

# 瓶装白酒里有个“小黑点”?

消费者:我要维护合法权益  
厂家代表:消费者维权不当

□记者 牛超

本报讯 近日,市民张先生向本报反映,他买的一瓶白酒里有一个“小黑点”,向厂家反映后迟迟没有结果。

## 酒瓶中惊现“小黑点”

张先生家住市区神马大道东段。据张先生介绍,12月初,他在湛河区轻工路街道柏楼村附近一超市买了两瓶“洋河普曲”酒,每瓶15元。“回家后先喝了一瓶,准备喝第二瓶时,我无意中拿着酒瓶晃了一下,发现瓶子里有个小黑点,像老鼠屎一样。”张先生说,见此,他就拿着这瓶酒找到了销售的超市。在超市的联系下,他见到了“洋河

普曲”的平顶山经销商,结果被告知这瓶酒属于跨区域销售,不归他们负责,让张先生直接找厂家。

“我向厂家反映,他们派了一个人跟我联系,对方先表示可以赔我两箱酒。可我不想要酒,只想让他们就此事进行公开道歉,后来,对方便不再与我联系了。”张先生说,事后,他又将此事反映到湛河区食品药品监督管理局轻工路食品药品监督管理局,目前还没有结果。

昨天上午,张先生向记者展示了他购买的“洋河普曲”酒。酒瓶外面张贴的绿色商标上写有“洋河普曲”四个大字,下面有“江苏洋河酒厂股份有限公司”字样,并留有产品标准、原料、生

产许可证号、产地、厂址、服务热线、酒精度数及净含量等。商标的一侧还有“生产许可”的标志。瓶盖没有被打开,瓶盖上还印有“20131221”等字样。透过玻璃瓶,记者注意到,瓶内的透明液体里漂浮着一粒小米大小的黑色的“颗粒”。

张先生说,他很喜欢喝这个牌子的酒,“几乎每天都会喝一点,没想到会出现这事。”

## 非正常渠道购买,真假难辨

随后,记者与负责处理此事的厂家工作人员卢先生取得了联系。卢先生告诉记者,张先生所购的这瓶“洋河普曲”不是通过正常渠道购买的,他们很难断定该酒真假。由于鉴定酒真假

的过程比较复杂,再加上出于对消费者负责的态度,他们接到张先生的反映后,进行了简易快捷的处理方式,派人两次与张先生协商。

“根据消法的有关规定,我们愿意赔偿对方一箱或两箱酒,但对方不同意,先是索要高额的赔偿费,后又让我们公开道歉。”卢先生说,他认为对方的要求很不合理,已经属于“不当维权”。“我们希望对方能在合理合法的情况下维权。”

记者就此事又与湛河区食品药品监督管理局轻工路食药监所负责处理此事的景女士取得了联系。景女士告诉记者,目前此事正在处理中,由于还没有处理结果,所以不方便透露更详细的情况。



## 铁栅栏开“小门”

昨天,记者在市区胜利花苑临近开源路一侧看到,栅栏围墙被开了一个豁口,成了小区的一个通道。

院内的居民告诉记者,这个豁口虽然给爱抄近道的人提供了方便,但也给小区的管理带来了安全隐患。

本报记者 李英平 摄



## 监控杆变成危险杆

昨天上午,市区平安大道与培英街交叉口,一根监控杆倒在路旁的路灯杆上。附近商户告诉记者,这根杆子是被车撞坏的,一直没人管,现在成了安全隐患。

本报记者 禹舸 摄

## 来电照登

市民张女士昨天来电:市区五一一路商贩占道经营现象严重,影响通行。

市民王先生昨天来电:市区诚朴路与建设路交叉口自南向北直行绿灯不亮,通行不便。

市民高女士昨天来电:我家在市区矿工路西段幸福花苑小区2号楼,最近半个月室内中国移动手机无信号,影响生活。

## 热线回复

新城区九天庄园5号楼住户宋先生,最近家里暖气不热,影响生活。

本报热线工作人员与反映人取得联系,比之前热了,并对本报表示感谢。

## 关于“名仕家居”项目 缴纳防空地下室 易地建设费的公告

平顶山市名仕商贸有限公司:

经查明,你单位在市凌云路北段路西新建的“名仕家居”项目一栋多层建筑,未按国家有关规定修建战时可用于防空的地下室。按照《河南省实施<中华人民共和国人民防空法>办法》《关于规范人防工程建设有关问题的通知》的规定,以及《平顶山市人民防空办公室缴纳防空地下室易地建设费决定书》(平人防易缴决字[2016]第07号)要求,现对你单位公告如下:

责令你单位按照应建防空地下室面积的收费标准,缴纳防空地下室易地建设费:壹仟玖佰贰拾柒万肆仟捌佰零伍元整(19274805元)。

限你单位在本公告之日起六个月内到平顶山市行政审批服务中心人防办窗口缴费,逾期我办将依法申请人民法院强制执行。

如不服本公告之决定,可自本公告之日起六十日内向平顶山市人民政府或河南省人民防空办公室申请行政复议,或六个月内向人民法院提起行政诉讼。

平顶山市人民防空办公室  
2016年12月27日

# 总扣我专项使用话费是咋回事?

移动公司:可能是参与优惠活动赠送费用

□记者 杨尊尊

本报讯 六旬老人每天仅接打电话,却频频收到移动公司扣专项使用话费的短信。市民黄先生怀疑自己的话费被多扣,多次向营业厅询问无果后向本报投诉。

黄先生家住市区新华路与湛南路附近,使用的是女儿淘汰的智能手机。黄先生说,退休后,他只用手机接打电话,没有开通其他服务,却总是收到10086发来扣专项使用话费的短信。“之前每个月扣三块多,上个月增多了。我去移动公司三分局营业厅询问,也没有给我合

理的解释,还说取消不了。”黄先生说。

昨天上午,记者与黄先生来到市区建设路与中兴路交叉口附近的移动营业厅咨询此事。工作人员刘先生查询后告知记者,黄先生的手机是神州行畅听卡套餐,查询结果没有异常。至于黄先生收到短信中的专项使用话费是什么,刘先生说,专项使用话费是用来返还抵扣彩铃、数据流量等增值业务的服务费,但黄先生明确表示并未开通彩铃、数据流量等业务。“可能之前参与了优惠活动,公司为客户赠送的话费没有用完。但是客户缴纳的话费不会多扣,消费账单

一查就能清楚。”刘先生说。

记者随后和黄先生一起在该营业厅内自助服务终端器上查询到他9、10、11月份话费账单,分别消费15元,1333元,126元。其中每月除几元的通话费用外,还包括来电显示6元/月,来电提醒2元/月,共8元,自有增值业务3元/月的手机报,确实没有额外的专项服务扣费。

根据黄先生的需求,刘先生将来电提醒和自有增值业务取消,并告诉黄先生,目前显示他的手机在11月13日开通了一个夜间流量包,以每月返还10元的方式免费赠送流量。这一项增值业务现在无法取消,需要等

到两个月后赠送活动结束后才能取消。

黄先生并未开通流量包业务,为何会有此类显示?黄先生回忆,可能他在小区附近的营业网点交月租时,对方觉得免费赠送就直接为他开通了,但是赠送活动结束后有些增值业务并没有取消。“这下明白了,人上岁数了也不懂什么业务,除了接打电话别的什么都不需要。”黄先生核实了自己的近三个月的消费账单后终于放心了。工作人员告诉黄先生,夜间流量赠送套餐结束后,他如不会操作可以到营业厅,请工作人员为他办理取消。