

# 19万元买“缩水”钻戒 珠宝店被判赔57万元

## 阅读提示

钻石一向是身份和地位的象征,而钻石纯净度的鉴别却专业性很强,一般消费者很难识别。成都商报4月18日报道,2015年,德阳中江县的钟兵艳女士在中江县凯江镇六喜珠宝店(以下简称“六喜珠宝”)买了一枚19万元的钻戒,卖家提供的相关证书显示:钻戒的颜色级别为H,净度级别为VVSI。但随后钟女士的一位朋友指出钻戒光泽度不够,钟兵艳遂委托四川省产品质量监督检验检疫院对该钻戒进行了鉴定,结果显示该钻戒的颜色级别为K-L,净度级别为VS。

“颜色差了3个等级,净度差了2个等级。”经消协协商双方未达成一致后,钟女士将六喜珠宝告上法庭。4月17日成都商报记者获悉:法院判决六喜珠宝退还19万元价款,并赔偿钟女士57万元(根据《消法》相关规定三倍赔付)。



## 顾客遭遇

### 结婚14周年纪念 19万元买的钻戒竟“缩水”

钟兵艳和丈夫王小亮在中江城区从事通信器材销售,夫妻俩恩爱有加。2014年,王小亮在中江六喜珠宝为妻子购买了一枚9万元的钻戒。

“2015年11月,在结婚14周年日前,老婆想换一枚更大的钻戒。”王小亮介绍,老婆看上的这枚钻戒,大小为265克拉(Ct),需私人定制。于是,夫妻商量后,定制了这枚钻戒,卖家提出可以以小换大,钟兵艳将2014年购买的9万元钻戒加上10万元现金换购这枚19万元的钻戒。夫妻俩没有过多怀疑,便在营销员的推荐下,决定花重金买下这枚钻

戒。当年12月15日,钟兵艳拿到了这枚钻戒。六喜珠宝向她出具了相关证书,证书显示:钻戒的颜色级别为H,净度级别为VVSI。

“2015年底,我一位懂珠宝的朋友发现(钻戒)光泽度不够。”钟兵艳介绍,这位朋友仔细看了看这枚钻戒后指出,“这颗钻戒明显光泽度不够,肯定值不了几个钱。”“当时我也发现钻戒颜色有些偏黄,对朋友的话将信将疑。”钟兵艳介绍,自己怀着珍藏和保值的目的购买这颗钻戒,后来和朋友

的钻戒对比发现,还没有朋友的钻戒

亮。2016年3月10日,钟兵艳在四川省产品质量监督检验检疫院对该钻戒进行了鉴定。检验报告显示:该钻戒的颜色级别为K-L,净度级别为VS。“颜色差了3个等级,净度差了2个等级。”钟兵艳介绍,当时看到检测报告,她怀疑自己买到了“假钻戒”。钟兵艳找珠宝行业专业人士对这枚钻戒评估,估价在5万元左右。

王小亮介绍,拿到鉴定报告后,钟兵艳向中江县消费者协会投诉了此事,要求六喜珠宝退款并赔偿,双方没有达成共识。

## 买钻戒要小心

纯净度差一个等级  
就可能差上万元钱

中国钻石分级标准载明:按照颜色由高到低分为D、E、F、G、H、I、J、K、L、M、N。“对于钻戒这样的贵重品来说,纯净度上相差一个等级,就可能差上万元钱!”对此,国内某知名珠宝品牌负责人伍先生介绍,特别是贵重钻石,更需要有权威机构的证书。

钟女士显然是花了大价钱,买了便宜货,那怎样才能购买到品质比较好的钻石呢?

专业人员告诉记者,要做到三码合一,才能保证钻石是真的。每个钻石都有独一无二的腰棱码,通过显微镜才能看出来;此外,还有网上查询的码,以及鉴定证书上的码,这三个码必须一致。而腰棱码的检测,需要到检测机构或正规钻石经销商处做检测。

到底哪些证书才算是被业界认可的证书呢?伍先生介绍,目前业界普及度认可度较高的有GIA(美国宝石学院)、HRD(比利时钻石高阶层议会)、IGI(世界宝石学院)、NGTC(中国国家珠宝玉石质量监督检验中心)。(成商)

## 法院判决

### 销售行为属欺诈 珠宝店被判退款并赔偿

随后,钟兵艳将六喜珠宝告上法庭,中江县法院2016年3月受理了该案。

钟兵艳要求被告方六喜珠宝经营者张金城(福建省莆田市人)按该戒指购买价款的三倍(即57万元)赔偿,并支付鉴定费5000元以及车旅费2000元;请求被告承担本案全部费用。

被告承认钟兵艳购买钻戒的事实,但辩称称,交给原告的钻戒分级证书是EGL(欧洲宝石学院)出具的。而原告委托的是四川省产品质量监督检验检疫院按照GB/T16554-2010的标准鉴定结果。GB/T16554-2010标准是推荐性国家标准,而非强制性标准。因标准分级不同,分级结果存在差异。被告方不存在欺诈,不应该承担赔偿责任。

法院审理认为,双方买卖合同合法有效。争议的焦点为卖方是否在销售钻戒

过程中存在欺诈行为。法院认为,根据我国产品质量法之规定,在我国境内从事产品生产、销售活动必须遵守我国法律。六喜珠宝仅向钟兵艳提供了一份全英文证书,也未载明产品采用的标准,提供的资料不足以让消费者了解知晓产品的质量等基本情况。按照交易习惯,六喜珠宝出具的发票载明了钻石的颜色、净度,足以让消费者认知其分级是按照我国的国家标准分级。而钻戒经过检验鉴定,与六喜珠宝提供的产品质量不符,六喜珠宝的销售行为属于欺诈行为。

法院判决,被告珠宝店于判决生效之日起15日内退还被告钟兵艳购买的钻戒价款19万元,并赔偿原告57万元。4月17日,成都商报记者从钟兵艳代理律师处获悉,该案已经生效,进入执行程序。

## 招聘发行员

因报纸发行需要,平顶山日报社发行部现面向社会招聘发行员。条件如下:

1. 身心健康,品行端正,吃苦耐劳,热爱发行事业。
2. 年龄在20岁至45岁之间,男女不限。

报名地址:平顶山日报社发行部  
电话:13783758569  
15993559509