



外卖小哥真的“月入过万”？

广州,每天有上万名外卖小哥拿着数十万人的口粮骑着电动车在路上驰骋。目前仅百度外卖、饿了么、美团外卖这3家外卖企业,在全国就有超过400万名注册骑手从事接单送单业务。门槛低、自由、多劳多得、没有复杂的人际关系和工作压力,让越来越多的青年人投身这个行业。甚至,“月入过万”“快递员转行送外卖”也屡见报端。实际情况如何?我们真的了解他们吗?今年3月,《南方都市报》发起了广州外卖小哥群体调查,向饿了么、百度外卖、美团外卖发放了1000多份问卷,最终回收了1035份有效问卷。用数据和个案还原这个群体的真实面貌。

谁在给我们送外卖?

调查结果显示,只有3.48%的外卖员为女性,并且年龄主要分布在22-30岁之间,以年轻女性为主。

根据饿了么平台提供的数据,截至2017年3月1日,该平台全国范围自营和代理商中,女骑手占比为6%,她们之中大多数年龄集中在21-35岁间。其中广州地区女骑手总人数有220人。美团外卖的数据则是:广州地区共计3000多名美团骑手(一线配送员),其中女性骑手40余人,占比1.3%。而百度外卖提供的男女性别比最高,约为9:1。而六成外卖小哥的年龄介于22-30岁之间,95后也有15%,被称为“小哥”一点也不为过。小哥的学历以中专、高中为主。906位填写了户籍的外卖小哥中有390人来自广东,其中广州有77人,紧随其后的是湛江和揭阳人,外省主要是周边省份,湖南142人,广西也有88人。

多数月收入不足7000元

传说中的“月入过万”在广州众多的外卖小哥中只是凤毛麟角,不足1%,超过85%的外卖小哥月收入不足7000元。

外卖小哥并非你想象的那样,只是在午餐和晚餐时间才需要工作,超过96%的小哥会告诉你,他们每天起码要工作6小时,甚至近三成的小哥每天工作10小时以上。最早的6点半就开始出门派送早餐,最晚的12点也还能接到消夜外卖单,在“吃货”聚集的广州,从早到晚外卖小哥都不敢懈怠。

调查结果还显示,小哥从事外卖行业的年限并不长,一年以下的超过了四分之三。调查发现,有14%的外卖小哥抱怨订单量减少,收入降低,准备“走人”。

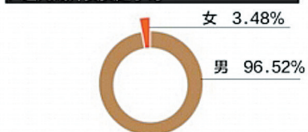
每20个小哥就有3个遇过交通意外

令外卖小哥头疼的有四件事:派送时间紧,压力大;派送路途险阻多;顾客不理解;还有保安城管等的行为阻力。其中派送路途险阻多,在投票中高居榜首。

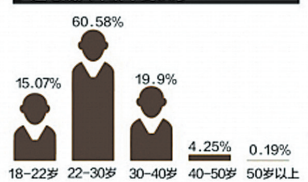
有超过15%的小哥表示曾经遭遇过交通意外,占小哥遭遇意外类型中的榜首,其次就是交通工具被盗。共享单车盛行后,电动车成了小毛贼眼中的香饽饽,小哥驾驶的电动车价格一般在1600元左右,丢一辆等于白干了一个礼拜。除了电动车会被盗,放在电动车里的外卖也一样难逃小毛贼的觊觎。有17位小哥表示,以上这三种意外他们都遭遇过。

一 谁在给我们送外卖?

1 逾九成外卖员是小哥



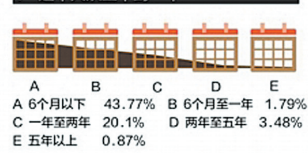
2 逾七成成人年龄不到30岁



3 高中中专学历居多

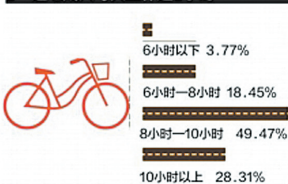


4 过半人从业不到一年



二 外卖小哥好不好做?

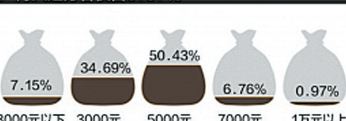
5 逾七成成人每天工作逾8小时



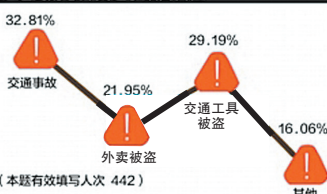
6 四成人送餐时遇过意外



7 月入过万者仅占0.97%



8 遇到的意外交通事故占首位



“高薪”真相

外卖小哥“月入过万”曾被人津津乐道,但从快递员转行到外卖行业的张显良发现,“月入过万”只是个小概率情况。

3月30日,上午11点,张显良又来到了广州岗顶百脑汇电脑城。楼下几层是卖电子产品的,从第四层开始是餐饮,基本上每天有上百张单出自这里。电脑城侧门的停车区域停满了各家平台的外卖电动车。

这张订单来自一家川菜连锁店,总共两大袋。11点15分,到达百米开外展望数码广场楼下,目的地在17楼,等电梯的人不多,张显良决定坐电梯上去,“到了高峰期,一般直接走楼梯”。

外卖送达后,等不及电梯,张显良决定跑下楼去,三级台阶跨着一级,“这样下17楼,用不了几分钟,我从来

“月入过万”难再现

没摔过”。

张显良从汽修专业毕业后,在修理厂做学徒,一个月只有700元。父亲前些年生意失败,欠下了40多万元债务。张显良一直想的都是赚更多的钱还债。

于是他到武汉来到广州找了份快递员工作,“太累了,性价比不高”。后来他听说外卖员好赚钱,就改行了。

多劳多得,是外卖员的收入规则。下午2点到4点半,晚上8点到10点,是外卖的闲时,每个站点只留8个人值班,张显良总在其中。每个月平台安排的4天休假,他都主动申请继续工作,2016年他只休息了10天。

之前,的确月入过万。但如今,每天跑40单左右,收入也依然不如以往。

难题

马路上的危险逆行

2007年起,广州中心城区全面“禁摩”。电动车也一度被禁售。外卖小哥的电动车一直处于暧昧的灰色地带。

今年3月底,《广州市非机动车和摩托车管理规定》在市十五届人大常委会第三次会议上表决通过,广州不再全面禁售电动车。而是“在省人民政府批准的禁止电动自行车上道路行驶区域内,禁止电动自行车上道路行驶”。

只要穿上平台外卖员的工作服,电动车就不会被扣,城管会放行。然而城市的交通状况却依然难以让电动车在路上安全畅行。

“你遇到过交通意外吗?”听到这个问题后,外卖小哥小马咧起嘴,手指往门牙上的黑窟窿一指,两颗门牙,少了一颗。

意外发生在丽影广场前。当时,一台轿车从珠影星光城出来,撞倒了逆行中的小马。电动车摔向一边,小马被甩了出去,牙齿磕到地上,膝盖也受伤了。几天后,松动的牙齿掉了。

然而,小马并没有申请保险赔偿。

无论是全职外卖员还是兼职外卖员,平台都有为他们购买保险。“每天都会在我们账户上扣两块钱的保险费”,小马表示,一般很少有外卖员会去申请,一来不知道能赔多少钱;二来报保险需要扣车检查,一扣车,就等于几天不能开工,误工费比保险费还贵。一般小碰小伤,外卖员都会选择私了。但他听说过,曾经有个女外卖员,被撞后,嘴巴磕到地面,掉了7颗牙,平台和事主一共赔了她两万多元,然后她就再没回来工作了。

张显良说,平台有规定,禁止逆行,尤其是机动车道上,平台会派出质监人员便衣巡逻,一旦被拍到违章行驶的情况,就会遭到早会上的通报批评甚至是处罚。“但天河这边的路况,有时过个马路要兜很远,必要时只能在单车道或者人行道上逆行”,速度与安全,张显良说,必须在里面找到平衡点。

外卖小哥还有一怕:小偷。小马曾在一周内同一个地方丢了两次外卖,其中一单还价值97元。有的电动车也被偷了。(叶孜文 马辉)

二郎山棉花满山 母猪峡风景诱人 杜鹃花艳丽醉人

“我和春天有个约会”活动开始报名啦

活动时间:2017年4月22日、23日
咨询电话:7053816 4973585 4973519
参与对象:小记者及全市中小学生
7:30 平顶山日报社门口发车
18:30 返回平顶山日报社

迟日江山丽,春风花草香。泥融飞燕子,沙暖睡鸳鸯……这是古人用诗词描绘的美丽春色。在这草长莺飞的阳春三月,平顶山日报社小记者团特别策划推出了“我和春天有个约会”活动,让我们一起走进舞钢,把最美的春天化作你笔下的美文吧。另外,主办方准备有精美礼品。分组PK,胜者有奖;挑战自我,胜者有奖。

第一站:二郎山棉花满山

二郎山景区位于舞钢市石漫滩国家森林公园腹地,因“二郎担山赶太阳”的传说而得名。景区依山而建,临水而立,偎依市区,山、水、林、城浑然一体,湖光山色美不胜收。每年4月中旬前后,二郎山景区都要举办棉花节,一万多亩槐林在各个山峰、峡谷竞相绽放,香雪似海,沁人心脾。棉花节期间,景区还将举行大型民族风情歌舞表演等。

第二站:母猪峡风景诱人

母猪峡位于舞钢市尹集镇。1944年,新四军在这里全歼河南皇协军独立游击大队史聘侯部,取得母猪峡大捷。此地现已开发为集山川、溪流、红色教育为主题的风景区,动植物种类繁多,主要景点有天门,鹰愁涧,大竹林等。

第三站:杜鹃花艳丽醉人

杜鹃花,又名映山红、山石榴。相传,古有杜鹃鸟,日夜哀鸣而咯血,染红遍山的花朵,因而得名。杜鹃花一般春季开花,每簇花2-6朵,花冠漏斗形,有红、淡红、杏红、雪青、白色等,花色繁茂艳丽。

