

云南出台最严旅游整治措施

全面取消定点购物 建立“黑名单”

本报讯 云南旅游市场问题频发,备受公众关注。昨天,云南省召开新闻发布会,公布“史上最严”的《云南省旅游市场秩序整治工作措施》(下称《整治措施》),明确在一年内实现云南旅游市场秩序根本好转。

此次新公布的《整治措施》,涉及旅游购物管理、旅行社管理、导游管理、景区景点管理、监管机制、旅游协会改革、政府履职等7个方面22条,将自2017年4月15日起施行,堪称云南“史上最严”旅游整治措施。

加强旅游购物管理。其中,针对旅游购物“高定价、高回扣”等问题,《整治措施》明确取消旅游定点购物,将所有旅游购物企业纳入社会普通商品零售企业进行统一监管;严禁变相安排和诱导购物;并严厉打击购物商店针对旅游者的各类欺诈骗售行为。

规范旅行社经营行为。针对旅行社普遍存在的“不合理低价游”经营模式,云南省明确:严厉

打击发布、销售、经营“不合理低价游”产品;实行新的旅游标准合同,取消旅游合同中的购物附加条款,同时对合同签订不规范、指定购物点、推销另行付费自费项目、强迫及变相强迫消费等依法从严处理;并严格监管旅游合同,实行旅游合同电子化管理;建立旅行社“黑名单”制度,对旅行社进行综合评价,对进入“黑名单”的旅行社进行重点监管。

建立导游评价系统。针对导游服务质量存在的问题,云南省明确:建立全省统一的导游管理信息平台,将全省所有导游纳入平台进行实时动态监管;建立导游服务质量网上评价系统,把评价结果作为导游星级评定和导游从业评价考核的主要依据,并公开导游考核评价结果;此外,明确有关企业要签订导游依法签订劳动合同,建立合理薪酬制度,保障导游合法权益。

加强景区景点监管。针对景区管理薄弱、秩序较乱等问题,云

南省明确:制定出台旅游景区景点管理办法,强化景区景点标准化管理;整治景区环境卫生、社会治安、交通秩序等问题,规范景区经营行为;并对景区存在的游客投诉多、安全隐患突出等问题进行集中整治。

推行综合监管模式。在监管机制方面,云南省拟在全省重点旅游地区推行“1+3+N+1”旅游综合监管模式:即建立健全集中统一的综合监管指挥平台,形成信息汇集、及时研判、综合调度、联合执法、快速反应、高效处置的工作机制;强化旅游警察、旅游巡回法庭、工商和市场监管局旅游市场执法3支队伍,提高旅游市场执法监管效率;建立旅游监管履职纪检监察机制,对涉旅部门履职情况进行巡查、巡视,发生重大涉旅事件时,启动问责程序。

深化行业协会改革。此外,针对行业协会职能偏弱、自律作用发挥不足等问题,云南省将推动行业协会与行政机关完全脱

钩;并强化行业协会职能,在行业主管部门的委托下,承担标准制定、等级评定、从业人员培训、考核考评等自律监管职能;建立健全行业协会运行机制,保障协会组织有效运转。

强化属地管理责任。针对目前各级政府旅游市场监管中存在的“不愿管、不敢管,管不了、管不好”等责任不落实的情况,云南省提出:强化旅游市场属地监管责任,设立州、市政府主要领导为旅游市场监管第一责任人,将旅游市场监管纳入年度综合考评内容;对市场监管不力,发生恶性旅游事件,造成恶劣社会影响的,对相关责任人进行严肃问责;并加大监督考核问责力度,建立旅游综合监管考核评价制度,每季度对州、市进行量化考评;季度综合考评连续3次处于后3位的,对州、市政府主要领导进行约谈;连续3次处于末位的,对州、市政府主要领导及相关人员进行问责。

(中心)

民政部: 进入救助站未满3月 不得匆忙托养

本报讯 据民政部官网消息,民政部昨天下午在京召开全国生活无着流浪乞讨人员救助管理工作电视电话会议。

会议要求,各地要强化救助站内照料服务,对入站超过10天未满足3个月的受助人员,只要条件允许,优先在站内开展照料服务,不得匆忙进行托养服务;认真履行查询或寻亲程序,让受助人员及时返乡,回归家庭;规范站外托养工作,严格遵循托养规定和招投标规定,加强对托养机构的日常监管;畅通永久安置渠道,强化源头治理,落实流出地和流入地的救助管理责任,切实保障受助人员权益。

针对广东省新丰县练溪托养中心托养人员死亡事件。广东省韶关市决定:免去陈景辉的新丰县委书记职务,免去龙勇文(韶关市民政局原党组书记、局长)的韶关市水务局党组书记、局长职务,免去赖启新的韶关市民政局党组成员、副局长职务,免去刘祥铁的新丰县公安局党组书记、局长职务。

新丰县人大常委会副主任、县民政局原局长李翠琼等9名公职人员被依法采取刑事强制措施。

托养中心工作人员及有关嫌疑人陈翠芬、陈燕娜等6人被刑事拘留。(中青)

国内首个 智慧物流指数出炉 长三角地区时效领先

据新华社北京3月27日电(记者赵文君)27日,交通运输部科学研究院、菜鸟网络与阿里研究院共同发布中国智慧物流大数据发展报告显示,2016年我国智慧物流指数全年均值为409,处于快速发展阶段。在区域时效上,上海、浙江、江苏排前三。

报告显示,通过对全国各省区市的时效比较,长三角地区继续保持领先,上海市、浙江省和江苏省位列全国前三。这三地也是我国物流业务大省,合计占到全国总量的13%。2016年,我国东部、中部和西部地区物流配送效率提升迅速,中部地区成为物流配送时效提升最快的地区。

广州“3·25”坍塌事故 9名遇难者身份确认

据新华社广州3月27日电(记者周科)记者从27日在广州市从化区召开的广州“3·25”坍塌事故通报会上获悉,事故中9名遇难者身份信息已经确认,14名相关责任人被警方控制。

25日8时许,位于从化区鳌头镇潭口村在建广州第七热力发电厂项目发生一起高处作业平台坍塌事故,造成9人死亡、2人受伤。从化区副区长吴林波在通报会上说,9名遇难者中,6人为四川籍,2人为安徽籍,1人为江苏籍。事故涉事企业14名相关责任人已被警方控制,正在接受调查。



樱花引游人

3月27日,游人在北京玉渊潭公园内留影。

在前几日雨水和近两日升温的共同作用下,北京玉渊潭公园的樱花逐渐进入盛花期。盛开的樱花呈现出堆云叠雪的景观,引人入胜。

新华社发

兰考成为我省首个“摘帽”贫困县

据新华社郑州3月27日电(记者李亚楠)河南省27日召开新闻发布会,宣布兰考正式退出贫困县,兰考成为河南首个脱贫“摘帽”的贫困县。

国务院扶贫开发领导小组委托中国科学院地理科学与资源研

究所开展的第三方专项评估显示,兰考县抽样错退率(人)0.72%,抽样漏评率(人)0.75%,抽样群众认可度98.96%,综合测算贫困发生率1.27%。经国务院扶贫开发领导小组审定,并经河南省政府批准,兰考县正式退出贫

困县。

2016年4月,我国印发《关于建立贫困退出机制的意见》,同年6月河南省印发《河南省贫困退出实施办法》,其中明确,贫困县退出以贫困发生率为主要衡量标准,原则上贫困县贫困发生率需

降至2%以下。

记者了解到,3年来,兰考把脱贫攻坚作为头等大事和第一民生工程,以脱贫攻坚统揽经济社会发展全局,抓住产业发展的“牛鼻子”,持续推进改革和创新,围绕“六个精准”,成功实现了贫困退出。

我国油价将迎“二连跌” 每升最多降两毛

据新华社上海3月27日电(记者刘雪)28日24时,我国成品油调价时间窗口将到来。多家机构认为,我国成品油价格将迎来“二连跌”,并可能创出年内最大降幅。

今年以来,我国已经历了五

轮成品油调价周期,成品油调价呈现“两涨两跌一搁浅”的格局,单次油价涨跌幅均在每吨100元以内。整体来看,汽、柴油价格每吨均下调了35元。最近一次国内成品油调价发生在3月14日24时,汽、柴油价格每吨均下调了85

元,这是目前出现的年内最大跌幅。

根据当前一揽子原油变化率水平测算,本轮汽、柴油价格将迎来下调,预计每吨下调220元左右。安迅思27日发布的最新变化率指数为-6.1%,对应的成品油

价格下调幅度约每吨225元,或创下年内最大跌幅。

隆众石化油品分析师李彦预计,本轮国内成品油价格下调幅度在每吨210元到230元之间,折合每升价格下降0.16元到0.20元之间。