

物业突然退出,小区电梯停了,水停了……

山水华庭小区,让俺如何安居?



小区内垃圾随意堆放



西区楼房的排污通道

□记者 焦曙光/文 张鹏/图

本报讯 “你们快来看看吧,我们小区今天公共用电都停了,电梯用不了,水也停了,这让我们如何生活呢?”12月13日,本报接到数位山水华庭小区居民的反映,因为物业公司不辞而别,导致小区公共用电欠费停电停水,记者去现场进行了实地了解。

贴出公告,物业突然退出

12月13日下午3时许,记者赶到位于姚电大道西段南侧的山水华庭小区,该小区位于地势较高的山坡上,凛冽的寒风呼呼作响,多个楼栋前堆满垃圾,草地里也布满垃圾。17号楼居民王先生说,11月30日的物业公司——平顶山市盛泰物业服务突然在小区内贴出了公告,宣布退出该小区的物业服务。记者在小区内看到了这份贴在墙上的公告,大致内容为:该公司一直立足为广大业主提供良好、优美的生活

环境,但仍有部分业主恶意拖欠物业费,导致小区物业服务连年亏损,公司已拖欠员工工资数月,造成员工工作消极甚至已有多名员工请辞。小区业主委员会已经成立,在物业服务多项问题上该公司与业主委员会均达不成一致意见,因此决定退出山水华庭小区的物业服务,请业主委员会尽快选聘新的物业公司进驻。

据该小区业主委员会相关负责人介绍,当天物业撤离后,他们紧急开会商议,认为盛泰物业在没有同业主委员会沟通

的情况下突然撤离,造成了小区的不稳定,是不负责任的做法。另外,因为该小区拖欠电费,供电部门已经贴出通知,将于12月3日对小区限时停电。经过部分业主和业主委员会多天的努力协调,供电部门并未马上停电,宽限了时间。

在小区的显眼位置,记者看到,供电部门两次贴出停电告示,11月28日的告示显示,该小区已拖欠电费12988.77元;12月12日的告示显示,该小区拖欠电费约2万元,已超过通知期限,经多次催交仍未交付,因此将于

12月13日采取停电措施。

“今天上午10点多停电了,主要停的是公共用电部分。但是,因为我们这里地势高,用水都需要加压泵工作,一停电,水也加压不上去,大家都用不成了。”居民李女士说,电梯用不成,家住11楼的老人,年纪大了腿脚不灵便,上下楼都很麻烦。

记者在小区内看到,物业用房全部大门紧锁,每道门上都贴着一个人名,其中一间业主委员会的办公室锁空了,无法打开。

物业为何退出小区? 双方各有说法

据了解,山水华庭小区为经济适用房小区,由河南居尚房地产开发有限公司开发,该小区分东、西两个区域。在现场,小区居民带着记者察看小区环境,东区有大门和三面院墙,该区域北侧没有围墙,只有一道蓝色的工地围挡与正在施工的工地隔开。西区据说规划32栋楼,但目前只有三栋楼,都没有围墙、门卫,楼前楼后都是荒草地和垃圾场。

对于物业突然退出一事,小区居民纷纷发表自己的看法。1号楼居民张女士和西区居民黄先生说,他们2012年入住该小区后,小区的环境、配套设施很多都不到位,安全也难有保障。另外,他们认为物业公司一直没有对小区起到很好的管理作用,提供的服务也十分不到位,小区内曾一个晚上三家被盗,而且物业费收费过高,居民们怨言很多。

为了协调问题、维护业主自身利益,今年10月15日该小区成立业主委员会。“关于物业费的问题,我们一直与物业公司协调,但是他们没有同意,加

上服务不到位,导致部分业主不愿意交物业费。”该小区业主委员会负责人王先生认为,如果只收钱不服务,业主们肯定不答应,因此部分业主不交费也是有原因的。另外,“现在公共用电拖欠这么多费用是咋回事儿,我们也不清楚。就算是退出服务了,他们也应该将物业有关公共服务配套设施的资料、其经营期间业主水电的收支费用清单及有关服务人员工资发放清单进行移交,也便于由业主委员会临时托管或出面协调。但是,现在他们一走了之,什么都不移交,这让我们怎么办?”不少居民称,他们的物业费已交到年底,还有的把2017年的物业费也交了,现在物业突然走了,这让他们太不放心了。

在采访中,许多居民还反映出更深层的问题。不少居民反映,他们入住小区近四年了,至今没有拿到房产证,很多人连买房发票都没有领到或领到的不全(有的只有一联)。另外,从入住后,他们就发现楼房存在质量问题,许多家庭墙壁

出现裂缝、渗水,其中13号楼最为严重。该楼外墙体上到处都是“补丁”。记者跟随13号楼居民余女士进入家中,发现其铺设的木地板因常年被水泡都已翘起,窗户下面的墙壁因渗水造成多处墙面掉皮。很多居民纷纷拿出手机让记者看他们拍摄的家中墙壁裂缝的照片,业主委员会负责人王先生更是拿出一沓数百张由居民提供的房屋裂缝掉皮的照片,十分触目惊心。另外,西区三幢楼竟然没有排污管道,每天的污水都靠长长的管子往外抽,排入路边的沟里。不少居民称:“住在这样的小区,我们怎么能安居?”

经过查询,盛泰物业服务公司的法人代表为牛曼曼,总经理为谷登科。根据居民们提供的联系方式,昨日上午记者联系到了谷登科,他称自己已不负责该公司的业务,人在外地。针对物业突然退出一事,他表示他们从今年7月份以来就没有收到过物业费,员工工资已拖欠5个月了,他们实在难以维持才贴出公告退出。针对居民提出的服务不到位、安

全没保障的问题,他说实际情况并非如此,该小区的物业管理和小区治安工作曾在片区被当作先进,他们还为此发过言,“我现在不负责这项工作了,也不知谁负责。”

记者又与河南居尚房地产开发有限公司进行了联系。该公司办公室一姓李的值班人员称,盛泰物业服务公司为居尚地产下属公司,但领导都不在,这个问题无法解答。她称,谷登科为该公司外聘的总经理,现在已经辞职,“牛总出差好几天了,去北京学习了,也不在。”她说,现在这事公司由谁负责不清楚,随后再给予回复。但截至发稿时,记者并未收到回复。

据了解,该小区业主委员会也通过辖区办事处、住建部门等与开发公司及物业进行过多次协调,但是一直没有给居民提供一个妥善的解决办法,“这样停水停电下去,居民们怎么办呢?”该小区业主委员会负责人王先生说,希望有关部门能给予协调帮助,帮助居民维权。本报将继续关注此事的发展。

宝丰建业城城市展厅 惊艳亮相

12月10日,备受瞩目的建业集团在宝丰又有大动作——建业城城市展厅惊艳亮相!从森林半岛到建业城,升级人生新里程。时隔3年,建业再度赢得了宝丰人的青睐。

此次建业城城市展厅隆重开放,众多建业·森林半岛老业主前来祝贺,不少对于建业品质、服务高度认可的意向购房者也一大早就陆续来到活动现场,在签名墙上挥笔写下大名。上午9点,建业城城市展厅开放仪式正式举行。在现场,建业物业展示了规范化的服务,以客户为中心的服务理念,大家在现场观赏了物业礼兵展示和名模走秀。莅临现场的各位领导及建业·森林半岛的业主代表上台发表了热情洋溢的致辞,并为建业城城市展厅盛大开放剪彩。

随后,城市展厅正式开放。宝丰居民鱼贯而入,整整一天,这里都是人头攒动,人气爆棚!建业新生活体验区首度向宝丰居民开放,建业新生活,给宝丰人不一样的居住新体验。与此同时,建业城邂逅美丽天使,豪车巡游,名模走秀等精彩演出在宝丰城区火爆上演。建业城城市展厅现场特意为到访市民准备了精美礼品。到场居民体验到了建业完善的新生活服务,大家共同度过了一个充满惊喜、有趣、欢快的周末。(林岩五 焦曙光)



国宾府营销中心开放 平顶山宾馆退出历史舞台

本报讯 12月10日上午,平顶山宾馆原址改造项目国宾府营销中心正式对外开放,现场推出了5000抵20000、10000抵30000的一期认筹活动。

国宾府项目是由世纪绿都房地产开发有限公司斥资打造的集高档居住、餐饮娱乐和时尚购物于一体的地标城市综合体,该项目由国内获得“鲁班奖”最多的建筑企业施工建造,也是我市唯一的建筑样板观摩工地。随着国宾府一期工程的封顶,平顶山宾馆开始逐步退出历史舞台。(牛俊哲)

湖北:商品房价格 须一套一标 车位价格要注明

新华社武汉12月14日电 房源捂盘惜售,房价优惠折扣不透明,购房之后发现车位费坐地起价……针对广大购房者诟病的商品房明码标价问题,湖北省物价局近日出台了更加细化严格的规范,违规开发商将被列入黑名单,由多部门联合惩戒。

根据将于2017年2月1日起开始实施的《湖北省商品房销售明码标价规定实施细则》,开发商自有产权停车位、车库的销售价格、租金标准、租赁年限等,都要在售房时标示清楚。

湖北省物价局工服处处长孙楚斌介绍,此项条款出台目的在于保护购房者知情权。实施细则还规定:开发商在取得预售许可证或办理了现房销售备案后,要在规定时间内一次性公开全部销售房源,并公布商品房最高销售面积价格或平均销售价格;优惠折扣及享受优惠折扣的条件、折扣率等,如有多项优惠措施,应标明能否同时享有。