

“黄牛”P图骗票款 软件抢票捆保险

“黄牛”设计假订票截图,部分抢票软件多名目收费,专家称“黄牛”破解验证码

“开售一分钟,只剩无座”,一年一度的春运火车票抢票大战正在上演,“一票难求”的状况丝毫没有消减。

据有关部门预测,今年全国春运铁路交通发送旅客预计达到3.56亿人次,同比增长9.7%。有媒体分析称,受春运人数增多、火车票预售期缩短等因素影响,今年春运很有可能成为“史上最难抢票年”。

在此背景下,大量火车票抢票软件应运而生。近日,《新京报》记者调查发现,这些手机抢票软件几乎都默认勾选销售抢票套餐或保险,有些保险费及预售费甚至没有取消选项。

火车票实名制后,从火车站广场转战互联网的“黄牛”们也没有闲着,他们除加价“代购”火车票外,用虚假订票截图骗取用户票款和代购费时时有发生。同时一些网络商家也通过免费抢票软件参与“抢票”,并收取所谓“分享、安装和软件使用指导费”。

“被骗别喊冤”

网络“黄牛”用订票成功截图骗钱,发打油诗调侃

经历了网上“刷票”失败、火车站无票的情况下,刘翠找到了“黄牛”,没想到结果却是赔了车票又折钱。

刘翠通过搜索火车票QQ群,辗转联系到一个自称可以代购火车票的QQ。对方很快通过了刘翠的好友申请,并要求刘翠发身份信息及车次。不久,对方就发了刘翠订票成功的截图,要求刘翠将307元的票款和50元的“手续费”通过支付宝转账,再帮刘翠付款。去年12月26日刘翠转账后,即被对方拉黑。

打开QQ,输入“2017年春运火车票”进行检索,能找到人数从几十人到近2000人不等的多个QQ群,这些群的群主或管理员均称可以帮忙抢到火车票。去年12月27日,记者试图加入一个被受骗网友曝光的QQ群,被一个QQ名为“订票找我”的人拒绝,并要求加她个人QQ。

“我们是代购不是刷票的,只能用我们的账号来操作完成订单”,“订票找我”发来代购火车票流程,当记者追问代购与“刷票”有什么区别,对方没有正面回答,只是不断强调“一定能帮忙买到票”。

“订票找我”自称是公司花费10多万元从专业渠道购买“刷票”软件的,每天刷“几十、上百”张票,每张收取数十元不等的订票费,“我们需要刷上千张票才可以回本”。

在其催促下,记者告知想要购买的车次信息,这趟车在12306官网上显示已售罄。不到1分钟,“订票找我”称还有卧铺,记者提供了一个虚假身份信息,6分钟后,“订票找我”发来了一张购票成功的截图,并要求记者尽快支付宝转账,以便顺利出票。

20多分钟后,“订票找我”见记者迟迟没有转账,称“已经取消订单,不卖了”。

在“订票找我”的个人简介页面写着一首打油诗,在自称“我们并不完美,但至少不骗人”同时,还“提醒”购票者“不要乱还价”,称“被骗了别喊冤,专找便宜的买,就算被骗死你也是活该”。



通过“黄牛”购买火车票,在微信支付票款后,遭对方拉黑。手机截图

“刷票”的秘密

设备技术升级,专业“黄牛”的“刷票”频次可达毫秒

记者调查发现,这些QQ群大都被设定为“全员禁言”模式,群主或管理员不时会发布“有抢票需要的找我单聊”这样的信息。更多时候,群主会发布当日或次日可以购买何日车票这样的“干货”,而当有一定数量的新成员入群后,群主便会重申抢票流程。

记者找到一位群主提出想买火车票,群主随即发来一张表格让记者填写,需要填写的信息包括:12306核验手机号、12306密码、乘车人、乘车日期、始发站和到站、席别、联系电话。记者以12306密码与多账号密码相同为由表示不便提供,群主称不提供12306账户信息也可,但需要提供真实身份证信息。

12月20日晚8时许,记者将身份

证信息提供给了该群主。次日早7时48分,对方通过QQ留言通知记者,已按照要求抢到了一张火车票,并称全程用时不到5个小时。

通过与多位群主交流记者发现,代“刷”火车票的人对他们所使用软件的名称都讳莫如深,只称是从特殊渠道向软件开发者单线购买,除购买软件外,还需支付服务器费用。

“你用一台电脑刷,专业刷票黄牛可能是几十台电脑同时在刷。你开一个或者几个程序同时刷,他们可能同时开了几百甚至上千个程序刷,刷票频次可以达到毫秒级。如果你成功刷到票的概率是0.1%,那他们就能达到10%甚至更高”,就“黄牛”如何刷到票,网络工程师谢先生解释,理论上“刷票”就是提高抢到票的概率。

“捆绑”式抢票

网络订票“默认”付费“套餐”,捆绑销售其他产品

出于对代刷“黄牛”的不信任,张丽经朋友推荐,决定使用抢票软件买票。

用某软件刷票两天,张丽终于收到抢到票的通知。扣款信息显示2张388元,过了一会儿,她收到12306官方的订票通知邮件,发现票价是338元。

究竟什么地方多花了50元?张丽查看订单信息没有找到答案,最后她重新模拟了一遍订票流程,才发现除每张5元钱的正常手续费外,每张票还有20元的“高速抢票费”。“根本不知道什么时候花的这个钱,这样跟黄牛有什么区别?”张丽觉得自己“中了套”。

记者打开10款抢票软件,发现在这些软件的支付页面,所有的抢票软件都默认勾选了“加速套餐”,有的还将保险捆绑销售。

去年12月28日,记者登录某订票

页面,显示可预约未开售的火车票。点击“预约抢票”,系统自动勾选了“极速抢票套餐”30元,备注“极速网络+50元酒店红包”,另有“VIP专人抢票套餐”66元。而不花钱的套餐则被标注为“低速抢票(成功率较低)”。到了12月30日,“极速抢票套餐”变成了“20元交通意外险”。

此外,铁友火车票、智行火车票、订票助手、高铁票务等软件,虽可选“余票监控,抢到再付款”,付款时都自动勾选“加速包”。记者体验发现,“加速包”金额越高,抢到票的成功率也越高。

抢到火车票付款时,上述软件均默认勾选了保险项目,途牛旅游默认的30元“火车意外险”,甚至没有取消选项。记者在铁友火车票软件上抢到票后,智行火车票软件也出现了抢到票的通知,在付款页面,同样需要支付“加速包”。



一款订票软件在预约抢票时,会自动勾选保险,保险费用越高,抢票成功率越大。网络截图

个人信息“裸奔”

非官方渠道称“无偿抢票”,存在泄露个人信息风险

去年12月27日,上班族王俊早早打开一个订票APP预约抢票,他事先支付了票款和30元的抢票费。为了更有把握抢到,王俊同时打开12306官网自己抢票。幸运的王俊最终在官网上抢到了票,付款后他立即去订票APP取消抢票。

然而,点击几次取消都没有成功。订票APP依旧在刷票。15分钟后,王俊收到了订票APP抢票成功的信息。购票信息与王俊自己抢到的一模一样,却再次扣了票款和抢票费。

和王俊一样,很多用户在抢票时使用多个软件同时“开挂”。几乎所有软件都有云抢票功能,需要用户提前付款给平台,填写订票信息。随后由平台自动查询火车票,抢到票后平台自动付款。

记者注意到,使用12306的账号在抢票软件购票,填写乘车人信息时,软件将获取账号所添加的所有“常用联系人”信息。

有人提供有偿抢票服务的同时,也有人宣称可以“无偿”代买。去年12月28日,记者在淘宝上发现了一个声称“无偿抢票”的卖家,而这个名为“辽运家居”的淘宝店铺所售卖的商品基本为家具。

在商品的服务范围中卖家声称“不泄露信息、不做推广、不谋取利益、保障用户信息安全”,与其他代买火车票需要自己向代买者提供个人信息不同的是,这个卖家附上一个网址链接,点击链接后弹出的页面可自行填写信息并提交。

通过检索域名,记者发现,这个网址的背后是“精硕世纪科技(北京)有限公司”。在该公司的官网上,其自称:“是领先的营销数据技术公司。”去年12月28日下午,记者致电该公司,一名接线员明确表示:“我们不能帮买火车票,压根就没有这项业务。”

点开网页右下角的“举报”,举报说明中写道“金数据是一个数据收集和平台,你所见的表单是注册了金数据账号的用户自行创建的”,而该平台使用规范中也明确列出了受理举报的情形:收集个人敏感信息如支付宝密码、手机服务密码、QQ密码、银行卡密码等。

随后,记者尝试联系了该店铺的客服人员,在得知记者想要其帮助购买火车票后,客服人员便不再搭理记者。

网络工程师谢先生表示,购票者提供的个人信息将被上传至服务器数据库,服务器一旦被“黑”,这些数据将全部泄露。“网络卖家宣称提供‘无偿’服务,没有任何赢利点,这是很奇怪的,而买家上传的账户和密码实际上就是最好的赢利点,这些数据可能会被打包出售,也有可能被不法利用,非官方渠道购票,存在很大个人信息泄露风险。”

(赵朋乐 张越)

(文中刘翠、张丽、王俊均为化名)