

买首饰交了订金 货却被别人提走

庞女士：“我的”戒指被卖了

□记者 杨元琪

本报讯 近日,市民庞女士向本报反映,她上个月在市区一家首饰店交钱预订了一款戒指,但后来戒指却被别的顾客买走了。庞女士对店方提出的解决方法很不满意,希望讨个公道。

庞女士说,她是翡翠梦源首饰店的老顾客,之前接到营业员的推销电话,称近几日店内有巡展活动,优惠力度较大。听此,庞女士便到店选购,相中一款翡翠戒指后交了100元订金,约定在3

月22日巡展活动结束之前提货。之后,庞女士两次带朋友去店内欣赏她选购的首饰,但均未提货。不料,3月21日下午,庞女士准备提货时,却被营业员告知她所选的翡翠戒指已被其他顾客买走了。

“我交了订金,就算别人要买,给我打个电话告知一下总可以吧?”庞女士对首饰店的做法很不满。

翡翠梦源店方随后表示可以给庞女士退订金或优惠其他款式的首饰,但庞女士不同意,“做生意

要讲诚信。何况翡翠这东西是独一无二的,别的款式无法替代。”

昨天上午,记者看到了庞女士在首饰店的订金单。单据显示,翡翠戒指价格为8680元,预付订金100元,上有庞女士的电话。单据开具时间为3月17日,营业员为温女士。

随后,记者与翡翠梦源营业员温女士取得联系,她承认确有此事。温女士说,3月21日上午致电庞女士询问何时提货,庞女士未给出确切时间。当天中午,她出去买饭期间,店内另一名营

业员将庞女士相中的戒指卖给了其他顾客,她承认自己的工作确实存在疏忽。“我们也尝试追回货物,但确实有难处。”温女士说,经向领导请示,店方同意给出最大优惠力度帮庞女士选购其他首饰。温女士还说,此前曾有顾客交付订金后未提货,对店内正常销售造成一定影响。

记者拨打了消费者权益热线12315,工作人员称,消费者在消费过程中遇到侵权行为,可携带相关材料向辖区工商所或拨打12315反映。

持伤残军人证乘30路公交车却被要求投币

□记者 杨尊尊

本报讯 退伍伤残军人持证乘坐公交车,却被要求买票。近日,市民赵先生致电本报热线反映此事。

赵先生老家在周口,是一位退伍伤残军人,今年初因工作调动来到平顶山居住。4月4日下午6点半左右,他在市区建设路东段乘坐30路公交车西行,上车后出示了自己的伤残军人证,但司机看了证件后却说“不投币就下去”。

“我在广州、郑州等多个城市待过,持伤残军人证乘公交都是免费的。不是两元钱的事儿,军人的合法权益应该得到维护。”赵先生说,虽然自己最终并没有投币,但对公交司机的态度十分不满。

记者上网查询了解到,我国《军人抚恤优待条例》第三十六条明确规定:“残疾军人凭《中华人民共和国残疾军人证》免费乘坐市内公共汽车、电车和轨道交通工具。”

昨天上午9时,记者致电市公交总公司客服,接线人员告诉记者,我市对持伤残军人证的乘客一直都免费,赵先生所遇到的情况或是分公司传达不到位所致,“我们会尽快将此告知分公司,通知到司机本人”。随后这名工作人员与赵先生联系并解释,获得了赵先生的谅解。

来电照登

市民杨先生昨日来电:市区八中北街与中兴路交叉口东南角一公厕的下水道堵塞,污水横流。

市民杨女士昨日来电:市区光明路与南环路交叉口东南角每天晚上室外烧烤,烟大,气味呛人。

市民张先生昨日来电:市区西苑东路堆有很多污泥,气味难闻,市民通行不便。

热线回复

市区建设路与东环路交叉口北侧的公交站点取消一周了,附近居民乘车很不方便。

市公交热线一工作人员:因站点距离红绿灯太近,此处停车已有几名司机被交警部门查处,所以此站点只能取消。



越野车电动车交叉路口相撞

昨天上午,在市区凌云路与建设路交叉口西南角,一辆电动车与一辆白色越野车发生碰撞。记者看到,电动车倒地,驾驶员已被送往医院。

交警提醒,汽车拐弯时有视觉盲区,司机一定要小心谨慎,仔细观察,减速通过。

本报记者 禹舸 摄

饭店所开发票显示税额 市民怀疑自己被多收钱

□记者 李科学

本报讯 市民谢先生在市区一家饭店就餐,店方开具的增值税发票中显示有28元多的税额。“付了饭钱,咋还有税额?”昨天,谢先生带着疑惑致电本报,希望能得到一个合理的解释。

谢先生家住市区联盟鑫城小区,3月29日晚,他与亲戚在中兴路北段的香山大酒店聚餐,结账时共支付497元。谢先生有索要

发票的习惯,服务员为他打印了一张“河南增值税普通发票”。回家后,谢先生无意中发现,发票上显示有6%的税率,计28.13元。这让他很不理解。

昨天上午,谢先生向记者出示了这张发票。发票为“河南增值税普通发票”,显示项目为“餐饮费”,“金额”一栏为468.87元,“税率”一栏为6%，“税额”为28.13,“价税合计”为497元。

谢先生认为,这说明自己实

际消费了468元多,28.13元的税额是饭店额外加收的。“以前其他饭店给的发票或是定额发票或是机打长条小票,都是消费多少就收多少,没有税额这一说。”

随后,记者与香山大酒店当时的收银员史女士取得联系。史女士向记者提供了谢先生菜单的手写原件,显示消费497元。但谢先生对此并不认可。他认为,菜单上显示的一部分菜品、用具的价格和数量与他的实际消费有出入。

记者又致电12366河南省纳税服务热线。接线工作人员告诉记者,一般餐饮服务确实是6%的税率,定额发票、机打发票或普通发票都是增值税发票,票种不同,但都包含了税额。她说,最终税额都是由消费者来承担的,区别只在于发票上是否显示。增值税普通发票是税额、总额两项分开的,但总金额就是消费者消费的实际金额。所以,这家饭店所开具的发票符合规定。

创维 408 玩新鲜 优惠喊出来

4月7日-9日创维开启优惠团购新模式 价格低! 低! 低!

万人团购是创维每一年的促销盛典,投入资源之多、促销力度之大是其特点,每年的团购模式都不一样,譬如:团上团、订金翻倍、砍价等,核心有两点:其一重视顾客参与度,其二参团人数越多,价格越低。今年创维的万人团购活动在4月7日-4月9日将如期而至,主题为“最强一战创维第九届万人团购”,打出的口号为“价格听你的,人越多,价越低”。

价格听你的,人越多,价越低

本次第九届万人团购首创语音报名方式,恰逢当下极简的生活模式,操作便捷显得尤为重要,消费者只需通过



手机端扫码进入活动界面,然后喊出相应的口令(创维第九届万人团购)即可进行活动报名。区别于以往传统的形式,语音报名以最简单的方式让顾客参与到活动中来,大大优化了曾经繁琐的过程,让消费者足不出户,就可以了解团购机型,更值得一提的是产品价格随着参团人数而实时变化,参团人数越多,价格越低。

直降3000元,OLED有机电视超值钜献

众所周知创维早在几年前便推出了OLED有机自发光电视,主打健康护眼概念,旨在使消费者看得舒适、健康,创维在广泛宣传第九届万人团购之际还透露,为了增加活动力度,OLED电视55S9-I直降3000元,活动仅需10999元,最好的电视让每一个家庭都能拥有。(这里给大家科普一个健康小知识,我们每天面对手机、电脑、液晶电视屏幕,眼睛都在忍受有害蓝光的伤害,有害蓝光主要来源于高能LED灯,创维OLED有机自发光电视告别传统的液晶LED电视被动发光原理,采用最新的OLED自发光材料,能减少有害蓝光对眼睛的伤害),此外,本次创维所有产品均有不同程度的优惠。

匠心制造,新品来贺

这次活动另一大亮点就是创维 AIR 系列 Q7 荣耀上市,全球首发!最新上市的尺寸涵盖65/55英寸两大主流尺寸,



Q7作为创维明星产品,优势明显,在外观上:Q7首次在金属材质上使用了精湛的高亮黑工艺,质感奢华,拥有与生俱来的高贵气质,全金属机身薄而坚韧,Q7颠覆传统视觉体验,采用无缝的全面屏设计,让视野不受限制;在画质技术方面则采用最新的纯色技术使电视在实现广色域的基础上提升色彩纯度使得画面色彩更准、真实感更强;在音质方面配备著名的JBL音响,声音效果极佳;在配置方面搭载最新的coocaa58系统加上DDR4能带给消费者极速体验,对于一个追求时尚、品质的家庭来说Q7无疑是最好的选择!

总结起来创维本届万人团购活动亮点颇多,值得关注,活动日前已全面启动,4月7日-4月9日全国各大卖场创维专柜均可参加,现在拿起手机扫一扫二维码赶紧参团吧!



扫码参加活动