



# 3·15 消费维权活动暨 消费者信赖品牌颁奖典礼举行

## 45个单位获颁“鹰城消费者信赖品牌”奖牌

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天上午,由平顶山日报传媒集团主办的鹰城2017年3·15消费维权活动暨消费者信赖品牌颁奖典礼在市区鹰城广场举行,300多位市民进行现场咨询、投诉,45个单位获颁“鹰城消费者信赖品牌”奖牌。

上午8时许,记者在活动现场看到,平顶山晚报投诉台前围满了人,市民李先生向本报工作人员反映:“我家买的夏普电视,一半显示图像,一半显示不了,售后说是人为原因导致损坏,我认为是电视质量不好。”工作人员详细询问情况并做了记录。此外,平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP的投诉台前也挤满了投诉的市民。

据统计,在昨天上午的活动现场,各投诉台共接受咨询投诉300多人次,涉及汽车、房产、小家电、通信、食品等数十个行业。活动结束后,平顶山日报传媒集团将对这些投诉进行集中整理,之后会派记者采访、核实、报道。

从2月21日开始,平顶山日报传媒集团在全市开展3·15鹰城市民消费满意度调查。据统计,平顶山新闻网、平顶山传媒客户端、平顶山微报的调查问卷浏览量为10万多人次,参与平顶山日报、平顶山晚报和网络答题的市民有5万多人,市民来电来信和网上投诉近万条。

平顶山日报传媒集团通过报纸、网络调查、现场抽查等形式,对我市与民生关系密切的服务行业和品牌进行了市场检验,涵盖银行、保险、汽车、房地产等近20个行业,在鹰城市民消费满意度调查的基础上,通过市民推荐,推出了一批消费者信赖品牌。

在活动现场,平顶山日报传媒集团为平顶山银行、中国平安人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司、河南省中国国际旅行社平顶山分社等45个消费者满意的单位颁发了“鹰城消费者信赖品牌”奖牌。

当天,平顶山燃气有限责任公司、中国恒大集团、河南常绿集团等40多家单位也参加了活动,他们在现场拉横幅、设展板,面对面解答市民的问题、受理投诉。



昨天上午,在市区鹰城广场现场,众多消费者向负责接待的记者诉说自己遭遇的消费维权行为。本报记者 李英平 摄



盛大的颁奖典礼受到众多市民关注。本报记者 李英平 摄

### 商家追着消费者“说情” 杨女士气愤地说： 已给过你们机会了

□本报记者 高红侠

昨天上午,市民杨女士来到本报设在鹰城广场的投诉现场,气愤地反映移动公司以送流量为名,将她每月消费9元的套餐“偷偷”改为48元的套餐。等候在投诉台旁的河南移动平顶山分公司工作人员闻听急忙出面“说情”,这位女士气愤地说:“已经给过你们机会了。”

当天上午,杨女士来到投诉台,极为气愤地说,她数年来一直用的移动公司的9元套餐。前段时间,有一名自称是移动公司工作人员的人给她打电话说,可以送她一些免费流量。“当时我正在上班,也没说太多,临挂电话时我还说了一些感谢的话。”

几天前,杨女士意外发现手机欠费,感觉很奇怪:原来话费都够用,现在怎么会欠费呢?为防止停机,她补交话费后查询发现,移动公司在她不知情的情况下,将她的9元套餐改成了48元的套餐。她气愤地拨打投诉热线10086反映,要求返还多扣的费用。3月14日,有位工作人员与她联系称,已将70元费用返还。“对方当时态度特别恶劣,没等我说完就挂断电话了。”

“我来投诉之前刚去查过,到现在多收的费用也没有返还。”杨女士说,她当天上班,听说晚报在这里设了投诉台,就请假赶来了。

杨女士投诉完离开时,守在本报投诉台旁边的移动公司工作人员急忙跟了过去。

## 食盐有股“脚臭味” 还敢吃吗

### 厂商回答市民的疑问:岩盐中的丁酸有一点点臭,对人的肠胃有益无害

□本报记者 王春霞

昨天上午10点多,在市区鹰城广场的3·15消费维权活动现场,市民郑先生拿着两袋食盐来到平顶山晚报投诉台前,诉说他的担心:“这种食盐打开后,可以闻到一股臭味,不知道吃着安全不安全?”

记者凑近郑先生手中一袋打开的食盐,一股异味飘入鼻孔。围观市民纷纷上前闻起来,大家都说能闻到一股“脚臭味”。

郑先生说,他前几天在亲戚家吃饭时,发现亲戚家用的是平

顶山神鹰盐业有限公司生产的售价1元一袋的宇鹰食盐。他闻着这盐有一股臭味,比较担心。郑先生说,他随后留意到,市区有超市售卖这种盐,饭店也有用这种盐的。他担心有些商家图便宜才使用这种盐,怕人吃了会危害身体健康。

记者随后从市盐业局了解到,从今年1月开始,食盐市场放开,目前我市市场有卫群、中盐、宇鹰等多个品牌的食盐,其中的宇鹰食盐就是神鹰盐业公司生产的,这是一家民营企业。

那么,这种食盐为什么会有

异味呢?记者拨打食盐包装袋上标注的生产企业的电话,接电话的男性工作人员向记者提供了公司一位皓(音)主任的电话。这位皓主任随后在电话中解释,该公司生产的是深井岩盐,岩盐都含有一种成分叫作丁酸。这种成分会有一点点臭味,但这种成分对人体无害,而且还对人的肠胃有益。这一点可以上网查询。

那么,企业生产的时候为什么不把这种成分除去呢?皓主任说,根据国家规定,这种成分可以去除,也可以不去除。

记者随后上网查询了解到,

丁酸是黄色透明油状液体,具有浓烈的奶油、干酪般的不愉快气息和奶油味;易溶于水,但易被盐析;与低级醇生成的酯类具有水果的香味。丁酸是脂肪酸,在动物脂肪和植物油中以丁酸酯形式存在。在动物饲养中,有的专门使用丁酸盐,丁酸盐能促进动物生长、提高饲料转化效率,提高机体免疫力,抑制肠道病原菌等作用。

记者查阅了《食用盐国家标准》,未见到丁酸字样,但对水溶性杂质有一定的最小含量要求,而感官指标是:白色,味咸,无异味,无明显的与盐无关的外来异物。