处后,持有的《手册》将被暂扣,但可以选择“弹性受罚”,即在7天时间内,自行到电动自行车现场教育点参加教育学习,并由现场教育点民警在《手册》上记录教育内容,包括站岗、抄写交通法等。

值得注意的是,与“驾照”扣满12分需重新考取类似,一旦《手册》记满5次违法,则送餐人员需要参加为期半天的体验学习。

《新京报》记者了解到,目前,杭州滨江区已处罚外卖送餐人员745人次,扣留违法电动自行车92辆。

交通违法不当场处理,而是自由选择时间,这样的规则,如何能保证实施效果?杭州交警滨江大队向《新京报》记者回应称,送餐员在申领“专属驾照”时,会留下个人信息,如果逃避处理,将受到更严厉的处罚。

讲述: 系统依据准点率等指标派单 大部分送餐员在抢时间

在城市的街头巷尾,身穿冲锋衣,骑着电动车呼啸而过的外卖小哥,已经成为街头一景。外卖平台送餐员,为何总是显得行色匆匆,甚至不惜违反交通规则来争夺时间?多名外卖小哥告诉《新京报》记者,如果不能在规定时间内送达,则很有可能因超时而被顾客投诉,并直接影响以后的接单概率。

《新京报》记者了解到,送餐员与平台的关系,类似于网约车平台与司机的关系。送餐员本身的底薪很低,大部分依赖于平台的配送提成。平台系统在接收到顾客订单后,会随机向区域内的送餐员进行派单。在这一过程中,由于系统算法的原因,准点率越高、投诉率越低的送餐员,接收到新订单的概率越大。

在美团、饿了么等多家外

卖平台上,顾客每下一单,需要支付的配送费,在5元至9元之间。一名外卖平台业内人士告诉《新京报》记者,平台往往会在在此基础上,再补贴一部分配送费。不过,与之相对的是,大部分店面打出的送达时间在30分钟左右。也就是说,自顾客下单,订单生成,到派单,送餐员取餐,再到最终送达,都需要在30分钟之内完成,逾期则视为超时。

多名外卖平台送餐人员称,由于送餐时间往往集中在午间或者晚间,加之城市道路拥堵等客观原因,为了不延误送餐,大部分送餐员都在抢时间,也因此会出现一些交通违法行为,以闯红灯、逆行等为主。

赵聪(化名)在美团外卖送餐一年多,他告诉《新京报》记者,城市内送餐距离,通常在2至3公里之间,正常配送时间在20分钟左右。其表示,自己曾因送达时间长,或者因此产生饭菜变凉等原因,受到顾客投诉。

赵聪介绍,如果外卖平台系统认定送餐员配送“严重超时”,会自动扣除一部分的配送费,“比如超时1个小时,那一单的配送费6元,就要扣3元”。赵聪表示,如果配送员准时率低,被投诉次数多,系统派单的频率就会下降,与之相对的是,送餐员的收入也将因此没有保障。

受雇于外卖平台“达达”的送餐员闫朝锋,一直在杭州滨江区一带配送。今年4月21日,他因为交通违法,被滨江交警处理,并在“专属驾照”上留下了记录。不过,谈起自己的经历,闫朝锋也觉得“很委屈”。他告诉《新京报》记者,按照平台的配送规则,订单一旦超时,便会被扣掉30%的配送费。“如果规定30分钟送达,即便超时1秒,9块钱的配送费也会被扣掉3块”,而超时率和投诉率,又会直接影响配送员的接单率。(王煜)

玻璃体混浊、黄斑变性、迎风流泪、视物模糊、飞蚊症、视疲劳、眼干、涩、痒、疼……

眼睛问题 十元试用

效果好不好 试用后自己说了算 征集100名眼疾患者,验证效果

什么事情最可怕,失去光明最可怕! 说个不好听的,再等,万一看不见了,后悔都来不及了。视物模糊,视力下降快,迎风流泪,重影小黑点,飞蚊症,眼屎多,眼睛干涩肿胀……视力越来越模糊,眼疾问题不能等。趁现在还有光感,快到扶明堂! 别等到了没了光感,就是神仙也无力回天!



传递光明 传递爱

五轮祛障疗法

不打针、不吃药、不手术、不用激素

价值298元眼部水疗 国家发明专利眼贴

古法拨经清障手 只需十元 验证效果

发明专利号:ZL201010148138.8

产品注册号:陕食药监械(准)字2013第2640078号 广告审查批准文号:陕医械广审(文)第2016090051号

平顶山市区劳动路与优越路交叉口南50米扶明堂 健康热线:2210866