

工信部发文规范电信服务： 下月起用户签入网协议必须实名

本报讯 昨天工信部发布《关于规范电信服务协议有关事项》的通知，电信业务经营者与用户订立入网协议时，电信业务经营者应当要求用户出示有效身份证件、提供真实身份信息并查验，对身份不明或拒绝身份查验的，不得提供服务。通知自2月1日起施行。

通知规定，电信业务经营者在开展相关电信业务经营活动时，应本着公平诚信的原则与用户订立电信服务协议，做到用户与电信业务经营者之间权利义务对等。通知所称的电信服务协议，是指电信业务经营者与用户之间设立、变更、终止电信服务权利义务关系的合同。

电信业务经营者与用户订立入网协议时，电信业务经营者应当要求用户出示有效身份证件、提供真实身份信息并查验，对身份不明或拒绝身份查验

的，不得提供服务。用户委托他人代办电信业务手续的，电信业务经营者应当要求受托人出示用户和受托人的有效身份证件、提供真实身份信息进行查验。

通知明确，电信服务协议一般包括以下内容：电信业务经营者的名称、地址、联系方式；用户身份证件类别及证件上所记载的信息；用户选定的服务项目；资费标准；电信业务经营者做出的服务质量承诺；咨询投诉渠道；双方的违约责任；解决争议的方法；订立协议的日期；协议的有效期限；双方的签字、盖章等确认信息。

通知规定，在电信业务经营者与用户订立的电信服务协议中，不得含有涉及以下内容的条款：限制用户使用其他电信业务经营者依法开办的电信业务或限制用户依法享有的其他选择

权；规定电信业务经营者违约时，免除或限制其因此应当承担的违约责任；规定当发生紧急情况对用户不利时，电信业务经营者可以不对用户负通知义务；规定只有电信业务经营者单方享有对电信服务协议的解释权；规定用户因电信业务经营者提供的电信服务受到损害，不享有请求赔偿的权利；违反《中华人民共和国合同法》等法律法规相关规定。

电信业务经营者在为用户开通包月付费或需要用户支付功能费的服务项目时，应征得用户的同意。征得用户同意的凭证作为电信服务协议的补充协议，与电信服务协议具有同等的效力。电信业务经营者应依照与用户订立的服务协议为用户提供服务。用户应按照服务协议的约定使用电信业务，履行相应义务。

在电信服务协议有效期内，电信业务经营者不得擅自终止提供服务。未经与用户变更协议，不得擅自撤销任何服务功能或降低服务质量，不得擅自增加收费项目或提高资费标准，不得擅自改变与用户约定的电信业务收费方式。用户因违反相关法律法规的除外。

用户与电信业务经营者发生争议时，可以依据《中华人民共和国合同法》等有关法律规定追究对方民事责任。根据《中华人民共和国电信条例》及《电信用户申诉处理办法》的规定，属于申诉受理范围的，用户可以依法向电信用户申诉受理机构提起申诉。

通知自2017年2月1日起施行。原信息产业部2004年10月9日公布的《关于规范电信服务协议有关问题的通知》(信部电[2004]381号)同时废止。(中新)

天津市原市长 黄兴国被双开

据新华社北京1月4日电 日前，经中共中央批准，中共中央纪委对第十八届中央委员，天津市委原代理书记、市长黄兴国严重违纪问题进行了立案审查。

经查，黄兴国严重违反政治纪律和政治规矩，妄议中央大政方针，破坏党的集中统一，阳奉阴违，搞迷信活动，打探涉及本人的问题线索，对抗组织审查；违反组织纪律，违规选拔任用干部并收受财物，封官许愿，任人唯亲；违反廉洁纪律，收受礼品、礼金，纵容、默许亲属利用其职务上的影响获取巨额利益，利用职权和职务上的影响为其子谋取私利，在企业经营等方面为他人谋取利益并收受巨额财物；违反工作纪律，违规安排出访随行人员，对身边工作人员失察失管。利用职务上的便利为他人谋取利益并收受财物问题涉嫌犯罪。

黄兴国身为中央委员，严重违反政治纪律和政治规矩、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和国家法律，政治上蜕变，经济上贪婪，生活上腐化，其违纪行为性质十分恶劣，情节特别严重、影响极坏，严重破坏了天津的政治生态，损害了党的事业和形象，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定，经中央纪委常委会议研究并报中共中央政治局会议审议，决定给予黄兴国开除党籍处分；由监察部报请国务院批准给予其开除公职处分；收缴其违纪所得；将其涉嫌犯罪问题、线索及所涉款物移送司法机关依法处理。给予其开除党籍的处分，待召开中央委员会全体会议时予以追认。

吉林一安老院发生火灾 已致7人死亡

本报讯 昨天4时10分，吉林省辉南县朝阳镇一安老院发生火灾，造成7人死亡。辉南县消防大队接警后，第一时间赶赴现场进行灭火救援，4时27分燃火被扑灭。该安老院为民营安老院，共有39名老人，成功施救安全转移32人。火灾事故原因正在调查中。(新华)

2016年支付宝全民账单发布 移动支付已超七成

据新华社杭州1月4日电(记者张璇 吴雨)蚂蚁金融服务集团1月4日发布2016年支付宝全民账单，显示2016年移动支付笔数占整体比例为71%。而2015年这一数据为65%。

根据账单，支付宝用户人均支付大幅上升，推出的城市公共服务更加广泛，服务包括缴纳水电燃气费、缴纳交通违法罚款、预约挂号、登记结婚离婚、登记器官捐献、在线预约无人机喷洒农药等。其中登记结婚离婚、登记器官捐献为2016年的新事项。

从人均支付金额来看，上海人均支付金额达到148万元位居第一，随后浙江、北京、福建、江苏的人均支付金额均突破10万元，而在2015年，仅上海人均支付达到这一水平；从全年支付总金额来看，广东、浙江、江苏位居前三。

移动支付渗透率方面，西藏、青海、甘肃位居前三，均远远超过东部沿海省份。

截至目前，支付宝碳账户中“蚂蚁森林”平均每天产生低碳减排量达1000吨，合作公益组织已经种下真实树木52万棵。在这个绿色金融的低碳环保排行榜上，安徽、浙江、江西位居前三。



石家庄一小学启用气膜体育馆

1月4日，同学们在气膜体育馆内打羽毛球。
当日，河北石家庄持续雾霾天气。石家庄华兴小学誉兴校区启用气膜体育馆，同学们可以在馆内正常上体育课。据了解，气膜体育馆长50米，宽20米，设有送风口、排风口及空气过滤系统，并可按需控制馆内温湿度、空气质量、照明。 新华社 发

邮政平邮包裹将提速五成 5公斤以下包裹可投递到户

本报讯 邮政网点的“平邮”服务价格便宜，但速度较慢且需要自取。记者昨天从国家邮政局获悉，今年3月1日起，邮政普通包裹将大幅提速，同时提供送货上门服务。

近日，国家邮政局会同财政部对2009年发布实施的《邮政普遍服务》标准进行了修订。记者看到，新标准对邮政普遍服务的

业务范围、邮政设施、服务时限、服务环节、用户投诉和申诉赔偿等内容作了明确规定，部分关键指标较现行标准有大幅度提升。

根据新标准，今年3月1日起，邮政普通包裹的寄递速度将全面加快。省际地级以上城市间、省际其他地区之间的信件送达时间由原来的9天和15天，缩短到7天和8天，分别比原标准

提高了22.2%和46.7%，包裹送达时间则由15天和20天，缩短到8天和9天，比原标准提高了46.7%和55.5%。

持续多年的普通包裹自取模式也将退出历史，中国邮政将改变原来普通包裹只投递包裹单、由用户到邮局自行领取的方式，统一提供送货上门服务。按照规定，城市地区所有包裹、农

村地区5公斤以下包裹全部按址投递到户或村邮站，农村地区5公斤以上包裹可到最近的乡镇邮局领取。

随着快递实名制的推行，新标准还增加了快递实名方面的要求：普通包裹寄递邮政企业应实行安全查验制度，对用户身份进行查验，对寄递物品进行安全检查或者开封验视。(北日)

我省12条高速公路因雾实施交通管制

据新华社郑州1月4日电(记者马意翀)记者4日上午从河南省公安厅高速公路公安局获悉，截至1月4日上午8点45分，河南12条高速公路路段因雾实施交通管制。

据介绍，实施交通管制的高速公路路段包括：京港澳高速灵山-豫冀省界、连霍高速新安-豫皖交界、大广高速南乐-新北、长济高速邵原-滑县牛屯、二广高速济源北-构林、日兰高速埭阳-兰

考西、沪陕高速晁陂-固始、南阳绕城高速独山站、德商高速范县东、郑卢高速周山-韩城、洛栾高速洛龙-伊川西、郑州西南绕城高速。

另据记者从河南省气象台

获悉，1月4日5点25分河南省继续发布大雾橙色预警：部分地区出现能见度小于200米的雾，局地能见度小于50米；到上午10时，大雾天气仍在持续。