

医院出“奇招”请女主播揽客：无须从医经验，只要长得漂亮

太原市卫计委已介入调查 直播平台称此种方式不符合规定

近日有网友爆料，多名自称就职于太原一家男科医院的医生助理通过网络直播招揽患者就医，这些主播在直播期间以帮助解答男科问题的方式介绍网友去其所在的医院就诊。北京青年报记者发现，这些网络主播存在并非医护从业者的现象。此外该医院还在专门招聘网络主播，而直播平台表示这种直播不符合相关规定，太原市卫计委表示目前已介入调查。



记者与女主播交流沟通

近日，在网络直播平台“快手”上，有多名自称是太原建国泌尿外科医院的医生助理的女性通过网络直播的方式解答男科问题。在不少网友爆料的直播截图中，都出现了网友留言咨询和“医助”答复的内容。

记者根据网友的爆料内容，在“快手”直播平台中找到了一名名为“傲娇玉姐”的女主播。记者打开直播间时发现，观看直

播的人数有110余人。直播时，这名主播自称是太原建国泌尿外科医院的主任助理，有多年的从医经验，“我比一般的护士高级，是医生助理级别的，主要负责整理病人资料，平时不忙时我会跟着进手术室做手术”。这名主播说，自己开直播的目的在于帮助他人，解答关于男性健康的问题。

记者留意到，这位主播直播的时间并非在休息时间，而是正

常的工作时间段内。在这名女主播直播的背景音中可以清晰地听到，同一房间内还有其他主播也在做类似直播。

在直播间底部的留言中，网友有咨询男性健康知识的，也有询问治疗、手术价格的。这位主播在直播中，会解答网友提出的大部分有关“男性健康”的问题，但每每在解答问题后，都会将话题引向自己所在医院的检查优惠上。

记者留意到，这位主播直播的时间并非在休息时间，而是正

医生助理开直播在线诊疗咨询

女主播身份并非执业护士

记者以患者的身份添加了这名主播的微信，咨询中这名主播强调她所在的这家太原建国泌尿外科医院是“正规的国立医院”，也保证医院进行手术的主任拥有丰富的经验，“都是北京过来的专家，完全可以放心”，并告诉记者，“现在针对学生是有免费检查活动的，而且现在治疗还有30%补助，手术的话减免300元”，并保证在检查中不会额外增加费用。

记者了解到，这家医院不止一个人在进行这种类型的直播活动，这名女主播的另外一些同事也在进行这种直播。而

最先想到使用这种方法招揽生意的，就是这名主播本人。当记者询问到使用这种方法怕不怕被举报时，她表示也有人进行举报，但是她们也是为了男性的健康才进行直播的，“咱们就是给患者提供一个就诊的平台”。但是她声称这个想法虽然是她自己想出来的，但是如果让部门主任知道，她也就不能进行这样的直播了。

记者与该医院挂号处取

“如果要做环切术的话，那是要用手术刀做的。但是如果要用纳米微创的话是要用激光微创的，这个不疼，比较好，680元。”主播在直播中向咨询者介绍说，“如果想要做检查的话，这两天可以过来。你要添加主播的微信，和主播进行预约，就可以免费检查。这两天有活动，做一些检查和手术，可以免30%的补助费，每天限前二十名。”

得联系，挂号处的工作人员告诉记者，这位女主播是他们医院的一名护士，是主任助理级别的护士。当记者询问使用主播推销的方法会不会招揽到更多生意时，挂号处的工作人员说：“是的，有很多顾客都是因为美女主播慕名前来的。”

随后，记者用这名“护士”的名字在国家卫计委执业护士系统中查询发现，没有符合条件的执业护士。

医院招主播要求长得漂亮

记者通过查询发现，这家名为太原建国泌尿外科的医院全名为太原建国泌尿外科医院有限责任公司，在2015年5月6日前，曾叫太原欧亚不孕不育医院有限公司，后改名为太原欧亚医院有限公司，2015年8月31日，这所医院再次改名为现在的太

原建国泌尿外科医院有限责任公司。

通过在各大招聘网站上检索发现，这家医院除了招聘医护人员外，还在招聘一个“特殊”岗位——网络主播。

记者以应聘者的身份与招聘方取得联系，工作人员说，招

聘网络主播的单位确实是太原建国泌尿外科医院，工作地点也是在太原泌尿外科医院内，主要负责的工作是在网络直播平台上帮网友“答疑解惑”，做“健康咨询”。

这名招聘人员说，应聘者无须有任何的从医经验，“以前你

是做什么的、学什么专业的都无所谓”，只要口齿清晰，长得漂亮，“你可以不是学医的，不是护士，也不需要执业医师资格证和执业护士资格证”。还说，被录取之后医院会进行相关的培训，“会教你该怎么回答咨询者的问题”。

直播违规当地介入调查

对于此类通过网络直播的方式进行医疗咨询的网上推销行为，“快手”直播的工作人员表示，这种涉及医疗咨询、诊疗服务的带有营销方式的直播不符合平台规定。“快手”直播也遇到了有部分医疗机构利用“快手”直播进行营销、为医院打广告的情况。对于该问题，“快手”直播已经在研究如何进行更好地进行管控，希望网友在发现平台上出现此类直播时积极举报，平台在收到举报后会进行人工审核，如果举报内容属实，将对主播进行相应处理。

国家卫计委的工作人员表示，这种利用网络直播推广医

院的行为需要进一步的调查才能定性是否合规。如果进行网络直播的是医生，且是有执业资格的医生，那么是可以通过这种方式回答患者提出的健康咨询问题的。但如果这名“医生”并没有取得执业医师资格证就给患者“看病”的话，那么这种行为可能涉及非法行医。此外，对于医院宣称直播人员都是护士的说法，卫计委工作人员称护士是不能充当医生给病人看病的。

该医院所在地区的太原市卫计委的工作人员告诉记者，他们已经接到了相关问题的举报投诉，目前已经介入调查。

(王天琪)

